

Afdeling Kort Verblijf

Het team van C2 afdeling Kort Verblijf heet u van harte welkom. Wij streven naar goede kwaliteit van zorg, patiëntgerichtheid en professionaliteit. Duidelijke communicatie staat bij ons voorop. Daarom deze folder met informatie zodat u weet wat u kan verwachten tijdens uw opname. Deze folder is een aanvulling op de opnamewijzer.

De afdeling Kort Verblijf bevindt zich op de tweede verdieping in de C-vleugel, bestemming 174, en bestaat uit 22 bedden.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben na het lezen van deze informatie, dan horen wij dat graag van u terug.

Wij doen ons best om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Wij wensen u een goed en voorspoedig verblijf toe op onze afdeling.

Opname Kort Verblijf

Het is wenselijk dat u op de dag van de opname op de afdeling blijft voor:

- Voorbereiding op de operatie of onderzoek
- Indien nodig voor-onderzoek door andere specialisten en/of arts-assistenten

Als u de afdeling wilt verlaten, overleg dit dan **altijd** met een verpleegkundige.

Dag van de operatie

Op de dag van de operatie dient u nuchter te zijn. Dit houdt het volgende in:

- Tot zes uur voor opname in het ziekenhuis mag u nog vaste voeding gebruiken en gewoon drinken.
- Tot twee uur voor het opnametijdstip mag u alleen nog **heldere vloeistoffen** drinken.
- Daarna dient u nuchter te blijven, u mag dan niets meer eten en drinken

Heldere dranken zijn water, thee, appelsap of Roosvicee.

Het tijdstip van de operatie wordt zorgvuldig gepland en is afhankelijk van allerlei factoren. De operatietijd die u te horen krijgt tijdens het opnamegesprek is dus een richttijd en kan door omstandigheden veranderen.

Mocht dit zo zijn, dan laten wij u dit zo spoedig mogelijk weten.

Indien u daar zelf vragen over heeft stel ze dan gerust aan de verpleegkundige.

Na de operatie verblijft u eerst op de uitslaapkamer. Pas als u goed wakker bent, gaat u terug naar de afdeling kort verblijf.

Uw eerste contactpersoon wordt door de verpleegkundige op de hoogte gebracht zodra u na de operatie op de afdeling terug bent gekomen.

Bezoek

Wij verzoeken u om alleen bezoek te ontvangen tijdens de bezoektijden. De bezoektijden zijn dagelijks van 12.00 tot 13.00 uur en van 17.00 tot 20.00 uur.

Het is niet toegestaan om meer dan twee bezoekers tegelijk te ontvangen. Dit is voor uw rust en die van uw kamergenoten. Indien er meerdere bezoekers per keer voor u zijn, dan kunnen zij elkaar wel afwisselen.

Na 22.00 uur mag u niet meer telefoneren in verband met de rust op de kamer.

Het bezoek heeft de mogelijkheid om mee te eten. Zie kopje *Maaltijdservice At Your Request*.

Roken

Het ziekenhuis is een gezondheidsinstelling en daarom is er in het hele gebouw een rookverbod. Patiënten en bezoekers kunnen op een speciale rookplek, bij de hoofdingang buiten de rode lijn, roken.

Bent u aan bed of rolstoel gebonden, dan wordt u verzocht om het vervoer naar de rookplek zelf te regelen met uw bezoek. Wilt u dit vooraf overleggen met de verpleegkundige?

Communicatie

Telefonisch contact:

De door u aangewezen contactpersoon is de enige aan wie wij informatie mogen geven. Tussen 11.00 en 12.00 uur en van 14.30 tot 15.30 uur kan uw contactpersoon contact opnemen met de verpleegkundige, (0318) 43 47 50.

Persoonlijk contact:

Aan de buitenkant van de teampost, hangt een bord waarop staat welke verpleegkundige en/of stagiaire op uw kamer is ingedeeld.

Hierop staan ook de namen van de senior verpleegkundige, de secretaresse en de zorgassistente die werkzaam zijn.

Heeft u of uw contactpersoon vragen dan kunt u dus op het bord zien welke verpleegkundige die dag voor u zorgt.

Er wordt elke dag een moment gezocht om de zorg van die dag te evalueren met u als patiënt. Dit heeft als doel om onze zorgverlening zoveel mogelijk op uw behoeften af te stemmen. Wij hechten hier veel waarde aan en willen u daarom vragen om dagelijks een paar vragen te beantwoorden. De verpleegkundige bespreekt deze tussen 14.00 en 15.30 uur met u.

