

# **Vrijwilligerswerk in Ziekenhuis Gelderse Vallei, iets voor u of jou?**

**In Ziekenhuis Gelderse Vallei werken bijna 400 vrijwilligers. Vrijwilligers bieden informatie, begeleiding en extra service aan patiënten en hun familie en kunnen daarmee helpen het verblijf in het ziekenhuis aangenamer te maken. Zij zijn op veel locaties binnen het ziekenhuis werkzaam. Vrijwilligers doen bijvoorbeeld de ontvangst en begeleiding van patiënten bij een opname, verlenen extra service op verpleegafdelingen door het rondbrengen van de post en het verzorgen van bloemen, fruit en tijdschriften. Dit is extra zorg en aandacht die zeer gewaardeerd worden door onze patiënten en hun familie. Vrijwilligerswerk doen is een verantwoordelijke taak maar levert veel dankbare mensen op! Iets voor u of jou?**

## **Taken voor vrijwilligers**

### *Afdeling geestelijke verzorging*

Er zijn vrijwilligers die de zondagse vieringen in de kerkzaal mogelijk maken door het halen en brengen van patiënten, het verzorgen van koffie of thee na de dienst etc. De vrijwilligers aandachtspastoraat brengen een eenmalig bezoek aan patiënten en vragen waaraan de patiënt behoefte heeft.

### *Gastvrouw/-heer op de polikliniek*

Iedere ochtend en middag zijn er gastvrouwen/-heren aanwezig op de polikliniek. Zij zijn beschikbaar voor informatie en ondersteuning van onze patiënten en bezoekers. Zij brengen de bezoekers naar de juiste wachtruimte, schenken een kopje koffie in en zorgen dat de wachtruimten verzorgd en netjes blijven.

### *Opnamebegeleiding*

De meeste patiënten die voor een opname in ons ziekenhuis komen zijn zenuwachtig. De vrijwilligers die de opnamebegeleiding doen stellen hen op hun gemak en brengen de patiënt naar de juiste afdeling in het ziekenhuis.

### *Gastvrouw/-heer op de afdeling*

De vrijwilligers op de verpleegafdelingen hebben tijd voor een praatje met de patiënt. Ze helpen ook bij het verzorgen van de post, bloemen of bij het klaarmaken van fruit.

### *HELP-vrijwilligers voor ouderen*

Deze vrijwilligers hebben een speciale training gevolgd om oudere patiënten te begeleiden. Zij ondersteunen en helpen patiënten die een verhoogde kans lopen om bijvoorbeeld verward te raken of een delier te ontwikkelen.

### *Bibliotheekkar*

Tijdschrift uit? Een fijn leesboek vergeten? De vrijwilligers van de

bibliotheekkar rijden meerdere keren per week een ronde over de verpleegafdelingen om patiënten van een boek of tijdschrift te voorzien.

### *Dialyseafdeling*

Op de dialyseafdeling werken vrijwilligers die extra tijd hebben voor de patiënten die daar dialyseren. Zij begeleiden de patiënten, lezen samen de krant of spelen bijvoorbeeld een bordspel.

### *Gastvrouw/-heer oncologisch centrum*

Er is een oncologisch centrum in het ziekenhuis. Hier wordt de polikliniek oncologie, de dagbehandeling en het bestralingscentrum van het Arti gevestigd. Gastvrouwen/-heren van het Toon Hermans Huis vervullen in het oncologisch centrum verschillende taken, zoals het ontvangen van de patiënten en hun familie of begeleiders met een kopje koffie of thee. De gastvrouw/heer kan een luisterend oor bieden en zorgt voor extra aandacht en ondersteuning aan mensen die een moeilijke tijd doormaken.

## **Wordt u onze nieuwe vrijwilliger?**

### **Ben jij enthousiast geworden?**

Er is geen bepaalde vooropleiding nodig om vrijwilliger in ons ziekenhuis te worden. Van vrijwilligers vragen wij:

- hart voor de zorg
- een servicegerichte instelling
- welgemeende belangstelling voor mensen

Vrijwilligers zijn gastvrij, betrouwbaar, vriendelijk, discreet en oprecht in hun benadering. De minimumleeftijd voor het vrijwilligerswerk is 18 jaar en de maximumleeftijd is 75 jaar.

Na een persoonlijk gesprek wordt bekeken welke werkzaamheden het beste passen bij de voorkeur en de kwaliteiten van de vrijwilliger. Het team van vrijwilligers staat onder leiding van een coördinator.

Iedere beginnende vrijwilliger krijgt ondersteuning en begeleiding.

### **Iets voor u of jou?**

Neem voor informatie over vrijwilligerswerk in Ziekenhuis Gelderse Vallei contact op met patiëntenvoorlichting & informatie, (0318) 43 45 30.

*Ziekenhuis Gelderse Vallei heeft vrijwilligers van of via de volgende organisaties:*

- *Unie Van Vrijwilligers*
- *Johanniter hulpverlening (protestants- christelijk)*
- *Toon Hermans huis Ede*