

Uw bezoek aan de spoedeisende hulp (SEH)

U bent door de secretaresse ingeschreven voor de spoedeisende hulp. Deze folder geeft u informatie over de werkwijze op de SEH.

Wat is de gang van zaken?

Stap 1: De triage

De triageverpleegkundige ontvangt u kort in de triagekamer om u te onderzoeken en u enkele vragen te stellen, waardoor de aard en de urgentie van uw klacht vastgesteld kan worden. Dit gaat volgens een kleurcodering. De patiënt met het meest urgente letsel krijgt als eerste een behandeling. De volgorde van de kleurcodes is: rood, oranje, geel, groen en blauw. U gaat hierna terug naar de wachtkamer. Bij hoge urgentie wordt onderzoek en behandeling op de afdeling direct ingezet.

Stap 2: Wachten in de wachtruimte

U wacht in de wachtkamer tot een verpleegkundige van de SEH u ophaalt en naar een kamer op de SEH brengt. Het kan zijn dat er vanuit de wachtkamer al onderzoeken worden ingezet, zoals bloed afname of röntgenfoto's.

Patiënten die de SEH bezoeken mogen niet eten en drinken tot ze gezien zijn door een arts. Dit in verband met mogelijke onderzoeken of operatie waarvoor het belangrijk is nuchter te zijn.

Wanneer u in de wachtkamer zit te wachten en uw klachten nemen toe, meld u dit dan bij de secretaresse. De wachttijden kunnen fors oplopen. Het tijdstip waarop u geholpen wordt is naast de urgentie afhankelijk van verschillende factoren zoals:

- volgorde van binnenkomst
- de specialist die nodig is voor de behandeling
- de beschikbare ruimte op de SEH
- kinderen die als patiënt bij gelijke klachten voorgaan
- de aanwezigheid van een gespecialiseerd (fast-track) verpleegkundige waardoor het eventuele behandelingstraject zonder tussenkomst van een arts kan worden verkort

Door al deze factoren kan het voorkomen dat iemand die later aankomt, toch eerder wordt opgeroepen.

Stap 3: Onderzoek en behandeling

De onderzoeksfase start en kan uit diverse onderzoeken bestaan, zoals bloedafname, röntgenfoto's, echografie, scan, urineonderzoek, hartfilmpje en het krijgen van medicatie.

Deze onderzoeken kosten tijd en voor sommige onderzoeken geldt dat er enige uren overheen kunnen gaan voordat we hier de uitslag van hebben (bijvoorbeeld bloedonderzoek). Ook het stellen van een diagnose en het overleggen met de specialist kost soms veel tijd.

In enkele gevallen komt het voor dat de verschillende onderzoeken op de SEH worden ingezet, maar dat u de arts ziet op de afdeling waar u wordt opgenomen.

Wilt u er rekening mee houden dat u een aantal uren op de SEH aanwezig bent en dat u diverse malen uw klacht zult moeten vertellen?

Wat u verder nog over de spoedeisende hulp moet weten...

- Er wordt gewerkt met het elektronisch patiëntendossier. Gegevens worden direct ingevoerd in de computer. Let wel, de gegevens van huisarts en apotheek zijn niet gekoppeld aan het ziekenhuissysteem.
- Er werken veel mensen op de SEH. Zij werken in de multidisciplinaire ruimte aan het begin van de afdeling. Deze mensen hebben allemaal eigen patiënten en eigen specialismen. Een arts van een bepaald specialisme kan druk bezig zijn, terwijl een arts van een ander specialisme het minder druk heeft.
- Er mogen 2 familieleden/begeleiders met de patiënt mee, andere begeleiders dienen plaats te nemen in de wachtkamer en elkaar eventueel af te lossen. Het is niet de bedoeling dat patiënten en/of begeleiders op de gang of in de deuropening wachten op artsen of uitslagen van onderzoeken. Als u niet op de kamer wilt blijven, neemt u dan plaats in de wachtkamer. Wilt u dat als patiënt wel melden bij een verpleegkundige?
- Bent u eerst bij de huisartsenpost geweest? Wees er bewust van dat de huisartsenpost los staat van de SEH en dat de behandeling opnieuw ingezet wordt.
- Uw bezoek kan een kop koffie of thee halen bij de automaat achter in de gang. Bij 'Vermaat' is de mogelijkheid om iets te eten te kopen voor begeleiders van de patiënt. Het restaurant is open van maandag t/m vrijdag van 08.00 - 20.00 uur. En op zaterdag en zondag van 12.00 - 20.00 uur.
- U kunt na bezoek van de SEH een uitrijkaart ontvangen als u geparkeerd staat bij de HAP/SEH. Vraag deze aan onze secretaresse. Bezoekt u de SEH na 17.00 uur of in het weekend, dan is uw inrijkaart uw gratis uitrijkaart. Als u geparkeerd staat in de garage krijgt u een bewijs van parkeren mee die u om kunt ruilen bij de beveiliging/receptie.
- Tijdens het verblijf op de SEH ziet u veel verschillende ziekenhuismedewerkers, zoals verpleegkundigen, röntgenlaboranten, laboratoriummedewerkers, secretaresses, interieurverzorgers, afdelingsassistenten, co-assistenten, arts-assistenten, specialisten, magazijnmedewerkers, ambulancemedewerkers. Iedereen heeft een eigen rol.
- Ons ziekenhuis hecht veel waarde aan de veiligheid en gezondheid van haar patiënten. Dit geldt in het bijzonder voor (kleine) kinderen. Daarom kan een verpleegkundige u vragen om uw kind uit te kleden. Vervolgens

bekijkt hij/zij uw kind van top tot teen op eventuele verwondingen. Het onderzoek duurt maar een paar minuten en u kunt gewoon bij uw kind blijven.

- In principe mobiele telefoons buiten de afdeling gebruiken.
- Het personeel van de SEH behandelt iedereen met respect en verwacht dezelfde houding van bezoekers van de SEH.