


ZIEKENHUIS

Gelderse
Vallei



Opname wijzer

Informatie voor patiënten die worden
opgenomen in Ziekenhuis Gelderse Vallei

A woman with blonde hair, wearing a light-colored patterned top and blue jeans, is walking in a courtyard. She is carrying a black bag. In the background, there is a modern building with a large glass and metal structure, partially obscured by lush green trees. The scene is bright and sunny.

Een ziekenhuisopname is voor de meeste mensen geen vanzelfsprekende situatie. De zorgverleners en medewerkers staan u daarom graag terzijde. Wanneer u vragen heeft over uw ziekte, onderzoeken of behandeling kunt u de behandelend arts of de verpleegkundige die voor u zorgt benaderen. Wij wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis toe.

Wilt u meer lezen over het ziekenhuis of de opname? Lees dan verder op onze website: www.geldersevallei.nl.

*Raad van Bestuur, medisch specialisten en medewerkers
Ziekenhuis Gelderse Vallei*

Voorbereidingen

Opname

Vaak is een opname in het ziekenhuis ruim van tevoren gepland. In dit geval krijgt u schriftelijk en/of telefonisch bericht over de opnamedatum. Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw persoonlijke voorkeur. Het kan ook voorkomen dat uw opname een spoedopname is.

Als u op de geplande opnamedatum verhinderd bent, geef dit dan zo spoedig mogelijk door aan de afdeling opname. Het kan voorkomen dat de opnamedatum verschoven moet worden. Dit heeft meestal te maken met een spoedsituatie. Uiteraard proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen.

Voorbereidend onderzoek

Soms is het nodig dat vóór de opname een aantal onderzoeken gedaan wordt, bijvoorbeeld een laboratorium of radiologisch onderzoek. Dit heeft als voordeel dat de uitslagen van deze onderzoeken tijdens de opname al beschikbaar zijn. Hierdoor kan een ziekenhuisopname korter duren.

Medicijnen

Gebruikt u geneesmiddelen? Wilt u dan in de week vóór opname uw eigen apotheek bezoeken? Vraag daar om een uitdraai van uw geneesmiddelen. Neem dit overzicht mee bij de opname.

Meenemen van huis

- uw verzekeringspapieren
- een geldig identiteitsbewijs
- eventueel een bewijs van registratie in het donorregister en/of andere wilsverklaring
- toiletartikelen (geen handdoeken of washandjes)
- nachtkleding, ondergoed en kamerjas
- kleding en schoenen
- naam en adresgegevens van uw apotheek;
- een ingevuld medicijnenpaspoort, of (doosjes van) medicijnen die u op dit moment gebruikt
- eventuele dieetvoorschriften
- bankpas (voor betalen van de telefoon- en televisierekening)
- deze brochure 'Opnamewijzer'

Verlies, diefstal of schade

Neem geen waardevolle zaken zoals geld, horloge of sieraden mee naar het ziekenhuis. In principe is het ziekenhuis niet aansprakelijk bij eventuele vermissing of diefstal van uw eigendommen.

Preoperatief spreekuur

Voor een operatie is een onderzoek nodig. Dit onderzoek omvat het opnemen van de bloeddruk en polsslag door een polikliniekassistent, een gesprek en lichamelijk onderzoek door de anesthesioloog. Tijdens dit gesprek krijgt u uitleg over de verschillende vormen van anesthesie en wordt u voorbereid op de komende operatie. Het preoperatief spreekuur vindt enkele weken voor de operatie plaats.

Vorbereiding thuis

Soms is het nodig enkele dagen of de dag voor opname bepaalde medicijnen niet meer te gebruiken. Ook kan het nodig zijn om voor een onderzoek of operatie niet te eten en/of drinken. Hierover ontvangt u vooraf schriftelijk bericht.

Belangrijk

- Bent u de afgelopen drie maanden opgenomen geweest in een buitenlands ziekenhuis?
- Werkt u met levende varkens of vleeskalveren?
- Woont u op een bedrijf met varkens of vleeskalveren?

Laat dit voordat u wordt opgenomen weten aan uw medisch specialist. Er is dan een kans dat u zonder dat u het weet MRSA bij u draagt. Als deze bacterie zich verspreidt in het ziekenhuis, kunnen er bij sommige patiënten infecties ontstaan die moeilijk te bestrijden zijn. Meer informatie over MRSA is verkrijgbaar bij het patiënten service bureau.



Kwaliteit

Ziekenhuis Gelderse Vallei biedt aantoonbaar goede kwaliteit van zorg. Ons ziekenhuis is gecertificeerd door het Nederlands Instituut voor Accreditatie van Ziekenhuizen (NIAZ).

Opname

De dag van opname

Op de dag van opname meldt u zich bij de afdeling opname of de receptie in de centrale hal, afhankelijk van wat vermeld staat in de oproepbrief.

