

IC nazorg

e-Zorg, uw digitale nazorgprogramma

U heeft op de afdeling intensive care (IC) gelegen. Een verblijf op de IC kan veel invloed hebben op uw lichaam en geest waarvoor herstel nodig is. Dit herstel wordt ook wel revalidatie genoemd.

In de folders '*Nazorg en herstel na verblijf op de intensive care*' en '*Ontslag van de intensive care*' wordt uitgelegd hoe wij u ondersteunen bij uw herstel.

Naast de gebruikelijke zorg en ondersteuning krijgt u ook digitaal informatie en begeleiding aangeboden. Dit noemen we e-Zorg, online zorg via de computer, tablet of smartphone. Met e-Zorg werkt u actief aan uw herstel. Dit doet u samen met uw zorgverleners in een beveiligde omgeving. De informatie in e-Zorg is persoonlijk, betrouwbaar en afgestemd op uw persoonlijke herstel. U kunt op uw eigen tijd informatie (na)lezen, gegevens bijhouden of een bericht versturen aan de IC revalidatiecoördinator.

Wij nodigen u uit om deel te nemen aan e-Zorg. U ontvangt een persoonlijke gebruikersnaam en een tijdelijk wachtwoord via de mail. Dit wachtwoord wijzigt u de eerste keer dat u inlogt.

Inloggen

Hoe logt u in op de e-Zorgomgeving? Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl/>

Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in die u ontvangen hebt. Voor een optimale veiligheid wijzigt u na het inloggen uw tijdelijk wachtwoord in een zelfgekozen wachtwoord. Elke volgende keer dat u de eZorg bezoekt, logt u in met uw gebruikersnaam en het door u gekozen wachtwoord.

Wanneer u bent ingelogd start u uw zorgpad door op de paarse knop: [Start uw zorgpad](#) te klikken.

E-Zorgpad IC nazorgprogramma

Het 'paarse treintje' boven [Welkom](#) laat de mogelijke stappen in het IC nazorgprogramma zien. De grijze blokjes betekenen dat dit onderdeel nog niet voor u open staat.

U kunt nu het programma doorlopen. Neem hier rustig de tijd voor. Begin pas aan een volgende herstelweek na het afronden van de vorige herstelweek.

Polikliniek nazorg IC

Alle patiënten die twee dagen of langer opgenomen zijn geweest op de IC worden uitgenodigd op de polikliniek nazorg IC.

Op de polikliniek kijken we welke klachten er zijn en welke vragen er nog leven. Ook bieden wij patiënten de kans om de IC te bezoeken, zodat ze kunnen zien waar ze gelegen hebben.

U heeft uiteraard de gelegenheid om vragen te stellen over de opname.

Afhankelijk van de klachten wordt een vervolgspraak gepland of verwijzen we de patiënten door naar een andere specialist.

Meer informatie over de polikliniek nazorg vindt u in e-Zorg.

Vragen

Als u nog vragen heeft naar aanleiding van deze folder dan kunt u altijd terecht bij de IC revalidatiecoördinator.

Misschien heeft u ook tips over hoe wij de zorgverlening kunnen verbeteren, dat horen we graag.

De coördinatoren zijn te bereiken via de telefoon, maar u kunt ook mailen. Ook kunt u gebruik maken van de Berichten knop in e-Zorg.

Telefoon: (0318) 43 41 13 b.g.g. via secretariaat (0318) 43 41 15

E-mailadres: ICrevalidatie@zgv.nl

Website: www.zgv.nl/ic

Veelgestelde vragen

1. Hoe log ik in op de e-Zorgomgeving?

Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl> en vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze gegevens heeft u ontvangen via een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres.

2. Wat doe ik als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Op de inlogpagina: <https://ezorg.zgv.nl> kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

3. Wat doe ik als ik mijn gebruikersnaam niet meer weet?

Uw gebruikersnaam is uw mailadres dat bij ons bekend is.

4. Kan ik al mijn vragen via e-Zorg stellen?

Nee, neem bij medische spoedvragen altijd contact op met uw huisarts of bel 112. Heeft uw vragen over uw revalidatie die niet kunnen wachten tot de volgende dag, neem dan contact op met één van de verpleegkundig coördinatoren, (0318) 43 38 43.

5. Is de e-Zorgomgeving veilig?

Ja, de e-Zorgomgeving voldoet aan alle wet- en regelgeving en is net zo veilig als internet bankieren.

6. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

Iedereen die betrokken is bij uw behandeling kan bij uw gegevens. Met alle medewerkers is afgesproken dat zij alleen naar de gegevens kijken die nodig zijn voor hun zorgverlening aan u.

7. **Blijft mijn e-Zorgomgeving altijd voor mij beschikbaar?**

Nee, na het beëindigen van uw revalidatie blijft de e-Zorgomgeving nog ongeveer een jaar voor u in te zien. U kunt daarna ook geen berichten meer verzenden via e-Zorg.