

eZorgpaden: jouw digitale werkboek

Kindergeneeskunde

Inhoud

Inleiding	3
1. Wat is eZorg	3
2. Hoe kom je in jouw eZorgpad	4
3. Hoe werkt de eZorg	6
4. eZorgpad starten	6
5. Welke informatie staat in de eZorg	6
6. Hoe werkt het menu	7
7. Navigeren op desktop en tablet	7
8. eZorgpad starten op de smartphone	7
9. Toelichting extra knoppen op de pagina	8
Home / start	8
Uitleg	8
Berichten	8
Profiel	8
10. Vragenlijsten invullen	8
11. Dagboeken invullen	9
12. Vragen	10
Veel gestelde vragen	11

Jij doet mee aan één van de programma's voor kinderen/teners met overgewicht of obesitas. Bij elk programma maken we gebruik van een eZorgpad. We noemen dit ook wel ons digitale werkboek. Ze horen bij:

- **AanTafel (ouders van kinderen 3 t/m 11 jaar)**
- **Basta (kinderen 8 t/m 11 jaar)**
- **Toppers (teners 12 t/m 17 jaar)**

In deze brochure leggen we je uit hoe het eZorgpad werkt.



1. Wat is eZorg

Naast de afspraken in het ziekenhuis begeleiden we je via een eZorgpad. Dat is online zorg via de computer, tablet of smartphone. Met eZorg werkt je actief aan jouw gezondheid.

De informatie in de eZorg is persoonlijk, betrouwbaar en afgestemd op de fase van je behandeling. Je kunt vooraf en na het bezoek aan het ziekenhuis:

- alle informatie nog eens rustig nalezen
- vragenlijsten invullen
- dagboeken bijhouden
- een bericht versturen aan jouw behandelteam

Nu gaan we uitleggen hoe dat werkt. Als voorbeeld nemen we het eZorgpad van 'AanTafel!'. De andere programma's werken hetzelfde, alleen ziet het er soms net wat anders uit.

2. Hoe kom je in jouw eZorgpad

Het ziekenhuis nodigt je via een e-mail uit om deel te nemen aan eZorg. Je kunt op twee manieren bij jouw eZorgpad komen:

- Via onze website <https://www.geldersevallei.nl> -> inloggen in het patiëntenportaal MijnZGV -> Online zorg. Daar staan jouw eZorgpaden.

Persoonsgegevens **Agenda** Dossier inzage Online zorg Instellingen

Mijn ZGV

Agenda

3 Geplande afspraken Afspraak overzicht	1 Openstaande verwijzingen Verwijzingen bekijken
--	---

Uw Persoonsgegevens

Lorem in placerat rhoncus mus nisi, nec. Vel, ac auctor rhoncus diam! Non et mid ut urna! Porttitor! Magna adipiscing nisi pulvinar ac purus, sed magna nunc enim mid lundium sed

- Verzekering
- Notificatie
- Mobiele toegang
- Patiënt
- Contactgegevens
- Zorgverleners

[Uw persoonsgegevens](#)

Online zorg

Lorem in placerat rhoncus mus nisi, nec. Vel, ac auctor rhoncus diam! Non et mid ut urna! Porttitor! Magna adipiscing nisi pulvinar ac purus, sed magna nunc enim mid lundium sed massa sociis ac sit nec? A,

- [Bekijk uw eZorgpad](#)
- [Bekijk uw vragenlijsten](#)
- [Bekijk uw bestanden](#)


Dossier inzage

Uitslagen	Brieven	Medicatie
Metingen	Implantaten	Allergieën

- Via <https://ezorg.zgv.nl> Via een mail ontvang je een gebruikersnaam en een wachtwoord. Het wachtwoord wijzig je als je de eerste keer inlogt.

Ziekenhuis Gelderse Vallei maakt gebruik van cookies om u beter van dienst te kunnen zijn op onze website.
We vragen u eenmalig toestemming om cookies te kunnen blijven gebruiken.

[Ja, akkoord](#) [Meer informatie](#)



WELKOM BIJ MIJN ZGV

ik ga akkoord met de voorwaarden van eZorgportaal

[Inloggen](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

3. Hoe werkt de eZorg

Log je de eerste keer in, bekijk dan het filmpje Hoe werkt eZorg. Het staat op de eerste pagina van jouw eZorgpad.

Hoe werkt eZorg? Bekijk de video



4. eZorgpad starten

Je klikt op de knop Start jouw zorgpad.

Start uw zorgpad

5. Welke informatie staat in de eZorg

Je vindt er informatie die past bij de fase van jouw programma. Naarmate je verder komt in het traject zetten we steeds meer hoofdstukken voor je klaar.

6. Hoe werkt het menu



Op het scherm zie je het menu met hoofdstukken en pagina's. Klik erop en ze openen.

