

eZorg: algemene brochure



Ziekenhuis
Gelderse
Vallei

Het ziekenhuis voor voeding,
bewegen en slaap



De eZorgpaden van Ziekenhuis Gelderse Vallei

Naast de afspraken in het ziekenhuis begeleiden we u via eZorgpaden. Dat is online zorg via de computer, tablet of smartphone. Met eZorg betrekken wij u actief bij uw onderzoek en/of behandeling en werkt u actief aan uw gezondheid.

Welke informatie staat in de eZorg?

In uw eZorg vindt u stapsgewijs informatie over het onderzoek dat u krijgt of de fase van uw behandeling. Deze informatie is betrouwbaar en persoonlijk op uw afgestemd. Soms staat het hele eZorgpad voor u klaar, maar meestal begint u met enkele hoofdstukken. We zetten dan later meer hoofdstukken voor u klaar. Het eZorgpad kan er daarom voor iedereen anders uitzien.

Wat zijn de voordelen van eZorg?

U kunt voor en na uw ziekenhuisbezoek, vanuit huis:

- de informatie over uw onderzoek of behandeling nog eens rustig nalezen
- vragenlijsten invullen
- dagboeken bijhouden
- berichten sturen aan uw behandelteam

Hoe krijgt u toegang tot uw eZorg?

U kunt op de volgende manier inloggen in uw eZorg:

- ga naar de website van Ziekenhuis Gelderse Vallei:
www.geldersevallei.nl
- klik op MijnZGV (de groene button, rechts bovenin het scherm)



- log in met uw DigiD met sms-verificatie of via de DigiD-app

U kunt via Mijn Acties bij de vragenlijsten/dagboeken en berichten komen. O of u klikt op het zorgpad om de informatie te lezen of vragenlijst in te vullen of een bericht te versturen.

U komt op de overzichtspagina. Hier ziet u:

- Uw agenda met de afspraken of geplande opnames
- Uw actielijst met daaronder de door u te maken afspraken of in te vullen vragenlijsten/dagboeken of berichten.
- Uw eZorgpaden
- Uw medisch dossier
- U kunt via Mijn Acties bij de vragenlijsten/dagboeken en berichten komen. O of u klikt op het zorgpad om de informatie te lezen of vragenlijst in te vullen of een bericht te versturen.

The screenshot displays the patient portal interface for Ziekenhuis Gelderse Vallei. At the top, there is a navigation bar with the hospital logo and menu items: 'Mijn agenda', 'Mijn dossier', 'Mijn eZorg', 'Mijn gegevens', and 'Meer'. On the right side of the navigation bar, there is a notification bell icon and a user profile icon for 'Dhr. E. Ezorgman'.

The main content area is divided into several sections:

- Mijn agenda:** Shows 3 afspraken and 1 opname. The appointments are:
 - 03 november 08:15 - Laboratoria >
 - 13 november 09:25 - Orthopedie >
 - 16 november 10:55 - Orthopedie >
 - 15 november - Opname >
- Mijn eZorg:** Lists tasks with green checkmarks:
 - Bloeddrukmeting thuis cardio
 - Vervanging voorste kruisband
 - Uw opname voorbereiden
- Mijn dossier:** Lists items with green checkmarks:
 - Brieven
 - Metingen
 - Uitslagen
- Mijn acties:** Lists actions with green checkmarks:
 - 3 vragenlijsten invullen
 - Inventarisatie van jouw klachten
 - Anamnese standaard
 - Pre-Operatieve screening - volwassenen
 - 1 dagboeken invullen
 - Bloeddrukmeting thuis

Hoe werkt een zorgpad?

Uitleg van de knoppen bovenaan de pagina:

- **Zorgpad:** brengt u terug naar het eerste welkomsthofdstuk
- **Berichten:** brengt u naar de berichtenbox waar u berichten kunt lezen en nieuwe berichten kunt starten. De berichtenbox is niet geschikt voor spoedvragen.
- **Vragenlijsten:** brengt u bij uw ingevulde en nog in te vullen vragenlijsten
- **Dagboeken:** brengt u bij uw ingevulde dagboeken en nog in te vullen dagboeken

Ziekenhuis Gelderse Vallei

Mijn agenda Mijn dossier **Mijn eZorg** Mijn gegevens Meer

4 Mevr. F. Loorge...

Overzicht

Uw opname voorbereiden

Zorgpad Berichten Vragenlijsten Dagboeken

Welkom

- Welkom
- Toelichting
- Locatie
- MijnZGV en ZGV-app

Stap 1: de wachttijd

Uitstellen of afzeggen?

Veelgestelde vragen

Contact

Welkom

Binnenkort heeft u een operatie of onderzoek waarbij u een narcose of verdoving krijgt.