De afdeling

De verpleegkundige maakt u wegwijs op de verpleegafdeling en geeft uitleg over de voorzieningen op de kamer. Ziekenhuis Gelderse Vallei heeft één-, twee- of vierpersoonskamers. Deze kamers zijn voorzien van douche en toilet. Ook is een koelkastje aanwezig.

Maaltijden

Ziekenhuis Gelderse Vallei hecht veel waarde aan goede voeding. Want een goede voeding kan bijdragen aan een snellere genezing. De medewerkers van Ziekenhuis Gelderse Vallei besteden daarom veel zorg aan uw maaltijden. Voor de maaltijden kunt u iedere dag kiezen uit een keuzemenu.

Contactpersoon

Bij opname vragen wij u één contactpersoon aan te wijzen die gewaarschuwd kan worden in onverwachte situaties.

Wie draagt welk uniform?

De verschillende medewerkers dragen andere uniformen zodat het voor de patiënt duidelijk is wie hij voor zich heeft.



verpleegkundigen

- verpleegkundigen
- verpleegkundig consulenten



zorgondersteunend personeel

- afdelingsassistenten
- voedingsassistenten



medisch personeel

- medisch specialisten
- arts-assistenten
- co-assistenten (in opleiding tot arts)

paramedisch personeel

- fysiotherapeuten
- medewerkers van onderzoeksafdelingen, zoals laboratorium en radiologie



Service

A newborn baby is lying in a hospital bassinet. A nurse in a white coat and a woman, likely a family member, are leaning over the bassinet, smiling at the baby. The scene is set in a hospital room.

E-cards

Het is mogelijk dat familieleden en bekenden u een e-card sturen.

Dit kan via de website:
www.geldersevallei.nl/e-cards

& voorzieningen

Patiënten service bureau

In de centrale hal van het ziekenhuis bevindt zich het patiënten service bureau. De medewerkers kunnen u daar van dienst zijn met allerlei voorlichtingsmateriaal en informatie over voorzieningen in het ziekenhuis en patiëntenverenigingen. Bij het bureau kunt u verder terecht voor week- en maandkaarten van de parkeergarage, maaltijdbonnen en gevonden voorwerpen. Ook is er een doverteefoon en een internetpunt beschikbaar. Het bureau is iedere werkdag van 08.30 - 17.00 uur open.

Geboorteloket

Het is mogelijk om geboorteaangifte te doen in het ziekenhuis. Het geboorteloket is iedere werkdag open van 08.30 tot 10.30 uur. De geboorteaangifte gaat op afspraak. U kunt hiervoor een afspraak maken op de kraamafdeling.

Kerkdienst

Elke zondag om 10.00 uur is er een oecumenische viering in de kerkzaal van het ziekenhuis. Bedlegerige patiënten kunnen naar het 'auditorium' gebracht worden.

Bijzondere aandacht voor...

Er is in het gehele ziekenhuis een **rookverbod**. Patiënten en bezoekers kunnen buiten naast de hoofdingang roken.

Ziekenhuis Gelderse Vallei wil het aantal beschikbare bedden zo goed mogelijk bezetten. Daarom **deelt** u meestal een patiëntenkamer **met zowel mannen als vrouwen**.

Als u hier tegen bezwaar heeft, laat dit dan weten aan de afdeling opname.

Bij ieder bed is een **multimedia-voorziening** geïnstalleerd.

De kosten van gebruik van televisie en telefoon zijn voor uw eigen rekening, u krijgt daarvan een nota.

Op verzoek kunt u een **internetaansluiting** krijgen op uw patiëntenkamer. U moet dan zelf voor een laptop zorgen. Ook kunt u gebruik maken van de internetfaciliteiten bij het patiënten service bureau.

In het ziekenhuis worden soms **andere medicijnen** gebruikt dan u thuis gewend bent.

Weer naar huis

Ontslag en nazorg

Wanneer u niet meer onder de directe behandeling van de medisch specialist verblijft, kunt u uit het ziekenhuis ontslagen worden.

De verpleegkundige overlegt het tijdstip van vertrek, en bespreekt met u de voorbereidingen op het ontslag.

Soms is het nodig dat er thuiszorg of een andere verblijfplaats geregeld moet worden.

Er zijn transferverpleegkundigen van de afdeling multizorg aanwezig om dit te regelen. Uw behandelaar informeert de huisarts over uw gezondheidstoestand en behandeling gedurende het ziekenhuisverblijf.

Medicijnen na ontslag

Bij ontslag uit het ziekenhuis controleert de service- en informatiebalie apotheken (SIA) uw medicatie. Hiervoor worden de medicatiegegevens opgevraagd bij uw apotheek en besproken met de specialist. De juiste medicijnen liggen dan klaar bij uw apotheek.



Goed

Suggesties?

Heeft u een idee of een suggestie? Laat het ons weten!

om te weten

Uw wettelijke rechten

De Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) regelt de relatie tussen u en de zorgverlener. Wilt u hier meer over weten? Haal dan de folder op bij het patiënten service bureau of kijk op onze website.