Globale dagindeling

Tijdstip	Activiteit
Vanaf 6.00 uur	De nachtdienst start met verpleegkundige handelingen, zoals het legen van de catheterzak of het opnemen van de temperatuur.
07.00 - 07.15 uur	Overdracht van de nachtdienst naar de dagdienst vindt plaats.
07.30 uur	Start met de dagelijkse verzorging, onder andere wassen, wondverzorging en het uitdelen van de medicijnen.
08.00 - 09.00 uur	Artsenvisite door urologen, orthopeden, chirurgen en gynaecologen. U wordt verzocht om hiervoor op uw kamer te blijven. Nadat u de arts heeft gesproken kunt u gebruik maken van de douche. De overige specialisten komen niet op vaste tijden visite lopen.
9.45 - 10.00 uur	Koffiepauze voor het personeel van de afdeling

10.00 - 11.00 uur	Koffie en thee wordt geserveerd door de zorgassistente
11.00 uur	Controle van de temperatuur en andere verpleegkundige taken die nog niet gedaan zijn.
12.00 uur	Medicijnen worden uitgedeeld.
12.00 - 13.00 uur	Bezoekuur. Na de lunch is er tijd om te rusten.
12.15 - 13.30 uur	De verpleegkundigen gaan in ploegen een half uur pauzeren. Dit betekent dat een andere verpleegkundige de zorg tijdelijk over neemt
14.30 - 15.30 uur	Thee en koffie wordt geserveerd door de zorgassistente.
15.30– 16.00 uur	De overdracht van de dagdienst naar de avonddienst vindt plaats.

17.00 – 20.00 uur	Bezoekuur
19.15 - 20.00 uur	Koffie en thee wordt geserveerd voor patiënten.
20.00 uur	Het bezoek neemt afscheid. Er wordt begonnen met de verzorging voor de nacht en de medicijnen worden uitgedeeld
22.45 – 23.00 uur	De overdracht van de avonddienst naar de nachtdienst vindt plaats.

Maaltijdservice At Your Request

Bij opname op de verpleegafdeling krijgt u een menukaart en uitleg over dit systeem. U kunt zelf telefonisch uw maaltijden bestellen tussen 07.00 uur en 18.15 uur.

De maaltijden worden binnen 45 minuten of op de afgesproken tijd bezorgd tussen 07.00 uur - 19.00 uur.

Vaste koffierondes worden door de zorgassistenten op de afdeling gedeeld.

Tegelijk met uw eigen maaltijd kunt u voor uw bezoek ook een maaltijd bestellen. Hiervoor is een maaltijdbon nodig die u kunt kopen bij de hoofdreceptie in de centrale hal. Deze bon levert u in bij de roomservice medewerker op het moment dat de maaltijd wordt gebracht.

Medewerkers op de afdeling

Ons team bestaat uit de volgende medewerkers:

Unithoofd

Het unithoofd heeft de algemene leiding en is eindverantwoordelijk voor de zorgprocessen op de afdeling.

Seniorverpleegkundigen

De seniorverpleegkundige heeft onder andere een coördinerende taak en is op de doordeweekse dagen van 07.00 – 15.30 uur aanwezig.

Als er problemen zijn die u niet of onvoldoende heeft kunnen oplossen met de verpleegkundige of arts dan kunt u vragen naar de seniorverpleegkundige.

Verpleegkundigen

De verpleegkundigen zijn 24 uur per dag aanwezig in wisselende diensten.

De tijden van de diverse diensten zijn:

- Dagdienst van 07.00 – 15.30 uur
- Avonddienst van 14.30 - 23.00 uur
- Nachtdienst van 22.45 - 07.15 uur

Zij zijn verantwoordelijk voor het coördineren, organiseren en uitvoeren van de totale zorg voor u, van opname tot en met het ontslag.

Zorgassistenten

Zorgassistenten zijn medewerkers die de verpleegkundigen meehelpen in de dagelijkse verzorging. Daarnaast serveren zij de koffie en thee.

Voor al uw vragen over de maaltijden, dieet of het mee-eten van bezoek kunt u bij de zorgassistent terecht.

Leerling verpleegkundigen en stagiaires

Het ziekenhuis wil graag meewerken aan het opleiden van verpleegkundigen. Daarom wordt de zorg regelmatig uitgevoerd door een leerling-verpleegkundige en/of een stagiaire van verschillende niveaus.

Deze leerling verpleegkundigen en stagiaires zijn gekoppeld aan een verpleegkundige waarmee regelmatig structureel overleg plaats vindt over de diverse diensten. Hierdoor is deskundige en veilige zorg gewaarborgd.

Afdelingssecretaresse

Deze medewerker is verantwoordelijk voor de administratieve afwikkeling van de zorgverlening.

Overige disciplines

Medisch specialisten

Uw behandelend specialist of een specialist die in medebehandeling is

gevraagd en u bezoekt tijdens uw opname.

