

Persbericht

4 februari 2010

Ziekenhuis Gelderse Vallei, Menzis en Zorgbelang zorgen samen voor betere informatie

Samenwerking verhoogd kwaliteit zorg

Ziekenhuis Gelderse Vallei, Menzis en Zorgbelang Gelderland (belangenbehartiging van de patiëntenverenigingen) werkten afgelopen periode samen om de informatie aan kankerpatiënten te verbeteren. Zij stellen vast dat de samenwerking de kwaliteit van zorg echt verbetert.

Tweede helft 2008 was de eerste bijeenkomst in Ziekenhuis Gelderse Vallei met Menzis en Zorgbelang Gelderland. Het doel was te bekijken hoe de praktijk van het ziekenhuis op het gebied van borst-, prostaat- en darmkanker overeenkomen met de wensen die door de patiëntenverenigingen zijn opgesteld.

Patiënt centraal

Het project 'transparantie en voorlichting' duurde anderhalf jaar. Er is gezamenlijk veel werk verzet. De belangrijkste verbetering is dat de zorg nog meer vanuit de patiënt georganiseerd wordt. Er wordt minder vanuit de organisatie gedacht. Samen met (ex)patiënten is het hele traject doorgenomen. Dit leverde ook weer verbeterpunten op waar we mee aan de slag zijn gegaan. Bijvoorbeeld meer afspraken op één dag, waardoor de patiënt minder vaak naar het ziekenhuis hoeft te komen.

Website

Vervolgens zijn de patiënteninformatie en de website onder de loep genomen en waar nodig aangepast. Begrijpelijke taal en voldoende informatie waren steeds één van de hoofdonderwerpen. Patiënten en belangstellenden kunnen nu ook via de website terecht voor uitgebreide informatie over borstkanker, stomazorg en prostaatkanker. www.geldersevallei.nl

Deze samenwerking krijg meteen een vervolg. De drie partijen zijn inmiddels gestart met een nieuw project: 'Verbetering van nazorg voor kankerpatiënten'.

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kan contact opgenomen worden met de afdeling communicatie van Ziekenhuis Gelderse Vallei: Tel. (0318) 43 43 23 of 43 57 46.