

Algemene brochure eZorg



De eZorgpaden van Ziekenhuis Gelderse Vallei

Naast de afspraken in het ziekenhuis begeleiden we u via eZorgpaden. Dat is online zorg via de computer, tablet of smartphone. Met eZorg werkt u actief aan uw gezondheid.

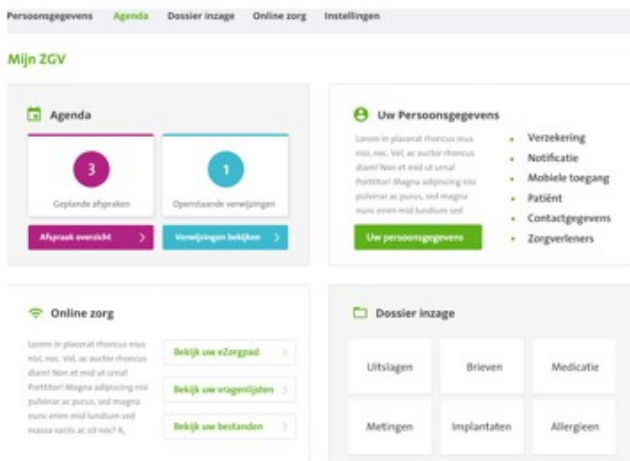
De informatie in uw eZorg is persoonlijk, betrouwbaar en afgestemd op het onderzoek dat u krijgt of de fase van uw behandeling. Het eZorgpad kan er daarom voor iedereen anders uitzien.

U kunt vooraf en na het bezoek aan het ziekenhuis:

- de informatie over uw onderzoek of behandeling nog eens rustig nalezen
- vragenlijsten invullen
- dagboeken bijhouden
- een bericht versturen aan uw behandelteam

Het ziekenhuis nodigt u uit om deel te nemen aan eZorg. U kunt op 2 manieren bij uw eZorgpad komen:

- <https://www.geldersevallei.nl> Met uw DigiD logt u in het patiëntenportaal MijnZGV in. U kiest de tegel Online zorg. Nu komt u in de eZorg. Via een mail ontvangt u een gebruikersnaam en een wachtwoord. Het wachtwoord wijzigt u als u de eerste keer inlogt. Vink de voorwaarden aan.



- <https://ezorg.zgv.nl> Via een mail ontvangt u een gebruikersnaam en een wachtwoord. Het wachtwoord wijzigt u als u de eerste keer inlogt. Vink de voorwaarden aan.



eZorgpad starten

U klikt op de knop Start uw zorgpad.

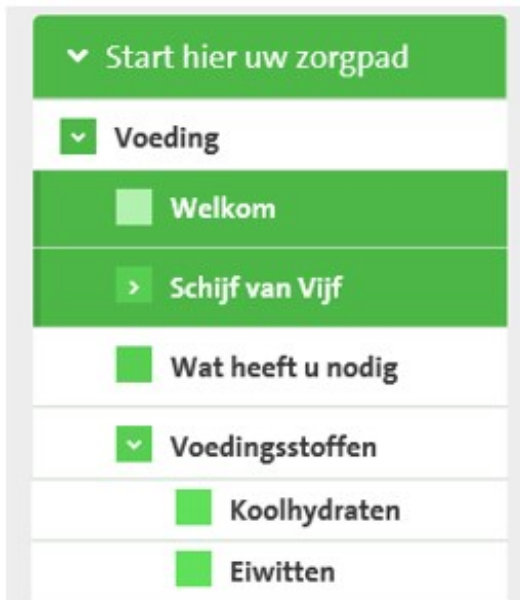
Start uw zorgpad

Welke informatie staat in de eZorg

U vindt er informatie die past bij het onderzoek dat u krijgt of de fase van uw behandeling. Soms staat het hele eZorgpad voor u klaar. Bij andere behandelingen begint u met enkele hoofdstukken. Naarmate u verder komt in het traject van behandelen zetten we steeds meer hoofdstukken voor u klaar. Het eZorgpad kan er daarom voor iedereen anders uitzien.

