

Jaarverslag 2018 Cliëntenraad Ziekenhuis Gelderse Vallei

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van de Cliëntenraad Ziekenhuis Gelderse Vallei (CR). Met dit jaarverslag geeft de CR een beknopte verantwoording van het werk van de CR over 2018.

2018 was een belangrijk jaar in de ontwikkeling van het ziekenhuis mede vanwege de herstructurering van de organisatie die werd ingezet. Ook voor de cliëntenraad was het een jaar met veranderingen. De voorzitter en secretaris hebben, vanwege het verstrijken van de zittingstermijn, eind van dit jaar afscheid genomen. Er zijn twee nieuwe leden geworven en de samenstelling van het dagelijks bestuur is gewijzigd. Tevens vond onder leiding van een extern deskundige een evaluatiebijeenkomst plaats en zijn binnen de CR o.a. nieuwe afspraken gemaakt over de werkwijze en rolverdeling. In het kader van de samenwerking in ARTZ verband op het gebied van oncologie vond er een overleg plaats met de cliëntenraden van Rijnstate en Slingeland.

Adviesaanvragen werden vanuit het perspectief van de cliënt beoordeeld. De besluitvorming vond plaats in de CR-vergaderingen en de voorbereiding van de adviezen in commissies van de CR. De raad van bestuur is conform de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen verplicht de CR advies te vragen over de begroting, jaarrekening, veranderingen in de organisatie en de zorg en het strategisch plan. Ook in het afgelopen jaar zijn de leden van de CR actief betrokken geweest bij veranderingen die in de zorg plaatsvonden, in samenspraak met de zorgprofessionals van het ziekenhuis.

Thema's waar de CR en de commissies zich in 2018 op hebben gericht, waren gebaseerd op het strategisch kader ZGV en het meerjarenplan van de CR.

Impressierondes klinische afdelingen en poliklinieken

Ook in 2018 hebben leden van de CR in tweetallen impressierondes gehouden. De focus lag dit jaar op de buitenpoli's (spreekuurcentrum Barneveld, Veenendaal en Wageningen) en de afdeling kraam/verloskunde. Er werd gelet op aspecten als gastvrijheid, communicatie en bejegening, toegankelijkheid, inrichting en hygiëne/schoonmaak. Indien mogelijk werd er ook met patiënten en medewerkers gesproken over hun ervaringen. De resultaten van de impressierondes zijn met de raad van bestuur besproken.

Facilitaire zaken en I&A

In 2018 is er regelmatig overleg geweest met de manager facilitair bedrijf en de manager I&A. Vrijwel alle facilitaire zaken zijn hier aan de orde geweest. Soms ter informatie of vooruitlopend op de besluitvorming. Zaken die o.a. aan de orde zijn geweest: nieuwbouw operatiekamers, parkeergarage, televisie aan bed, verbouwing polikliniek chirurgie, telefoontraining, handhygiëne en de centrale hal. In het overleg met de manager I&A is o.a. van gedachten gewisseld over het patiëntenportaal, de aanmeldzuilen en secure e-mail.

Financiën

De financiële commissie bereidde de adviezen voor over de jaarrekening, begroting, kwartaalrapportages en eventuele ombuigingsmaatregelen en had structureel overleg met de manager FIC a.i. Tijdens deze overlegsituaties werd er door de manager FIC a.i. aangegeven dat er voor 2019 flexibel begroot gaat worden, dit in tegenstelling tot de voorgaande jaren.

SEH (omvat Acute Zorg, Poliklinieken (inclusief buitenpoli's), Apotheek en Laboratorium)

In het overleg tussen de commissie en het management is o.a. gesproken over de kwetsbare oudere patiënt op de SEH, het versterken van de eigen regie van de patiënt, verbetering van de klantvriendelijkheid en de doorlooptijd op de SEH en de samenwerking met de huisartsenpost. In de overlegvergadering met de RvB is aandacht gevraagd voor de bezetting van de buitenpoli's. De ziekenhuisapotheker heeft de ontwikkelingen en plannen van de apotheek in de centrale hal o.m. inzake medicatieveiligheid, -beschikbaarheid en medische dossier, wachttijden, samenwerking met het ZGV en de stadsapotheken toegelicht.

Kwaliteit

Een lid van de commissie kwaliteit van de CR nam zitting in de Stuurgroep Senior vriendelijk ziekenhuis. Aandacht is besteed aan het onderwerp contact met de achterban. Er zijn gesprekken geweest met medewerkers om te onderzoeken wat het ziekenhuis momenteel al doet met de achterban ten opzichte van tevredenheidsmetingen. De recensies die op de website ZorgkaartNederland.nl komen, zijn gevolgd en met de raad van bestuur is gesproken over de wijze van aanpak door het ziekenhuis. In het kader van de herstructurering van de organisatie is de positie van de patiënt continu onderwerp van gesprek geweest. De rol van de patiënt ten opzichte van cultuur/bejegening in deze context is ook gevolgd.

Met de afdeling communicatie & patiëntenvoorlichting is de online en offline feedback van patiënten/bezoekers aan het ziekenhuis doorgenomen. Het onderwerp medisch ethisch beleid is gevolgd op afstand in de zin dat er twee leden van de commissie naar het jaarlijks congres zijn geweest.

Bestuurlijke veranderingen in ZGV

De cliëntenraad werd actief betrokken bij de benoeming van het lid raad van bestuur die in februari 2018 is gestart.

Vergaderingen

De raad is in 2018 tien keer in een reguliere vergadering bijeen geweest. Vijfmaal werd vergaderd in aanwezigheid van de raad van bestuur waarvan eenmaal samen met een delegatie van de raad van toezicht. Het dagelijks bestuur is tien keer bijeen geweest ter voorbereiding van de vergaderingen. De voorbereiding van de OV vergadering vindt plaats in aanwezigheid van de secretaris raad van bestuur. Evenals in voorgaande jaren heeft de raad zich tijdens de reguliere vergaderingen door zorgprofessionals uit het ziekenhuis laten informeren over uiteenlopende onderwerpen.

Adviezen

In 2018 heeft de CR advies uitgebracht aan de raad van bestuur over:

- | | |
|--|----------|
| 1. Begroting ZGV 2018 | positief |
| 2. Jaarrekening ZGV 2017 | positief |
| 3. Herstructurering fase 1 en 3 | positief |
| 4. Lid en plaatsvervangend lid klachtencommissie | positief |
| 5. Statutenwijziging ZGV | positief |
| 6. Toekomstbestendige verpleegkundige zorg | positief |
| 7. Opheffen Vivre | positief |
| 8. Structuurplan huisvesting 2018-2028 | positief |
| 9. Strategisch kader 2017-2021, versie 2019 | positief |

Samenstelling CR per 31 december 2018

(De leden zijn woonachtig in het adherentiegebied van Ziekenhuis Gelderse Vallei)

Mw. F. (Fenny) Bijl, voorzitter

Dhr. R. (Rik) Bijl

Dhr. A.C. (Ton) Boer, secretaris

Mw. P. (Pytrich) Cnossen

Mw. C. (Carolien) Gooiker

Dhr. H. (Henk) Roseboom

Dhr. H. (Han) Vunderink

Mw. A. (Anneke) Flink

Dhr. H (Henk) Schoonderbeek

Mw. A. (Aline) Baakman, ambtelijk secretaris