

# **Telefonisch spreekuur**

## Polikliniek kindergeneeskunde

## **Naast het contact dat u met uw arts op het spreekuur heeft, kan er behoefte zijn aan een telefonisch vervolgcontact.**

Een dergelijk contact kan bijvoorbeeld nodig zijn om een behandeladvies bij te stellen of een uitslag te bespreken. De arts vraagt u dan om een afspraak te maken op het 'telefonisch spreekuur'.

Op dit telefonisch spreekuur wordt u afhankelijk van de vraagstelling door uw arts of door de spreekuurassistente gebeld en verder geholpen.

### **Richtlijnen**

De richtlijnen voor dit telefonisch spreekuur zijn:

- U maakt de afspraak bij het centrale afsprakenbureau. Telefoonnummer (0318) 43 50 00.
- U krijgt een richttijd waarop u gebeld wordt. Omdat het ene gesprek langer kan duren dan het andere, is deze richttijd slechts een benadering. Wij verzoeken u de duur van het telefonisch spreekuur thuis te zijn tot u gebeld bent.

Heeft u 's ochtends een telefonische afspraak? Wilt u dan thuisblijven van 11.30 - 12.30 uur. Heeft u 's middags een telefonische afspraak? Wilt u dan thuisblijven van 15.45 - 16.45 uur.

- Indien u, tijdens het telefonisch spreekuur, niet thuis blijkt te zijn, wordt er niet nog een keer gebeld.
- Wanneer u tijdens het telefonisch spreekuur *niet* wordt gebeld, betekent dit dat de arts u zelf wilde spreken, maar in verband met bijvoorbeeld een spoedgeval dit helaas niet lukte. U wordt dan alsnog later gebeld. Er is begrip voor, dat u dan misschien niet meer thuis bent; wij proberen het dan zeker op een ander tijdstip nog een keer.

## **Vragen**

Voor spoedeisende vragen kunt u contact opnemen met uw huisarts.

Heeft u nog vragen over de werkwijze van het telefonisch spreekuur neemt u dan contact op met polikliniek kindergeneeskunde, (0318) 43 50 81.