Hoe werkt het menu

Op het scherm ziet u het menu met hoofdstukken en pagina's. Klik erop en ze openen. Staat er een wit pijltje in het groene blokje, dan hangen er nog andere pagina's onder. Door op het pijltje te klikken, worden deze extra pagina's in het menu getoond.

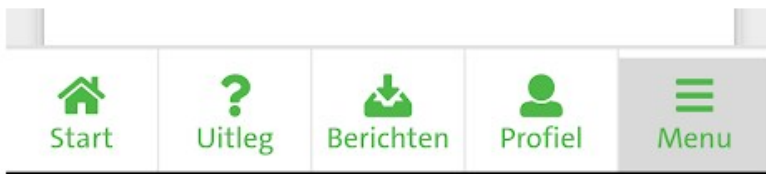


Navigeren op desktop en tablet

U kunt het menu gebruiken, maar op desktop en tablet kunt u ook door de hoofdstukken en pagina's bladeren via de balk onderaan de pagina. De pagina die open staat is paars. Via de knoppen Vorige en Volgende kunt u terug- of verder bladeren.



Navigeren op smartphone



U navigeert door uw eZorgpad via de knop Menu, rechts onderin het scherm. Dan klapt een overzicht met hoofdstukken en pagina's open.



Op de desktop en tablet vindt u extra knoppen bovenaan het scherm. Op de smartphone staan ze onderaan. De betekenis is als volgt:

Start: u keert terug naar het startscherm van het eZorgpad.

Uitleg: in een filmpje leggen we uit hoe het eZorgpad werkt. Aarzelt u hoe u door het eZorgpad moet bladeren, bekijk het filmpje dan nog een keer.

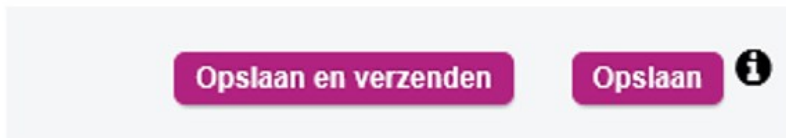
Berichten: u kunt mailen met uw behandelteam.

Profiel: u vindt hier onder andere uw afspraken en de gegevens zoals die bij Ziekenhuis Gelderse Vallei bekend zijn. Sommige informatie kunt u zelf wijzigen, zoals de huisarts, tandarts, apotheek, uw mailadres en telefoon. Gegevens als uw verzekering kunt u niet zelf wijzigen. Geef de wijziging aan de poli-assistent door bij u volgende bezoek aan het ziekenhuis. U vindt hier ook een overzicht van uw zorgpaden, ingevulde vragenlijsten en dagboeken.

Vragenlijsten invullen

In de meeste eZorgpaden staan een of meerdere vragenlijsten. Zorg dat u ze op tijd invult en naar ons verstuurt. Bij elke vragenlijst staat hoeveel dagen vóór uw afspraak u ze moet invullen en verzenden.

Heeft u alle vragen ingevuld, klik dan op Opslaan en verzenden.

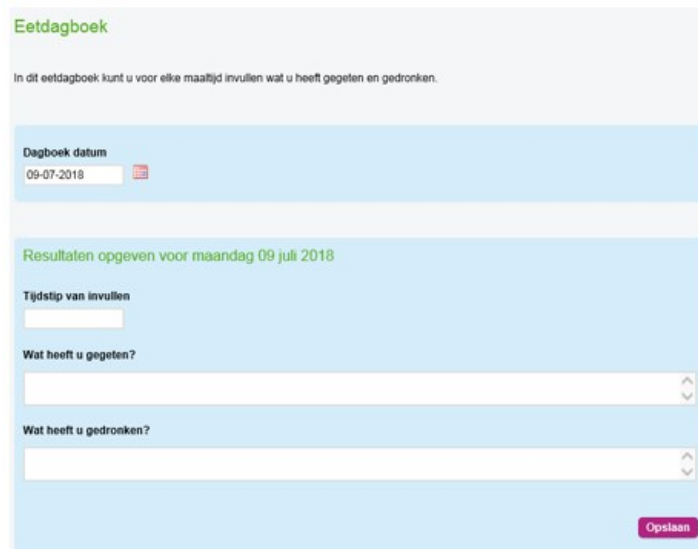


Tip: is de vragenlijst lang, of vult u de vragenlijsten in delen in, klik dan tussentijds op Opslaan.

