

# Assistentiehonden (hulphonden)

**Dieren zijn niet welkom in Ziekenhuis Gelderse Vallei. Alleen assistentiehonden (hulphonden) mogen in het ziekenhuis aanwezig zijn onder bepaalde voorwaarden. In deze folder leest u hier meer over.**

Dieren hebben andere micro-organismen bij zich dan mensen. Bijvoorbeeld op de vacht van het dier. Deze micro-organismen kunnen de patiënten in het ziekenhuis nog zieker maken. Vandaar dat huisdieren geweerd worden in het ziekenhuis. Een assistentiehond is een elitehond, hij kan heel veel en is heel slim. De assistentiehond is in sommige gevallen onmisbaar voor de patiënt. Aan de andere kant, op de haren van de assistentiehond en in het speeksel zitten ook weer specifieke micro-organismen van de hond. Deze micro-organismen kunnen de patiënten in het ziekenhuis nog zieker maken. Daarom mag op de polikliniek de assistentiehond niet in de onderzoeks- of behandelkamer komen. En voor de verpleegafdeling moet in elke situatie een afweging gemaakt worden: of dit gevaar voor de omgeving acceptabel is of niet. Vandaar dat assistentiehonden alleen in uitzonderlijke gevallen en onder bepaalde voorwaarden op een afdeling mogen komen.

## **Polikliniek**

Komt u met uw assistentiehond op de polikliniek? Geef dit door aan de polikliniekassistent van de afdeling als u een afspraak maakt. Uw assistentiehond mag mee naar de spreekkamer, maar niet naar de onderzoeks- of behandelkamer. Het contact tussen de hond en medewerkers wordt vermeden. De hond heeft geen fysiek contact met andere patiënten.

De assistentiehond op de polikliniek moet ook voldoen aan de volgende voorwaarden:

- is continu herkenbaar als assistentiehond
- is kort voor het bezoek uitgelaten
- is gechipt
- is recent ontwormd (maximaal 3 maanden geleden; wanneer de hulphond veel bij kinderen komt of van een kind is minimaal 1 maand)
- is recent behandeld tegen vlooiën (maximaal 1 maand geleden)
- heeft een gezondheidsverklaring van de dierenarts (niet ouder dan 3 maanden; deze staat ook in het dierenpaspoort.)
- heeft geen huidafwijkingen

Neemt u het dierenpaspoort mee? De polikliniekassistent, beveiliging of receptionist kunnen uw dierenpaspoort controleren. Bij het maken van de

afpraak met de polikliniekassistent meldt u uw komst met assistentiehond. Op de dag zelf dient u de komst van uw assistentiehond altijd te melden bij de receptie van Ziekenhuis Gelderse Vallei (0318) 43 43 43.

De assistentiehond kan ook tijdelijk (maximaal 2 uur) in de binnentuin verblijven. Hier is een plek waar de hond kan worden achtergelaten.

- de hond is continu herkenbaar als assistentiehond
- de hond is kort tevoren uitgelaten

### **Opname (afdeling en dagbehandeling)**

Heeft u een assistentiehond en wordt u opgenomen? In principe wordt de assistentiehond **niet** mee opgenomen. U moet een andere plek vinden voor uw hulphond voor de tijd dat u wordt opgenomen. Slechts in zeer bijzondere situaties is een uitzondering mogelijk, kijk hiervoor onder het kopje 'Uitzondering'.

### **Bezoek**

Ligt u in het ziekenhuis en wilt u bezoek ontvangen van iemand die een hulphond mee wil nemen? Vraag of het bezoek kan komen zonder assistentiehond. Kan dit niet? Dan kan u het bezoek alleen ontvangen als u mobiel bent en lopend (of in een rolstoel die u zelf kunt bedienen) naar de centrale hal kunt gaan. In de centrale hal en bij restaurant Vermaat mag de hulphond komen.

De assistentiehond kan ook tijdelijk (maximaal 2 uur) in de binnentuin verblijven. Hier is een plek waar de hond kan worden achtergelaten.

- De hond is continu herkenbaar als assistentiehond
- De hond is kort tevoren uitgelaten

Wilt u bezoek ontvangen van iemand die uw hulphond meeneemt, of heeft uw huisgenoot een hulphond? Ook dan is een uitzondering soms mogelijk. Kijk dan onder het kopje 'Uitzondering'.

## **Uitzondering**

Slechts in zeer bijzondere situaties is een uitzondering mogelijk om bij geplande opname toch bezoek op uw kamer te ontvangen van uw assistentiehond. Of om uw huisgenoot te ontvangen die zijn/haar assistentiehond meeneemt. Daarnaast is ook in zeer bijzondere situaties een uitzondering mogelijk om bij een geplande opname uw assistentiehond mee op te nemen.

Als een uitzondering gemaakt wordt, geldt deze uitzondering alleen voor deze specifieke opname. Deze uitzondering geldt niet automatisch bij een volgende opname. Elke volgende opname moet u dit opnieuw aanvragen bij de verpleegkundige. Voorafgaand aan uw opname vindt een overleg plaats tussen behandelend arts, leidinggevende en deskundige infectiepreventie. Dit overleg kan iedere keer een andere uitkomst hebben. Dit heeft onder ander te maken met de afdeling waar u opgenomen wordt.

