

Nierzorg e-Zorg

De polikliniek nierzorg is gespecialiseerd in het behandelen en begeleiden van patiënten met nierziekten en chronische nierschade. In deze brochure leest u meer over e-Zorg voor nierpatiënten, de online zorg die beschikbaar is voor deze polikliniek.

Bij de zorg voor nierpatiënten is een team van deskundigen betrokken. U maakt kennis met de nefroloog en waarschijnlijk ook de diëtist. Afhankelijk van het verloop van uw nieraandoening kunt u op een later moment te maken krijgen met gespecialiseerd verpleegkundigen en de medisch maatschappelijk werker.

Op de polikliniek nierzorg krijgt u uitleg over uw nierziekte en de behandeling. We begeleiden u bij het inpassen van de behandeling in uw dagelijks leven. En u leert hoe u zelf actief bijdraagt aan uw behandeling (zelfmanagement).

e-Zorg

Naast de afspraken in het ziekenhuis kunt u ook digitaal informatie en begeleiding krijgen. Dat noemen we e-Zorg. Dit is online zorg via de computer, tablet of smartphone. Met e-Zorg werkt u actief aan uw gezondheid. Dit doet u samen met uw zorgverleners in een beveiligde omgeving.

De informatie in de e-Zorgomgeving is persoonlijk, betrouwbaar en afgestemd op de fase van uw behandeling. U kunt vooraf en na het bezoek aan het ziekenhuis alles nog eens rustig nalezen, gegevens bijhouden of een bericht versturen aan het nierzorgteam.

Het ziekenhuis nodigt u uit om deel te nemen aan e-Zorg. U ontvangt een persoonlijke gebruikersnaam en een tijdelijk wachtwoord. Dit wachtwoord wijzigt u de eerste keer dat u inlogt.

Inloggen

Hoe logt u in op de e-zorgomgeving? Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl>



Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in. U ontvangt beide via de mail. Voor een optimale veiligheid wijzigt u na het inloggen uw tijdelijke wachtwoord in een zelfgekozen wachtwoord. Elke volgende keer dat u de e-Zorg bezoekt, logt u in met uw gebruikersnaam en het door u gekozen wachtwoord.

Logt u de eerste keer in, bekijk dan het filmpje Hoe werkt e-Zorg. Daarna start u uw zorgpad door op de paarse knop Start uw zorgpad te klikken.



Stappen in het zorgpad

Het 'paarse treintje' boven *Welkom* laat de mogelijke stappen in het zorgpad zien. Bij de eerste keer inloggen staat al een aantal hoofdstukken (paarse blokjes) voor u open. Op een later moment kunnen extra hoofdstukken voor u open worden gezet.

The screenshot shows the 'mijn zorg zgv online' patient portal. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Home', 'Mijn dossier', 'Mijn profiel', 'Nieuws', 'Contact', and 'Lid zijn'. A search bar contains 'niefschade' and a 'Loggen' button is on the right. Below the navigation bar is a 'Welkom' header with a progress indicator consisting of a row of 10 squares, the first of which is highlighted in purple. The main content area is titled 'Chronische niefschade' and includes a sidebar with navigation options: 'Welkom', 'Uw behandelteam', 'Vragenlijst', and 'Belangenbehartiging'. The main text area contains sections for 'Welkom', 'Nierschade', 'Behandeling nierschade', and 'Vragenlijst'. A video player is embedded on the right side of the page, showing a man in a white lab coat. A green callout box at the bottom right states: 'Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten'. At the bottom of the page, there are three small purple squares and a 'Volgende' button with a right-pointing arrow.

Chronische niefschade

Welkom

Uw behandelteam

Vragenlijst

Belangenbehartiging

Welkom

Nieren spelen een belangrijke rol in ons lichaam. Wanneer nieren door beschadiging van nierweefsel minder goed werken heeft dat ingrijpende gevolgen.

Nierschade

Nierschade kan acuut of chronisch ontstaan. Acute nierschade kan ontstaan door

- een infectie
- bepaalde medicijnen
- verstopping van urineleider door nierstenen

Soms gaat acute nierschade over in chronische nierschade.

Behandeling nierschade

U bent voor nierschade onder behandeling van de nefrologen van Ziekenhuis Geelzele Vrije. De behandeling is gericht op

- het wegnemen van de oorzaak
- het beperken van verdere schade
- het behandelen van complicaties

Daarbij horen aanpassingen van uw leefwijze, een dieet en medicatie.