Uw behandelteam ziet de antwoorden tijdens de voorbereiding van uw consult. Tijdens uw bezoek bespreken we uw antwoorden en stellen zo nodig aanvullende vragen.

Dagboeken invullen

In sommige eZorgpaden staan kleine dagboeken. Bijvoorbeeld een weegdagboek, een eetdagboek of een dagboek om bepaalde doelen te halen. Vul de gewenste scores in en klik op Opslaan. De ingevulde scores komen dan direct bij uw behandelteam.

A screenshot of a web form titled 'Eetdagboek' in green text. Below the title is a light blue box containing the instruction: 'In dit eetdagboek kunt u voor elke maaltijd invullen wat u heeft gegeten en gedronken.' Below this is a light blue box with the label 'Dagboek datum' and a date input field containing '09-07-2018' and a calendar icon. Below that is another light blue box with the heading 'Resultaten opgeven voor maandag 09 juli 2018'. Underneath are three sections: 'Tijdstip van invullen' with an empty input field; 'Wat heeft u gegeten?' with a large text input area and a downward arrow; and 'Wat heeft u gedronken?' with another large text input area and a downward arrow. At the bottom right of the form is a purple button labeled 'Opslaan'.

Uitloggen

Bent u klaar in de eZorg, dan logt u uit. Op desktop en tablet logt u uit via de paarse knop rechts bovenin.

U bent ingelogd als: Voeding | 

Op de smartphone staat rechts bovenin een wit pijltje.



U kunt natuurlijk ook het tabblad sluiten of de browser afsluiten.

Veelgestelde vragen

1. Hoe log ik in de eZorg in?

U kunt op 2 manieren inloggen:

- u gaat via de website <https://www.geldersevallei.nl> naar het patiëntenportaal MijnZGV. U logt in met uw DigiD en klikt op de tegel Online Zorg. Daarna vult u uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- u logt in via <https://ezorg.zgv.nl> en vult uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze heeft u in een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres ontvangen.

2. Wat doe ik als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Op de inlogpagina: <https://ezorg.zgv.nl> kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

3. Wat doe ik als ik mijn gebruikersnaam niet meer weet?

Uw gebruikersnaam is uw e-mailadres dat bij ons bekend is.

4. Kan ik al mijn vragen via eZorg stellen?

Nee, de eZorg is niet voor spoedvragen of acute situaties. Neem bij medische spoedvragen altijd contact op met uw huisarts of bel 112.

5. Is de eZorg veilig?

Ja, de eZorg voldoet aan alle wet- en regelgeving en is net zo veilig als bankieren via internet.

6. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

In principe kan ieder (geautoriseerd) lid van uw behandelteam bij uw gegevens. Zij kijken alleen naar de gegevens die nodig zijn voor hun zorgverlening aan u.

7. Blijft mijn eZorgpad altijd voor mij beschikbaar?

Sommige zorgpaden zijn tot een jaar na uw behandeling in te zien, andere iets langer, tot maximaal 3 jaar na aanvang van uw zorgpad. Voor chronische patiënten zal het zorgpad langer dan 3 jaar open staan.

Vragen

Heeft u vragen over de eZorg? Mail uw behandelteam, stel ze aan de Patiëntenservice via (0318) 43 43 45 of bel of mail naar het team eZorg: (0318) 43 57 28 / ezorg@zgv.nl.