Beroepsgeheim en privacy

Alle hulpverleners en medewerkers zijn verplicht vertrouwelijk met persoonlijke gegevens om te gaan. Hulpverleners hebben een beroepsgeheim. Dit betekent dat zij geen informatie over u aan anderen die niet betrokken zijn bij uw behandeling of verzorging mogen geven zonder uw toestemming.

Klachten

Wanneer u ontevreden bent over de hulpverleners of de zorg die u ontvangt, kunt u dat het beste eerst met de betrokken hulpverleners bespreken. Als een gesprek met de betrokkene(n) niet mogelijk was of niet naar tevredenheid verliep, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Zij neemt uw klacht in ontvangst, bespreekt met u de mogelijkheden en kan bemiddelen bij de verdere afwikkeling van uw klacht.



Clëntenraad

De cliëntenraad geeft adviezen aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis. De cliëntenraad kan onafhankelijk zaken aan de orde stellen die voor u als patiënt van belang zijn.

Stichting Vrienden Ziekenhuis Gelderse Vallei

De Stichting Vrienden van Ziekenhuis Gelderse Vallei heeft één belangrijk doel: het verblijf van patiënten in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk maken. Meer weten over de Stichting Vrienden? Kijk op de website:

www.vriendenzgv.nl

Registratie

Het ziekenhuis heeft veel gegevens van u nodig en registreert deze in een informatiesysteem. Patiëntgegevens worden geregistreerd voor diverse doelen. Ook wordt er een patiëntendossier aangelegd. Het ziekenhuis geeft de gegevens van patiënten met kanker, door aan het Integraal Kankercentrum Oost (IKO).

Betalingsvoorwaarden

Alle leveringen en diensten van het ziekenhuis aan patiënten geschieden onder toepasselijkheid van de door het ziekenhuis opgestelde algemene voorwaarden. Deze kunt u lezen op onze website www.geldersevallei.nl/patiënten of aanvragen bij het patiënten service bureau.

Comfortpakket

1- of 2- persoonskamer

Tijdens uw verblijf in Ziekenhuis Gelderse Vallei kunt u aanvullende faciliteiten inkopen. Bijvoorbeeld een verblijf op een 1 of 2 persoonskamer, een luxe maaltijd of een senseo koffieautomaat. Dit stukje extra service/comfort kunt u afnemen door middel van een 1- of 2-sterren pakket, via Gelderse Vallei Vivre. Heeft u interesse in een comfortpakket? Vraag dan vóór uw opname een comfortpakket aan, (0318) 43 48 90 (tussen 09.00 - 12.00 uur) of via mail: geldersevalleivivre@zgvl.nl





Algemene informatie

Bezoekadres

Willy Brandtlaan 10
6716 RP Ede

Postadres

Postbus 9025
6710 HN Ede

Website

www.geldersevallei.nl

Algemeen (doorkies) telefoonnummer

(0318) 43 43 43

Spreekuurcentrum Veenendaal

(0318) 43 32 32

Spreekuurcentrum

Barneveld

(0342) 40 04 56

Afdeling opname

(0318) 43 45 50

Patiënten service bureau

(0318) 43 45 30

Klachtenfunctionaris

(0318) 43 43 60

Openbaar vervoer

Ziekenhuis Gelderse
Vallei is bereikbaar met
de buslijnen 2, 85 en 86.

Eigen vervoer

Ziekenhuis Gelderse
Vallei is goed bereikbaar
en ligt nabij afrit 24,
Ede/ Wageningen van
de A12.

Parkeren

Op het ziekenhuisterrein kunt u betaald parkeren. Het is mogelijk een week- of maandkaart tegen kortingstarief te kopen, indien u frequent of gedurende langere tijd in het ziekenhuis moet zijn. Dit kan bij het patiënten service bureau.

Ziekenhuis Gelderse Vallei, aangenaam kennismaken!



colofon

Opnamewijzer

Informatie voor patiënten
bij opname

Uitgave

Ziekenhuis Gelderse Vallei

Redactie/productie

Afdeling Communicatie

Vormgeving

Avancé Communicatie

Druk

Drukkerij van Ree
Veenendaal
GV324-1605240

Oplage

15.000 ex.

Productiedatum

Juni 2009

Ziekenhuis Gelderse Vallei in Ede is een groot algemeen ziekenhuis met de christelijke traditie als grondslag. Met ruim 500 bedden, een volledig functiepakket en moderne voorzieningen vervullen wij een (boven)regionale functie.

Door nauwe samenwerking met de huisartsen, de thuiszorg en andere zorgorganisaties realiseren wij een goed geregisseerd zorgaanbod.

Het ziekenhuis werkt nauw samen met de Wageningen Universiteit op het gebied van voeding. Door middel van gezamenlijk onderzoek heeft het ziekenhuis naam gemaakt als 'Voedingsziekenhuis van Nederland'. Het traject van (onder)voeding bij patiënten voor, tijdens en na de ziekenhuisopname staat in onze zorg centraal.