7. Navigeren op desktop en tablet

Je kunt het menu gebruiken, maar op desktop en tablet kun je ook door de hoofdstukken en pagina's bladeren via de balk onderaan de pagina.

In het voorbeeld hieronder ben je op pagina 2. Via de knoppen Vorige en Volgende blader je verder of juist terug.



8. eZorgpad starten op de smartphone

Je start het eZorgpad via de knop Zorgpad, rechts onderin het scherm.



9. Toelichting extra knoppen op de pagina

Op de desktop en tablet staan extra knoppen bovenaan het scherm. Op de smartphone staan ze onderaan. Ze betekenen het volgende:

Home / start

Via deze knop keer je terug naar het startscherm van het eZorgpad.

Uitleg

Onder deze knop vind je een uitleg van de navigatie. Aarzel je hoe je door het eZorgpad moet bladeren, bekijk dan de uitleg nog een keer.

Berichten

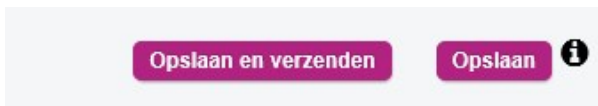
Via deze knop kun je mailen met jouw behandelteam.

Profiel

Je vindt hier onder andere afspraken en de gegevens zoals die bij Ziekenhuis Gelderse Vallei bekend zijn. Wil je hier iets in wijzigen? Dat kun je niet zelf. Geef de wijziging telefonisch door of bij je volgende bezoek aan het ziekenhuis. Je vindt hier ook een overzicht van jouw zorgpaden en ingevulde vragenlijsten en dagboeken.

10. Vragenlijsten invullen

In de meeste eZorgpaden staan een of meerdere vragenlijsten. Zorg dat je ze op tijd invult en naar ons verstuurt. Bij alle vragenlijsten staat een uitleg. Is de vragenlijst lang, of vul je de vragenlijsten in delen in, klik dan tussentijds op Opslaan. Heb je alle vragen ingevuld, klik dan op Opslaan en verzenden.




Jouw behandelteam ziet de antwoorden tijdens de voorbereiding van de volgende afspraak / bijeenkomst en zal ze dan ook bespreken.

11. Dagboeken invullen

In enkele eZorgpaden staan dagboeken. Bijvoorbeeld een beweegdagboek, een eetdagboek of een dagboek om bepaalde doelen te halen. Vul ze trouw in en klik steeds op Opslaan. Moet je het dagboek naar ons opsturen, klik dan op Verzenden.

Dagboek datum

08-06-2018 

Resultaten opgeven voor vrijdag 08 juni 2018

Tijdstip van invullen

Wat heeft u gegeten?

Wat heeft u gedronken?

12. Vragen

Heb je nog vragen over jouw eZorg? Je kunt altijd terecht bij de zorgverleners van jouw programma.

Misschien heb je ook tips over hoe wij de programma's kunnen verbeteren. Dit horen we graag van je.

Jouw zorgverleners zijn te bereiken via de telefoon, (0318) 43 30 28. Bij geen gehoor kun je contact opnemen met de polikliniek kindergeneeskunde (0318) 43 50 80.

Maar je kunt ook mailen, de e-mail adressen zijn:

- aantafel@zgv.nl
- basta@zgv.nl
- toppers@zgv.nl

Of je stuurt gewoon een mailtje via de Berichtenknop in de eZorg.

Veel gestelde vragen

1. Hoe log ik in op de eZorgomgeving?

Je kunt op 2 manieren inloggen:

Je gaat via de website <https://www.geldersevallei.nl> naar het patiëntenportaal MijnZGV. Daar klikt je op de tegel Online Zorg.

Of je logt in via <https://ezorg.zgv.nl> en vult jouw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze heb je in een e-mail op het door jouw opgegeven e-mailadres ontvangen.

2. Wat doe ik als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Op de inlogpagina: <https://ezorg.zgv.nl> kun je een nieuw wachtwoord aanvragen.

3. Wat doe ik als ik mijn gebruikersnaam niet meer weet?

Jouw gebruikersnaam is het mailadres dat bij ons bekend is.

4. Kan ik al mijn vragen via eZorg stellen?

Nee, neem bij medische spoedvragen altijd contact op met jouw huisarts of bel 112.

5. Is de eZorgomgeving veilig?

Ja, de eZorgomgeving voldoet aan alle wet- en regelgeving en is net zo veilig als internetbankieren.

6. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

In principe kan ieder (geautoriseerd) lid van jouw behandelteam bij jouw gegevens. Het ziekenhuis heeft echter met haar medewerkers afgesproken dat zij alleen naar de gegevens kijken die nodig zijn voor hun zorgverlening aan jou.

7. Blijft mijn eZorgomgeving altijd voor mij beschikbaar?

Nee. Sommige zorgpaden zijn tot een jaar na jouw behandeling in te zien, andere iets langer, tot maximaal 3 jaar na aanvang van jouw zorgpad.