

E-Zorgpad intake coloscopie

In deze brochure leest u meer over e-Zorg, de online zorg die beschikbaar is voor de polikliniek MDL (maagdarmlever) / coloscopie.

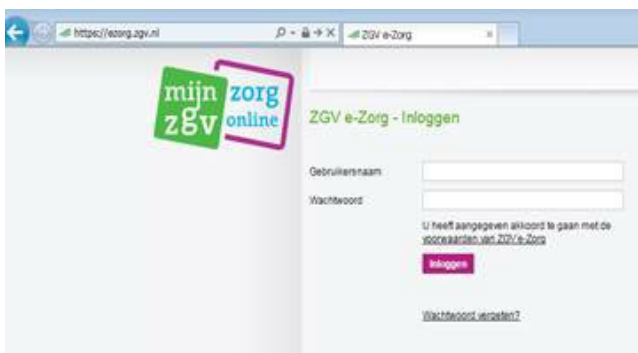
Naast de afspraken in het ziekenhuis krijgt u digitaal informatie en begeleiding. Dit noemen we e-Zorg, online zorg via de computer, tablet of smartphone. Met e-Zorg werkt u actief aan uw gezondheid. Dit doet u samen met uw zorgverleners in een beveiligde omgeving.

De informatie in de e-Zorgomgeving is persoonlijk, betrouwbaar en afgestemd op de fase van uw behandeling. U kunt vooraf en na het bezoek aan het ziekenhuis alles nog eens rustig nalezen, gegevens bijhouden of een bericht versturen aan uw behandelteam.

Het ziekenhuis nodigt u uit om deel te nemen aan e-Zorg. U ontvangt een persoonlijke gebruikersnaam en een tijdelijk wachtwoord. Dit wachtwoord wijzigt u de eerste keer dat u inlogt.

Inloggen

Hoe logt u in op de e-Zorgomgeving? Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl>



Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in. U ontvangt beide via de mail. Voor een optimale veiligheid wijzigt u na het inloggen uw tijdelijk wachtwoord in een zelfgekozen wachtwoord. Elke volgende keer dat u de e-Zorg bezoekt, logt u in met uw gebruikersnaam en het door u gekozen wachtwoord.



Logt u de eerste keer in, bekijk dan het filmpje 'Hoe werkt e-Zorg?'
U start het zorgpad door op de parsee knop Start uw zorgpad te klikken.

Vragenlijst

Het zorgpad bevat een of enkele vragenlijsten. Vul de vragenlijst(en) uiterlijk 4 dagen vóór uw afspraak op de polikliniek in. Verstuur deze daarna digitaal via de knop Verzenden.



The screenshot shows the 'mijn zorg zgvo online' patient portal. The navigation bar includes links for Home, Berichten, Mijn profiel, Nieuws, Contact, and Uiteg. A search bar contains 'Colon Scopie' and a 'Uitloggen' button is visible. The main content area is titled 'Coloscopie / Polioscopie' and 'Vragenlijst anamnese'. A green box indicates that the survey takes approximately 10 minutes. The form includes a sidebar with navigation options: Welkom, Uw behandelteam, Vragenlijst anamnese (highlighted), Polikliniek MDL, De scopie, Voorbereiding, De dag van het darmonderzoek, and Naar huis. The main text explains the purpose of the questionnaire. The first question asks if the patient has ever had a colonoscopy, with radio button options for 'Nee' and 'Ja, namelijk in (jaar)'. The second question asks if the patient has ever had a gastroscopy, with radio button options for 'Nee' and 'Ja, wanneer? (jaar)'. The third question asks if the patient has ever had a laparoscopy, with a radio button option for 'Nee'.

Uw antwoorden worden ter voorbereiding op uw bezoek aan de polikliniek al doorgenomen door degene waarmee u de intake heeft. Tijdens de intake bespreken we uw antwoorden en stellen zo nodig aanvullende vragen.

Blaauwe blokjes

Bovenaan het e-Zorgpad ziet u een rij blauwe blokjes staan.



Home: via deze knop keert u terug naar het startscherm van het e-Zorgpad Intake coloscopie.

Berichten: via deze knop kunt u mailen met uw behandelteam. U kunt zelf een mail sturen, maar u kunt ook mail ontvangen.

Mijn profiel: hierin staan onder andere uw afspraken en de gegevens zoals die bij Ziekenhuis Gelderse Vallei bekend zijn. Wilt u hier iets in wijzigen? Dat kunt u niet zelf. Geef de wijziging telefonisch door of aan de balie bij u volgende bezoek aan het ziekenhuis.

Notities: u kunt hier vragen noteren voor uw behandelaar, gedachten over uw aandoening of bijvoorbeeld bepaalde uitslagen. De notities zijn privé, uw behandelteam ziet uw notities niet.

Contact: u vindt hier de contactgegevens van uw behandelteam.

Uitleg: onder deze knop vindt u een uitleg van de navigatie. Aarzelt u hoe u door het e-Zorgpad moet bladeren, bekijk dan de uitleg nog een keer.

Vragen

Heeft u vragen? U kunt tijdens werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur contact opnemen met de polikliniek MDL via (0318) 43 53 90. U kunt natuurlijk ook een mailtje sturen via de Berichtenbox van de e-Zorg of direct naar mdlpoliassistente@zgv.nl. Vermeldt daarbij uw naam én geboortedatum.

Kijk ook eens op

<https://www.geldersevallei.nl/afdelingen/152/scopiecentrum>

Veelgestelde vragen

1. Hoe log ik in op de e-Zorgomgeving?

Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl> en vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze heeft u in een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres ontvangen.

2. Wat doe ik als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Op de inlogpagina: <https://ezorg.zgv.nl> kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

3. Wat doe ik als ik mijn gebruikersnaam niet meer weet?

Uw gebruikersnaam is uw mailadres dat bij ons bekend is.

4. Kan ik al mijn vragen via e-zorg stellen?

Nee, neem bij medische spoedvragen altijd contact op met uw huisarts of bel 112.

5. Is de e-Zorgomgeving veilig?

Ja, de e-Zorgomgeving voldoet aan alle wet- en regelgeving en is net zo veilig als internetbankieren.

6. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

In principe kan ieder (geautoriseerd) lid van uw behandelteam bij uw gegevens. Het ziekenhuis heeft echter met haar medewerkers afgesproken dat zij alleen naar de gegevens kijken die nodig zijn voor hun zorgverlening aan u.

7. Blijft mijn e-Zorgomgeving altijd voor mij beschikbaar?

Nee. De e-Zorgomgeving intake colonscopie gaat na een bepaalde periode weer dicht.