

# **eZorgpad Kankers: jouw zorg online**

Kindergeneeskunde

## Inhoud

Inleiding	3
1. Wat is eZorg	3
2. Hoe kom je in jouw eZorgpad	4
3. Hoe werkt eZorg	6
4. eZorg starten	6
5. Welke informatie staat in de eZorg	6
6. Hoe werkt het menu	7
7. Navigeren op desktop en tablet	7
8. eZorgpad starten op de smartphone	7
9. Toelichting extra knoppen op de pagina	8
Home / start	8
Uitleg	8
Berichten	8
Profiel	8
10. Vragenlijsten invullen	8
11. Dagboeken invullen	9
12. Vragen	10
Telefoon	10
E-mail	10
Veel gestelde vragen	11

**Jij bent aangemeld voor het online zorg programma (eZorg) Kanjers. In deze folder leggen wij uit hoe je het programma kunt gebruiken.**



## **1. Wat is eZorg**

Naast de afspraken in het ziekenhuis begeleiden we je via een eZorgpad. Dat is online zorg via de computer, tablet of smartphone.

De informatie in de eZorg is persoonlijk, betrouwbaar en afgestemd op de fase van je behandeling.

Kanjers bied je verschillende mogelijkheden:

- (terug) lezen van informatie
- vraag stellen aan het behandelteam (let op: geen spoedvragen)
- aan de slag met voeding bewegen
- bijhouden hoeveel 'supergoede dagen' en 'vreselijke rotdagen' je hebt
- vragenlijsten invullen

Nu gaan we uitleggen hoe dat werkt.

## 2. Hoe kom je in jouw eZorgpad

Het ziekenhuis nodigt je via een e-mail uit om deel te nemen aan eZorg. Je kunt op twee manieren bij jouw eZorgpad komen:

- Via onze website <https://www.geldersevallei.nl> -> inloggen in het patiëntenportaal MijnZGV -> Online zorg. Daar staan jouw eZorgpaden.

Persoonsgegevens   **Agenda**   Dossier inzage   Online zorg   Instellingen

### Mijn ZGV

#### Agenda

<b>3</b> Geplande afspraken <a href="#">Afspraak overzicht &gt;</a>	<b>1</b> Openstaande verwijzingen <a href="#">Verwijzingen bekijken &gt;</a>
---	--

#### Uw Persoonsgegevens

Lorem in placerat rhoncus mus nisi, nec. Vel, ac auctor rhoncus diam! Non et mid ut urna! Porttitor! Magna adipiscing nisi pulvinar ac purus, sed magna nunc enim mid lundium sed

- Verzekering
- Notificatie
- Mobiele toegang
- Patiënt
- Contactgegevens
- Zorgverleners

[Uw persoonsgegevens](#)

#### Online zorg

Lorem in placerat rhoncus mus nisi, nec. Vel, ac auctor rhoncus diam! Non et mid ut urna! Porttitor! Magna adipiscing nisi pulvinar ac purus, sed magna nunc enim mid lundium sed massa sodis ac sit nec? A,

- [Bekijk uw eZorgpad >](#)
- [Bekijk uw vragenlijsten >](#)
- [Bekijk uw bestanden >](#)


#### Dossier inzage

Uitslagen	Brieven	Medicatie
Metingen	Implantaten	Allergieën

- Via <https://ezorg.zgv.nl> Via een mail ontvang je een gebruikersnaam en een wachtwoord. Het wachtwoord wijzig je als je de eerste keer inlogt.

Ziekenhuis Gelderse Vallei maakt gebruik van cookies om u beter van dienst te kunnen zijn op onze website. We vragen u eenmalig toestemming om cookies te kunnen blijven gebruiken.

[Ja, akkoord](#) [Meer informatie](#)



WELKOM BIJ MIJN ZGV

ik ga akkoord met de voorwaarden van eZorgportaal

[Inloggen](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

### 3. Hoe werkt eZorg

Log je de eerste keer in, bekijk dan het filmpje Hoe werkt eZorg. Het staat op de eerste pagina van jouw eZorgpad.

---

Hoe werkt eZorg? Bekijk de video



### 4. eZorg starten

Je klikt op de knop 'Start jouw zorgpad'.

Start uw zorgpad

### 5. Welke informatie staat in de eZorg

Je vindt er informatie die past bij de fase van jouw programma. Naarmate je verder komt in het traject zetten we steeds meer hoofdstukken voor je klaar.

## 6. Hoe werkt het menu



Op het scherm zie je het menu met hoofdstukken en pagina's. Klik erop en ze openen.

## 7. Navigeren op desktop en tablet

Je kunt het menu gebruiken, maar op desktop en tablet kun je ook door de hoofdstukken en pagina's bladeren via de balk onderaan de pagina.

In het voorbeeld hieronder ben je op pagina 2. Via de knoppen Vorige en Volgende blader je verder of juist terug.



