

Afdeling Neurologie / KNO

Van harte welkom op de afdeling Neurologie / KNO. Met deze folder willen wij u informeren over de gang van zaken op onze afdeling.

De afdeling bestaat uit drie units:

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| Neurologie 1 / KNO | kamer 126 – 136, bestemming 177. |
| Neurologie 2 / KNO | kamer 137 – 143, bestemming 178. |
| Stroke care unit | kamer 144 – 145, bestemming 176. |

Stroke care unit

Hier kunnen patiënten met een neurologische aandoening 24 uur bewaakt worden.

Bezoek

De bezoektijden zijn van 12.00 tot 13.00 uur voor naaste familieleden en vrienden. Tussen 17.00 en 20.00 uur is de algemene bezoektijd. We willen u vragen om de richtlijn van twee bezoekers per keer per patiënt aan te houden. Indien mogelijk kunt u met uw bezoek naar het restaurant beneden gaan of van de lounge ruimte gebruik maken aan het begin van de afdeling. Wilt u de verpleegkundige informeren als u van de afdeling gaat?

Voor de stroke care unit geldt een andere bezoektijd:

11.00 - 11.30 uur
14.30 - 15.30 uur
19.00 - 20.00 uur

Er mogen op de stroke care unit echt maar twee bezoekers per patiënt aanwezig zijn. In verband met allerlei elektrische apparatuur rond het bed, verzoeken wij u geen bloemen of planten mee te nemen.

Medewerkers op de afdeling

Naast verpleegkundigen/verzorgenden/zorgassistenten zijn er 7 neurologen werkzaam:

- Dr. C. Jansen
- Dr. P.H.P. Jansen
- Drs. M. Smidt
- Dr. M.G. Smits
- Drs. S. Matthijs
- Drs. P. Maat
- Drs. J.M.P. Rovers

En 5 KNO-artsen:

- Dr. W.M. Boek
- Drs. J. Burggraaf
- Dr. R.M. Cardinaal
- Dr. M.H.J.M. Majoor
- Drs. J.W. Sepmeijer.

Op werkdagen zijn er een zaalarts en twee co-assistenten (artsen in opleiding) aanwezig.

Daarnaast kunnen ook andere disciplines bij de zorg worden ingeschakeld. Enkele voorbeelden:

- Logopedie
- Fysiotherapie
- Ergotherapie
- Maatschappelijk werk
- Pastorale dienst
- Revalidatie arts
- CVA Zorgketen Regio Gelderse Vallei

Contactpersoon

Het is van belang dat u aan de verpleegkundige aangeeft wie er over uw situatie geïnformeerd mag worden. Wij vragen u één contactpersoon aan te wijzen. Deze kan contact houden met de verpleegkundige en de informatie doorgeven.

Aanspreekpunt

Overdag wordt de afdeling in blokken verdeeld. Op ieder blok is een verpleegkundige. Hij/zij is voor u het vaste aanspreekpunt en overlegt met uw arts(en). Met vragen over uw ziektebeeld of behandeling kunt u bij hem of haar terecht. Uw contactpersoon kan ook vragen stellen aan de verpleegkundige. Hij/zij is op de volgende tijden voor informatie bereikbaar:

12.00 – 13.00 uur mondeling

15.00 – 15.30 uur telefonisch

Voor de stroke care unit kunt u vragen tijdens bezoeken stellen en telefonisch tussen 07.00 en 07.30 uur.

Wij willen de contactpersoon vragen zich zoveel mogelijk aan deze tijden te houden. Wij zijn bereikbaar op de telefoonnummers:

Neurologie 1: (0318) 43 58 33

Neurologie 2: (0318) 43 58 66

Stroke care unit: (0318) 43 46 39

Artsenvisite

Volgens rooster wordt er elke werkdag door de neuroloog/KNO-arts en/of zaalarts visite gelopen. Van hen hoort u het verloop van de opname, eventuele onderzoeken die gedaan moeten worden en de uitslagen daarvan. Indien de arts het nodig vindt dat er een gesprek plaatsvindt waarbij ook de contactpersoon aanwezig is, dan wordt hiervoor een aparte afspraak gemaakt.

Zorggesprek

Op de derde dag van opname kan er op verzoek een zorggesprek plaatsvinden. Dit is een verpleegkundig gesprek rondom het zorgproces. Het gesprek vindt plaats met u en uw contactpersoon. Tijdens het gesprek wordt er geïnventariseerd of er behoefte is aan een gesprek met de arts. Hiervoor kan de verpleging een afspraak maken.

Multidisciplinair overleg (MDO)

Op woensdagmorgen is er een MDO voor de neurologische patiënten. Hierbij zijn verschillende zorgverleners aanwezig. In dit overleg wordt besproken welk behandelings- en vervolgtraject het beste bij u past.

CVA voorlichting

Één keer in de twee weken wordt er een CVA voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd. De datum van de eerstvolgende bijeenkomst staat op uw afsprakenkaartje genoteerd.

Revalidatie (CVA)

Snel starten met de revalidatie is belangrijk als u een CVA heeft gehad. De verschillende disciplines uit het ziekenhuis komen direct bij u langs om de revalidatie op te starten. De neuroloog coördineert welke behandeling nodig is. De fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en de maatschappelijk werker worden direct bij opname geconsulteerd en kijken samen met u naar de eventuele gevolgen van het CVA. Daarnaast kunnen ook andere disciplines bij de zorg worden ingeschakeld.

Na ontslag uit het ziekenhuis (CVA)

Het is de bedoeling dat u na 5 tot 10 dagen naar huis of naar een vervolginstelling gaat. De maatschappelijk werker bespreekt de verschillende vervolgtrajecten met u. Om ervoor te zorgen dat uw behandeling in de vervolginstelling goed aansluit op uw ziekenhuis-opname, is er een samenwerkingsverband met verschillende instellingen (de CVA Zorgketen Regio Gelderse Vallei).

CVA is de medische term voor een beroerte.

Folders

Op de afdeling is een folderrek aanwezig met folders van diverse ziektebeelden.

Maaltijdservice

Bij de maaltijdservice At You Request kunt u iedere dag tussen 7 uur 's ochtends en 7 uur 's avonds eten bestellen. Naast uw bestelling kunt u ook het gewenste tijdstip van bezorging opgeven. Er is ook de mogelijkheid voor bezoekers om mee te eten. Dit kan op basis van een maaltijdbon die te koop is bij de receptie. Als uw familie eten of drinken meeneemt voor u, dan dient dit in de koelkast bewaard te worden. Voorzie dit eten en drinken van een sticker met uw naam en de datum van openen. Voeding zonder sticker wordt weggegooid!

Uw mening telt

Wij vinden het belangrijk om uw mening te weten over onze zorg. Wellicht heeft u, als patiënt of familielid, opmerkingen, suggesties of aanbevelingen voor ons. Dat kan! Op de afdeling staat een rode brievenbus, hier kunt u schriftelijk, en eventueel anoniem, uw mening kwijt.

Wij streven ernaar het verblijf bij ons op de afdeling voor u zo optimaal mogelijk te maken.

Zijn er tijdens uw verblijf op de afdeling zaken waar u niet tevreden over bent, dan kunt u dit met de verpleegkundige bespreken. Mocht u er om redenen niet uitkomen met de desbetreffende verpleegkundige dan vragen wij u contact op te nemen met een van de twee teamleiders.

Namens alle medewerkers van de afdeling Neurologie/KNO wensen wij u een voorspoedig verblijf toe.