

# Zorgpad Mammacare

**De mammapoli is gespecialiseerd in het onderzoeken, behandelen en begeleiden van patiënten met afwijkingen in de borst. In deze folder leest u meer over e-Zorg, de online zorg die beschikbaar is voor deze polikliniek.**

### **e-Zorg**

Naast de afspraken in het ziekenhuis krijgt u ook digitaal informatie en begeleiding. Dit noemen we e-Zorg, online zorg via de computer, tablet of smartphone. Met e-Zorg werkt u actief aan uw gezondheid. Dit doet u samen met uw zorgverleners in een beveiligde omgeving. De informatie in de e-Zorgomgeving is persoonlijk, betrouwbaar en afgestemd op de fase van uw behandeling. U kunt vooraf en na het bezoek aan het ziekenhuis alles nog eens rustig nalezen, gegevens bijhouden of een bericht versturen aan iemand van het mammateam.

Het ziekenhuis nodigt u uit om deel te nemen aan e-Zorg. U ontvangt een persoonlijke gebruikersnaam en een tijdelijk wachtwoord. Dit wachtwoord kunt u de eerste keer dat u inlogt wijzigen.

## Inloggen

Hoe logt u in op de e-Zorgomgeving? Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl>



Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in die u ontvangt via de mail. Voor een optimale veiligheid wijzigt u na het inloggen uw tijdelijk wachtwoord in een zelfgekozen wachtwoord. Elke volgende keer dat u de e-Zorg bezoekt, logt u in met uw gebruikersnaam en het door u gekozen wachtwoord.

Wanneer u bent ingelogd start u uw zorgpad door op de paarse knop Start uw zorgpad te klikken.



## Stappen zorgpad Mammacare

Het 'paarse treintje' boven *Welkom* laat de mogelijke stappen in het zorgpad Mammacare zien. Bij de eerste keer inloggen staan er een aantal paarse blokjes voor u open. Bekijk u deze allemaal.

The screenshot shows the 'mijn zorg & v online' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Start hier, Mijn profiel, Nieuws, Contact, and Inlog. A search bar with the name 'A. Groot' and a user profile picture are also visible. Below the navigation bar is a 'Welkom' section with a 'Welkom' button and a progress indicator consisting of a series of colored squares. The main content area features a 'Mammacare' header, a 'Welkom' button, and two menu items: 'Uw behandelteam' and 'Uw huisarts'. A video player is embedded, showing a man in a white lab coat. Below the video, there is a section titled 'Bladeren via paarse blokjes' with a paragraph explaining how to navigate through the content using the 'paarse blokjes' (purple blocks) and a 'paarse treintje' (purple train) at the top of the page.

**mijn zorg & v online**

Home Start hier Mijn profiel Nieuws Contact Inlog A. Groot Uitlog

**Welkom**

**Mammacare**

Welkom

Uw behandelteam

Uw huisarts

Bij u is onderzoek gedaan op de mammapoli. Hiertbij is de diagnose borstkanker gesteld of een voortstadium daarvan. In dit e-zorgpad Mammacare geeft uw behandelteam uitgebreide informatie over borstkanker en uw behandeling.

Bekijk hiermaat de video van oncologisch chirurg Wilfred de Roos.

**Bladeren via paarse blokjes**

Via de paarse blokjes bovenaan de pagina bladert u door de hoofdstukken. Via het menu links kunt u naar de pagina's binnen het hoofdstuk. Hoe verder u in uw behandeling komt, hoe meer hoofdstukken wij voor u open zetten. Zo leest u informatie die aansluit bij uw situatie.

## Vragenlijst

Het vijfde vakje bevat verschillende Vragenlijsten voor verschillende zorgverleners. In e-Zorg staat vermeldt welke vragenlijst voor welk afspraak noodzakelijk is.

Vul deze vragenlijsten minimaal één of twee dagen voor de afspraken met de anesthesist en verpleegkundig consulent mammacare of de oncologieverpleegkundige in. Verstuur ze daarna digitaal via de knop Verzenden.

The screenshot shows the 'mijn zorg online' patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Berichten, Mijn profiel, Notities, Contact, and Uitleg. A search bar contains the name 'A. Groot' and a profile picture. Below the navigation bar, there is a progress indicator with a highlighted 'Intake en Vragenlijsten' step. The main content area is titled 'Anesthesie' and contains the following text: 'Om een goed beeld van uw gezondheid te krijgen met betrekking tot de anesthesie vragen wij u onderstaande vragenlijst in te vullen. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten. Stuur de vragenlijst vóór de afspraak op het pre-operatief spreekuur naar ons op. Dat kan eenvoudig via de knop 'Opslaan en Verzenden' onderaan de vragenlijst.' A purple callout box on the right states: 'Als uw behandeling start met neo-adjuvante chemotherapie heeft u deze vragenlijst voor de anesthesie nu niet in te vullen.' Below the text, the section '1. Vragen anesthesie' is visible, with the first question: '1a) Bent u eerder geopereerd?' with radio button options for 'Nee' and 'Ja, wanneer (jaartal) en waaraan (soort operatie)?'.

Tijdens het polikliniekbezoek bespreekt u de vragenlijst met de betrokken zorgverlener. De verpleegkundig consulent Mammacare zet daarna extra informatie in e-Zorg voor u open.

## **Vragen**

Als u vragen heeft kunt u tijdens werkdagen van 09.00 tot 09.30 uur contact opnemen met één van de verpleegkundig consulenten mammacare, (0318) 43 57 40

U kunt ook een e-mail sturen naar [mamacare@zgv.nl](mailto:mamacare@zgv.nl)

Kijk ook eens op

<http://www.geldersevallei.nl/afdelingen/123/mamacarepolikliniek>

## Veelgestelde vragen

### 1. Hoe log ik in op de e-Zorgomgeving?

Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl/en> vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze gegevens heeft u ontvangen via een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres.

### 2. Wat doe ik als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Op de inlogpagina: <https://ezorg.zgv.nl> kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

### 3. Wat doe ik als ik mijn gebruikersnaam niet meer weet?

Uw gebruikersnaam is uw mailadres dat bij ons bekend is.

### 4. Kan ik al mijn vragen via e-Zorg stellen?

Nee, neem bij medische spoedvragen altijd contact op met uw huisarts of bel 112. Heeft uw vragen over uw behandeling, dan kunt u tijdens werkdagen van 09.00 tot 09.30 uur contact opnemen met één van de verpleegkundig consulenten mammacare, (0318) 43 57 40.

### 5. Is de e-Zorgomgeving veilig?

Ja, de e-Zorgomgeving voldoet aan alle wet- en regelgeving en is net zo veilig als internet bankieren.

### 6. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

Iedereen die betrokken is bij uw behandeling kan bij uw gegevens. Met alle medewerkers is afgesproken dat zij alleen naar de gegevens kijken die nodig zijn voor hun zorgverlening aan u.

### 7. Blijft mijn e-Zorgomgeving altijd voor mij beschikbaar?

Nee, na het beëindigen van uw revalidatie blijft de e-Zorgomgeving nog ongeveer een jaar voor u in te zien. U kunt daarna ook geen berichten meer verzenden via e-Zorg.