Bekijk de video. Daarin leggen we uit wat er gebeurt voordat u naar het ziekenhuis komt voor uw opname. In eZorg nemen we u mee door alle stappen.

Links vind u alle hoofdstukken met informatie of een vragenlijst of dagboek. Als er een pijltje naast het hoofdstuk staat, kunt u hierop klikken om het hoofdstuk open te klappen om meer pagina's te zien. Rechts vindt u de informatie uit het actieve (donder blauwe) hoofdstuk .

Een zorgpad doorlopen op de telefoon of tablet

Op de telefoon gebruikt u de knoppen onderaan het scherm om door het zorgpad te gaan. Met de knop “<” gaat u terug naar de vorige pagina en met de knop “>” gaat u naar de volgende pagina. Met de knop “≡” opent u het menu. Het menu werkt verder het zelfde als op de computer.



Vragenlijsten invullen

In veel eZorgpaden staan een of meerdere vragenlijsten. Zorg dat u ze op tijd invult en naar ons verstuurt. Bij elke vragenlijst staat hoeveel dagen vóór uw afspraak u deze moet invullen en verzenden. Als u alle vragen heeft ingevuld klikt u op “Verzenden”.

Als u de vragenlijst in delen in wilt invullen klikt u tussentijds op “Opslaan”. Wanneer u alle vragen heeft ingevuld klikt u op “Verzenden”.



Uw behandelteam ziet de antwoorden tijdens de voorbereiding van uw consult. Tijdens uw bezoek kunnen we uw antwoorden bespreken en stellen we zo nodig extra vragen.

Dagboeken invullen

In sommige eZorgpaden staan dagboeken. Bijvoorbeeld een weegdagboek of een eetdagboek. Vul de gewenste informatie in en klik op “Opslaan”. De ingevulde informatie komt dan in het overzicht te staan en het komt ook direct bij uw behandelteam. Als u voor de afgesproken periode het dagboek heeft ingevuld klikt u op “Verzenden” om het dagboek definitief in te leveren. U kunt uw ingevulde informatie nu niet meer wijzigen.

> **Overzicht**

Alle invulmomenten

Standaard worden alle ingevulde resultaten getoond.

Wilt u alleen de resultaten van een bepaalde periode zien? Selecteer de gewenste periode.

Van Tot

SELECTEER DATUM

Datum	Wie?	Actief of passief?	Wat gedaan en hoe lang	Pas aan

< >

VERZENDEN

Het zorgpad verlaten

Om uit het zorgpad te gaan klikt u op de knop “<” naast de naam van het zorgpad. U gaat dan terug naar het overzicht met alle zorgpaden die voor u open staan.



Uitloggen

Als u klaar bent in de eZorg logt u uit. Om uit te loggen klikt u rechts bovenaan op de groene knop met het icoontje van een persoon. Daarna klikt u op uitloggen. Als u de browser afsluit wordt u ook uitgelogd. Op de telefoon moet u eerst het zorgpad verlaten voordat u uit kunt loggen.



Veelgestelde vragen

1. Hoe log ik in de eZorg in?

- ga naar de website van Ziekenhuis Gelderse Vallei:
www.geldersevallei.nl
- klik op MijnZGV (de groene button, rechts bovenin het scherm)
- log in met uw DigiD + sms-verificatie of via de DigiD-app
- klik onder Mijn eZorg op het eZorgpad dat voor u klaarstaat

2. Wat doe ik als ik mijn inloggegevens niet meer weet?

Omdat u inlogt met uw DigiD kunnen wij u helaas geen nieuwe inloggegevens geven. Kijk op de website van DigiD voor informatie over wat u kunt doen.

3. Kan ik al mijn vragen via eZorg stellen?

Nee, de eZorg is niet voor spoedvragen of acute situaties. Neem bij medische spoedvragen altijd contact op met uw huisarts of bel 112.

4. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

Alleen (geautoriseerde) leden van uw behandelteam bij uw gegevens. Zij kijken alleen naar de gegevens die nodig zijn voor uw zorg.

5. Blijft mijn eZorgpad altijd voor mij beschikbaar?

De meeste zorgpaden zijn tot zes maanden na uw behandeling in te zien. Sommige zorgpaden blijven langer open.

Vragen

Heeft u vragen over de eZorg? Dan kunt u deze stellen aan de Helpdesk Digitale Zorg:

1. via de website www.helpdeskdigitalezorg.nl/zgv
2. telefonisch via **085 – 13 04 575**
3. via een mail naar info@helpdeskdigitalezorg.nl

Vragen over uw behandeling kunt u stellen aan uw behandelteam via de berichtenbox of aan de patiëntenservice via **0318 43 43 45**.