

Jaarverslag Cliëntenraad 2010

De leden van de cliëntenraad hebben zich in 2010 op diverse patiëntenzaken gericht. Hierbij zijn de gemeenschappelijke belangen van patiënten, begeleiders en bezoekers centraal gesteld en behartigd.

Activiteiten

De cliëntenraad heeft

- ervaringen van patiënten die van algemeen belang waren besproken binnen het ziekenhuis;
- iedere vergadering een functionaris van het ziekenhuis uitgenodigd om een door de raad gekozen thema nader toe te lichten;
Deze aanpak bood de raad de mogelijkheid om mee te denken vanuit de patiënt en meteen praktische tips te geven over bijvoorbeeld onderwerpen als nieuwbouwplannen, palliatieve zorg en elektronisch patiënten dossier
- in werkgroepen meegedacht over o.a. projecten als nieuwbouw en 'At your request';
- volgens de jaarplanning tien reguliere vergaderingen gehouden. Tweemaal in aanwezigheid van de voorzitter Raad van Bestuur. Ook heeft de Raad van Toezicht éénmaal een vergadering van de cliëntenraad bijgewoond. Daarnaast zijn er vijf reguliere overleggen geweest tussen het dagelijks bestuur van de cliëntenraad en de voorzitter van de Raad van Bestuur, welke in het teken stonden van het uitwisselen van informatie over b.v. nieuwe ontwikkelingen en het op de hoogte houden van elkaars activiteiten.

Bijwonen van bijeenkomsten

Met grote regelmaat is de CR betrokken geweest bij bijeenkomsten in het ziekenhuis. Bijvoorbeeld bij de opening van de ouderenafdeling en een spiegelgesprek met doven. Verder zijn diverse congressen, netwerkdagen en symposia bezocht.

Adviezen

In 2010 heeft de CR gevraagd en ongevraagd advies uitgebracht aan de RvB over o.a.:

	<i>Positief</i>
1. Begroting 2010	ja
2. Structuurplan Vastgoed	ja, met rol CR als aandachtspunt
3. Benoeming nieuwe leden klachtencommissie	ja, met aanbevelingen toekomst
4. Businessplan Vivre	ja, met kanttekeningen
5. Jaarrekening 2009	ja
6. Geïntegreerd strategisch kader 2011-2014	ja, met aandachtspunten
7. Beëindigen "on hold" situatie EPD project	ja
8. Actualisering klachtenregeling	ja
9. Richtlijn gewetensbezwaren	ja, met aanbevelingen
10. Voedingsproject "At your request" (deeladvies)	ja, met aandachtspunten
11. NTBR beleid	ja, na nadere toelichting

Samenstelling CR per 31 december 2010

J.W. (Hans) Overeem, voorzitter, Renswoude
 Mw. A.G. (Ali) Kaptein, secretaris, Barneveld
 Mw. M.A. (Margreet) Zeelen, vice voorzitter, Wageningen
 Mw. F. (Fenny) Bijl, Veenendaal
 Mw. H.S.T. (Heidy) Blankestijn, Veenendaal
 A.C. (Ton) Boer, Veenendaal
 Mw. W. (Willemieke) Jungheim, Veenendaal
 A. (Arjan) Klaassen, Barneveld
 J.L. (Jan) Kooij, Ede

Mw. M. (Marjan) Faassen, ambtelijk secretaris