Vragenlijst

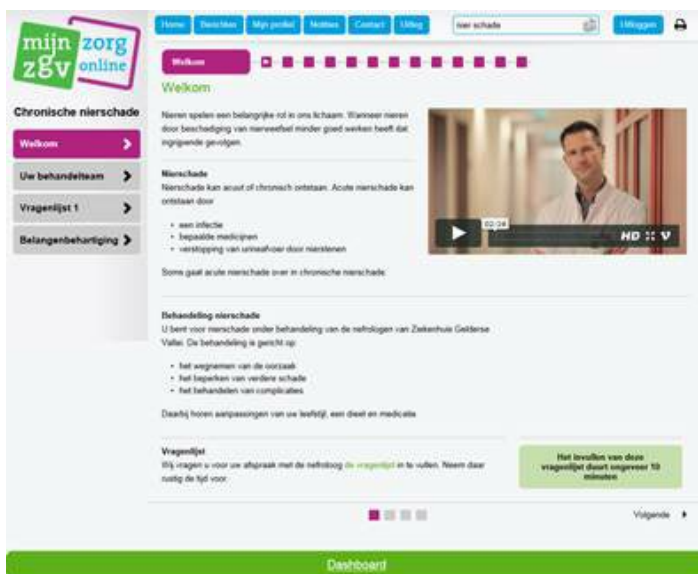
Wij vragen u voor uw afspraak met de nefroloog de **vragenlijst** in te vullen. Neem daarvoor tijd voor.

Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten

Volgende

Vragenlijsten

In het zorgpad staat een aantal vragenlijsten en dagboeken. Wij vragen u Vragenlijst 1 in het hoofdstuk 'Welkom' in te vullen vóór uw eerstvolgende afspraak bij de nefroloog of een van de andere leden van het behandelteam. Vul deze vragenlijst minimaal vijf werkdagen voor uw afspraak in en verstuur deze digitaal via de knop Verzenden.



The screenshot shows the 'mijn zorg z&v online' patient portal. The main content area is titled 'Welkom' and features a video player showing a healthcare professional. Below the video, there are sections for 'Chronische nierschade', 'Behandeling nierschade', and 'Vragenlijst'. A green button labeled 'Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten' is visible on the right side of the page.

Uw antwoorden ziet het behandelteam tijdens de voorbereiding van uw consult. Tijdens het bezoek aan de polikliniek bespreken we uw antwoorden en stellen zo nodig aanvullende vragen. Uiteraard kunt u ook om uitleg vragen.

Krijgt u een verwijzing naar de diëtist, dan zetten we een aantal extra hoofdstukken voor u open. In het hoofdstuk 'Naar de diëtist' (een van de paarse blokjes) ziet u opnieuw vragenlijsten. Wij ontvangen vragenlijst 2 en 3 graag minimaal 5 dagen voor uw eerstvolgende afspraak met de diëtist.

Blaauwe blokjes

Bovenaan het e-Zorgpad ziet u een rij blauwe blokjes staan.



Home: via deze knop keert u terug naar het startscherm van het e-Zorgpad chronische nierschade.

Berichten: via deze knop kunt u mailen met uw behandelteam. U kunt zelf een mail sturen, maar u kunt ook mail ontvangen.



Mijn profiel: hierin staan onder andere uw afspraken en de gegevens zoals die bij Ziekenhuis Gelderse Vallei bekend zijn. Wilt u hier iets in wijzigen? Dat kunt u niet zelf. Geef de wijziging telefonisch door of aan de balie bij u volgende bezoek aan het ziekenhuis.

Notities: u kunt hier vragen noteren voor uw arts, gedachten over uw aandoening of bijvoorbeeld bepaalde uitslagen. De notities zijn privé, uw behandelteam ziet uw notities niet.

Contact: u vindt hier de contactgegevens van uw behandelteam.

Uitleg: onder deze knop vindt u een uitleg van de navigatie. Aarzelt u hoe u door het e-Zorgpad moet bladeren, bekijk dan de uitleg nog een keer.

Veelgestelde vragen

1. Hoe logt u in op de e-Zorgomgeving?

Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl> en vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze heeft u in een mail op uw privé-mailadres ontvangen.

2. Wat doe ik als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Op de inlogpagina: <https://ezorg.zgv.nl> kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

3. Wat doe ik als ik mijn gebruikersnaam niet meer weet?

Uw gebruikersnaam is uw mailadres dat bij ons bekend is.

4. Kan ik al mijn vragen via e-Zorg stellen?

Nee, spoedvragen horen thuis bij uw huisarts, 112 of direct telefonisch via de polikliniek.

5. Is de e-Zorgomgeving veilig?

Ja, de e-Zorgomgeving voldoet aan alle wet- en regelgeving en is net zo veilig als internetbankieren.

6. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

In principe kan ieder (geautoriseerd) lid van uw behandelteam bij uw gegevens. Het ziekenhuis heeft echter met haar medewerkers afgesproken dat zij alleen naar gegevens kijken die zij in hun zorgverlening nodig hebben.

7. Blijft mijn e-Zorgomgeving altijd voor mij beschikbaar?

De informatie blijft beschikbaar zolang u onder behandeling blijft van het nierzorgteam. Alleen de vragenlijsten worden na het insturen gesloten. U kunt echter nog wel inzien wat u heeft ingevuld. Sluit uw zorgpad, dan kunt u de informatie binnen het e-Zorgpad nog een half jaar inzien. U kunt dan echter niet meer mailen met uw behandelteam. U kunt ook geen dagboeken en vragenlijsten meer invullen.