Arts-assistenten

Artsen die hun studie geneeskunde volledig hebben afgerond en dus basisarts zijn.

Zij handelen in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van de behandelend specialist.

Co-assistenten

Medisch studenten in opleiding tot arts.

Physician assistant

Verpleegkundige met een specialisatie waardoor zij onder begeleiding en in opdracht van de urologen bevoegd is om bepaalde medische handelingen uit te voeren.

Huishoudelijk personeel

Medewerkers die zorgen voor het schoonmaken van de afdeling.

Vrijwilligers

Deze medewerkers verzorgen onder andere de bloemen, fruit en post.

Andere disciplines waar u mee te maken zou kunnen krijgen, indien nodig, zijn medewerkers patiëntenvervoer, diëtist, maatschappelijk werker, fysiotherapeut of verpleegkundig consulent.

Artsen visite

De visite wordt iedere werkdag gedaan door de dienstdoende uroloog, orthopeed, chirurg of gynaecoloog samen met de arts-assistent of physician assistant. U ziet niet iedere dag uw eigen arts. Eventuele afspraken die gemaakt worden, zijn ook namens uw eigen behandelend specialist. In het weekend regelt de arts-assistent de visite of vindt er telefonisch overleg plaats met de dienstdoende medisch specialist. De mond-, kaak- en aangezichtschirurg spreekt zijn patiënt, tijdens het ziekenhuis verblijf, op de polikliniek. Overige specialisten komen niet op een vast tijdstip visite lopen.

Ontslag

Het tijdstip van ontslag is tussen 9.30- 10.00 uur. In een enkel geval kan hier, in overleg met de verpleegkundige, van afgeweken worden. Wanneer u op het moment van vertrek nog vragen heeft of afscheid wilt nemen van de medewerkers dan verzoeken wij u om naar onze teampost te komen.

Vragen

Wanneer u na het lezen van deze folder nog vragen hebt, stel deze dan aan de verpleegkundige van de afdeling.

Heeft u opmerkingen of suggesties om onze zorg te verbeteren dan horen wij dat ook graag van u.

Met vriendelijke groet, Het team van C2 kort verblijf

Dagevaluatie

Het team van kort verblijf vindt het belangrijk dat u tevreden bent over de verleende zorg. Wij streven naar openheid en willen eventuele problemen/hiaten liefst tijdens het verblijf oplossen. Onderstaande dagevaluaties zijn hiervoor een hulpmiddel waardoor wij samen met u de zorg kunnen optimaliseren.

Wij willen u vragen dagelijks een dagevaluatie in te vullen. De verpleegkundige zal de evaluatie met u nabespreken.

Mocht u niet in de gelegenheid zijn om zelf het formulier in te vullen, dan neemt de verpleegkundige mondeling de vragen met u door. Natuurlijk kunnen ook uw naasten u helpen met invullen.

De vragen die voorzien zijn van een cijferbalk kunt u beantwoorden met een rapportcijfer. Indien u een cijfer onder de 7 geeft, wilt u dan zo vriendelijk zijn om een toelichting te geven? Is een vraag voor u niet van toepassing dan kunt u dit bij de toelichting aangeven.

Datum: __ / __ / 2013

Bent u tevreden over de persoonlijke aandacht voor u en de manier waarop deze gegeven is?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Wat voor cijfer geeft u aan de verpleegkundige zorg?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Hoe tevreden bent u over de aan u verleende zorg door de arts, physician assistant of arts assistent tijdens deze dienst?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Is de gegeven informatie door de verpleegkundigen duidelijk?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Is de gegeven informatie door artsen duidelijk?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Hoe tevreden bent u over het eten / drinken / maaltijdvoorziening?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Wat had u deze dienst anders gewild?

.....

.....

.....

Heeft u nog wensen ten aanzien van andere disciplines? (denk aan fysiotherapeut, diëtist, interieurverzorging e.a.)

.....

.....

.....

Datum: __ / __ / 2013

Bent u tevreden over de persoonlijke aandacht voor u en de manier waarop deze gegeven is?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Wat voor cijfer geeft u aan de verpleegkundige zorg?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Hoe tevreden bent u over de aan u verleende zorg door de arts, physician assistant of arts assistent tijdens deze dienst?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Is de gegeven informatie door de verpleegkundigen duidelijk?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Is de gegeven informatie door artsen duidelijk?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Hoe tevreden bent u over het eten / drinken / maaltijdvoorziening?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Toelichting bij score < 7:

.....

.....

Wat had u deze dienst anders gewild?

.....

.....

.....

Heeft u nog wensen ten aanzien van andere disciplines? (denk aan fysiotherapeut, diëtist, interieurverzorging e.a.)

.....

.....

.....