## 8. eZorgpad starten op de smartphone

Je start het eZorgpad via de knop Zorgpad, rechts onderin het scherm.



## 9. Toelichting extra knoppen op de pagina

Op de desktop en tablet staan extra knoppen bovenaan het scherm. Op de smartphone staan ze onderaan. Ze betekenen het volgende:

### *Home / start*

Via deze knop keer je terug naar het startscherm van het eZorgpad.

### *Uitleg*

Onder deze knop vind je een uitleg van de navigatie. Aarzel je hoe je door het eZorgpad moet bladeren, bekijk dan de uitleg nog een keer.

### *Berichten*

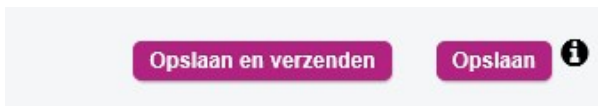
Via deze knop kun je mailen met jouw behandelteam.

### *Profiel*

Je vindt hier onder andere afspraken en de gegevens zoals die bij Ziekenhuis Gelderse Vallei bekend zijn. Wil je hier iets in wijzigen? Dat kun je niet zelf. Geef de wijziging telefonisch door of bij je volgende bezoek aan het ziekenhuis. Je vindt hier ook een overzicht van jouw zorgpaden en ingevulde vragenlijsten en dagboeken.

## 10. Vragenlijsten invullen

In de meeste eZorgpaden staan een of meerdere vragenlijsten. Zorg dat je ze op tijd invult en naar ons verstuurt. Bij alle vragenlijsten staat een uitleg. Is de vragenlijst lang, of vul je de vragenlijsten in delen in, klik dan tussentijds op Opslaan. Heb je alle vragen ingevuld, klik dan op Opslaan en verzenden.




Jouw behandelteam ziet de antwoorden tijdens de voorbereiding van de volgende afspraak / bijeenkomst en zal ze dan ook bespreken.



## 11. Dagboeken invullen

In enkele eZorgpaden staan dagboeken. Bijvoorbeeld een beweegdagboek, een eetdagboek of een dagboek om bepaalde doelen te halen. Vul ze trouw in en klik steeds op Opslaan. Moet je het dagboek naar ons opsturen, klik dan op Verzenden.

**Dagboek datum**

08-06-2018 

**Resultaten opgeven voor vrijdag 08 juni 2018**

**Tijdstip van invullen**

**Wat heeft u gegeten?**

**Wat heeft u gedronken?**

## **12. Vragen**

Heb je nog vragen over jouw eZorg? Je kunt altijd terecht bij de zorgverleners van jouw programma.

Misschien heb je ook tips over hoe wij de programma's kunnen verbeteren. Dit horen we graag van je.

Jouw zorgverleners zijn te bereiken via de telefoon, maar je kunt ook mailen. Ook kun je gebruik maken van de berichten knop in eZorg.

### *Telefoon*

Van maandag tot en met vrijdag tussen 07.15 - 15.45 uur: (0318) 43 58 46

Overige tijden: (0318) 43 48 60

### *E-mail*

[kinderoncologie@zgv.nl](mailto:kinderoncologie@zgv.nl)

## Veel gestelde vragen

### 1. Hoe log ik in op de e-Zorgomgeving?

Je kunt op 2 manieren inloggen:

Je gaat via de website <https://www.geldersevallei.nl> naar het patiëntenportaal MijnZGV. Daar klikt je op de tegel Online Zorg.

Je logt in via <https://ezorg.zgv.nl> en vult jouw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze heb je in een e-mail op het door jouw opgegeven e-mailadres ontvangen.

### 2. Wat doe ik als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Op de inlogpagina <https://ezorg.zgv.nl> kun je een nieuw wachtwoord aanvragen.

### 3. Wat doe ik als ik mijn gebruikersnaam niet meer weet?

Jouw gebruikersnaam is het mailadres dat bij ons bekend is.

### 4. Kan ik al mijn vragen via eZorg stellen?

Nee, neem bij medische spoedvragen altijd contact op met jouw huisarts of bel 112.

### 5. Is de eZorgomgeving veilig?

Ja, de eZorgomgeving voldoet aan alle wet- en regelgeving en is net zo veilig als internetbankieren.

### 6. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

In principe kan ieder (geautoriseerd) lid van jouw behandelteam bij jouw gegevens. Het ziekenhuis heeft echter met haar medewerkers afgesproken dat zij alleen naar de gegevens kijken die nodig zijn voor hun zorgverlening aan jou.

### 7. Blijft mijn eZorgomgeving altijd voor mij beschikbaar?

Nee. Sommige zorgpaden zijn tot een jaar na jouw behandeling in te zien, andere iets langer, tot maximaal 3 jaar na aanvang van jouw zorgpad.