Wilt u voor deze uitzondering in aanmerking komen? Vraag dit ruim van te voren aan (minimaal 24 uur tijdens kantooruren) bij de leidinggevende van de afdeling waar u wordt opgenomen. Uw behandelend arts, de leidinggevende van de afdeling en de deskundige infectiepreventie, maken dan de afweging of in deze specifieke situatie, de assistentiehond mag komen. De veiligheid en gezondheid van u, andere patiënten en medewerkers worden tijdens dit gesprek besproken. Tevens wordt besproken onder welke voorwaarden uw hond verantwoord kan komen.

Als een uitzondering gemaakt wordt en een assistentiehond mag op bezoek komen of wordt mee opgenomen, dan gelden de volgende voorwaarden. De assistentiehond:

- is gechipt
- is recent ontwormd (maximaal 3 maanden geleden; wanneer de hulphond veel bij kinderen komt of van een kind is minimaal 1 maand geleden)
- is recent behandeld tegen vlooiën (maximaal 1 maand geleden)
- heeft een gezondheidsverklaring van de dierenarts (niet ouder dan 3 maanden; deze staat ook in het dierenpaspoort.)
- heeft geen huidafwijkingen

Neemt u het dierenpaspoort mee? De verpleegkundige, polikliniekassistent, bewaker of receptionist kunnen uw dierenpaspoort controleren. Wanneer u

niet kunt aantonen dat uw hond gechipt, ontwormd en ontvlooit is en/of geen gezondheidsverklaring van de dierenarts heeft, wordt de hond niet toegelaten in het ziekenhuis.

U dient de komst van uw assistentiehond altijd vooraf te melden bij de receptie van Ziekenhuis Gelderse Vallei (0318) 43 43 43.

Belangrijke regels om te weten:

- u wordt opgenomen in een eenpersoonskamer aan het begin van de gang. In deze kamer zit ook een badkamer
- u wordt verpleegd in contactisolatie. Dat betekent dat medewerkers handschoenen en schort aan hebben zodra ze bij u naar binnen gaan. Hierdoor komen de hondenharen niet op het uniform van de verpleegkundigen
- contact tussen de hond en medewerkers wordt vermeden
- de hond heeft geen fysiek contact met andere patiënten
- de hond mag alleen op de kamer komen
- de hond is continu herkenbaar als hulphond; bij het verlaten van de kamer is de hond aangeliijnd en gaat direct naar buiten
- indien u tijdens de opname overgeplaatst wordt, moet opnieuw overleg plaats vinden tussen (nieuwe) leidinggevende, (nieuwe) behandelend arts en de deskundige infectiepreventie. Indien u tijdens de opname overgeplaatst wordt naar een afdeling waar geen honden toegestaan zijn, moet de hond het ziekenhuis per direct verlaten. Zorgt u dat u een telefoonnummer heeft van iemand die uw hond op komt halen op het moment dat u onverhoopt naar een afdeling moet waar honden niet mogen komen.

Indien u tijdens de opname overgeplaatst wordt naar een afdeling waar geen honden toegestaan zijn, mag de hond niet meer op bezoek komen op uw kamer. Afdelingen/kamers waar nooit honden zijn toegestaan:

- IC/MC
- OKC
- Verlos- en kraamafdeling

- Dialyse
- Neonatologie
- Oncologie
- Kamers waar beschermende isolatie is
- Eerste hart hulp, hartbewaking
- Spoedeisende hulp na de wachtkamer (assistentiehond mag alleen in de wachtkamer komen)

## Aandachtspunten verzorgen en voeding

Als een uitzondering gemaakt wordt en uw assistentiehond wordt mee opgenomen, let dan op onderstaande voorwaarden:

- U heeft de zorg voor de hond tijdens opname geregeld, dit wordt niet door personeel van het ziekenhuis gedaan. Familie of bezoek moet de hond uitlaten/verzorgen. Wanneer u geen familie of vrienden heeft die kunnen helpen, dient u zelf een uitlaatservice in te schakelen voor de gehele verzorging van de hond (uitlaten en voeren).
- Voeding van de hond wordt verzorgd door de baas of anderen en valt daarom niet onder de voedselveiligheid en verantwoordelijkheid van het ziekenhuis. Voor de omgeving dienen volgende punten opgevolgd te worden:
  - geef **geen** vers (rauw) vlees
  - gebruik bij voorkeur droog voer (in een goed afgesloten bak) of portieverpakkingen nat voer
  - gooi nat voer dat langer dan 2 uur buiten de koeling heeft gestaan weg
  - bewaar resten nat voer in een goed afgesloten bakje op 4° C, maximaal 2 dagen in de patiëntenkoelkast op de patiëntenkamer
  - reinig voerbak en drinkbak dagelijks in po-spoeler, de voer- en drinkbak moeten hier tegen kunnen. Bijvoorbeeld een RVS voer-/drinkbak. Vraag dagelijks aan de verpleegkundige om de voerbak en drinkbak in de po-spoeler te laten reinigen
  - wanneer de hond klachten krijgt (bijvoorbeeld diarree), dient u dit te melden en een andere plek voor de hond te regelen

## Vragen

Heeft u nog vragen over dit onderwerp? Neem dan contact op met een van onze medewerkers op de afdeling waar u onder behandeling bent.