

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad Ziekenhuis Gelderse Vallei

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van de Cliëntenraad (CR) van Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV). Met dit jaarverslag geeft de CR een beknopte verantwoording van de activiteiten over 2020.

De cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van patiënten, hun naasten en bezoekers van Ziekenhuis Gelderse Vallei. De cliëntenraad denkt, praat en beslist mee over onderwerpen die voor deze groepen van belang zijn. De CR is daarmee een belangrijk en formeel medezeggenschaps- en overlegorgaan binnen ZGV.

Het jaar 2020 stond in Ziekenhuis Gelderse Vallei, zoals in alle ziekenhuizen, in het teken van COVID-19. De CR is structureel door de Raad van Bestuur schriftelijk en mondeling geïnformeerd over de coronacrisis en de gevolgen hiervan voor het ziekenhuis en de patiënten. Gesproken is over de evaluatie eerste ronde coronacrisis, Covid- en reguliere zorg, opschaling IC, personele bezetting. De crisis heeft veel gevraagd van alle zorgprofessionals, de Raad van Bestuur en het management. Ook zijn patiënten getroffen omdat reguliere zorg moest worden uitgesteld. De CR heeft haar waardering en respect uitgesproken naar alle betrokkenen.

In het kader van de nieuwe wet Wmcz heeft de CR op verzoek van de RvB verkennende gesprekken gevoerd met de Coöperatie Medisch Specialisten Gelderse Vallei om te komen tot een geïntegreerde Cliëntenraad.

Facilitaire zaken

"Gezond eten is de basis voor een gezond leven"

De Covid-19 pandemie heeft een grote wissel getrokken op het ziekenhuis. Vooral voor het verplegend personeel, maar ook voor de facilitaire dienst. Het gebouw moest aangepast worden aan de coronamaatregelen, zoals onder andere routing, afstandsbelijning, plaatsen handhygiëne apparaten en beveiliging/handhaving. De telefonische bereikbaarheid kwam zwaar onder druk te staan door de vele telefoontjes om informatie over de coronamaatregelen en gewijzigde afspraken. Daarnaast verdienen grote projecten de nodige aandacht. Bijvoorbeeld diverse verbouwingen en in het kader van duurzaamheid werd een energiemasterplan ontwikkeld, de parkeergarage voorzien van zonnepanelen en laadpalen voor elektrische auto's. Ook werd een visie op gezonde voeding verder ontwikkeld en de ambitie uitgesproken om hierin landelijk een voorhoede rol te blijven vervullen. De inspanning van de cliëntenraad om de al lange tijd in opslag staande glas-in-lood ramen terug te plaatsen in het auditorium werd dit jaar beloond.

I&A

"Snel een afspraak of uitslag van onderzoek inzien: patiëntenportaal MijnZGV"

De commissie I&A is nauw betrokken geweest bij en heeft advies uitgebracht over het keuzeprocess voor de leverancier van het nieuwe EPD. Prioritering heeft echter het project uitgesteld en naar verwachting zal de definitieve keuze pas in 2022 plaatsvinden.

De commissie kreeg regelmatig een update van het gebruik van het patiëntenportaal, dat mede door corona fors is toegenomen.

De ZGV route-applicatie is gaandeweg verder ontwikkeld en op verzoek van de CR aangevuld met bewegwijzering naar de bushaltes. De CR blijft zich inzetten om het grote bewegwijzeringsbord in de centrale hal te vervangen door een digitaal bord. De haalbaarheid hiervan wordt bekeken.

De commissie wordt regelmatig op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van de eHealth en digitale zorginnovatie strategie en zal hierover in 2021 advies uitbrengen.

SEH, Acute Zorg, Poliklinieken (inclusief buitenpoli's), Apotheek en Laboratorium

"Een belangrijk aandachtspunt afgelopen jaar was voor onze commissie de acute zorg in ZGV en de gevolgen van Covid".

In 2020 heeft de commissie twee keer gesproken met het management van de acute zorg/SEH.

De aandachtspunten waren de wachttijden, personele bezetting SEH-artsen, stroomlijnen patiëntproces. In 2020 stond de SEH in het teken van de COVID-19. De SEH-artsen hebben hierin een belangrijke bijdrage en rol gespeeld. Omdat het niet gelukt is nieuwe SEH artsen aan te trekken, zijn er een internist en chirurg toegevoegd.

De visie op de acute zorg is verder uitgewerkt. De commissie heeft de ontwikkelingen rondom de landelijke houtskoolschets Acute Zorg gevolgd.

Een commissielid houdt zich bezig met de ontwikkelingen rondom de verwarde patiënt.

In het najaar heeft de commissie zich door de kwaliteitsmedewerker van de apotheek en apotheker laten bijpraten over de audit HKZ norm openbare apotheken. Er waren 0 afwijkingen geconstateerd. Verder heeft de commissie regelmatig contact gehad met de projectleider optimalisatie poliklinische processen. Het project is afgerond en om te zorgen dat er continu verbeterd wordt, is een poliraad ingesteld. Tijdens deze gesprekken is ook de pilot 'centrale ontvangsafdeling' besproken. Patiënten van enkele afdelingen worden nu op een centrale plek opgevangen. De ervaringen zijn positief voor de patiënt en medewerkers.

Kwaliteit en Zorg

" Een goede kwaliteit van zorg, zorgt voor een tevreden patiënt".

Door COVID-19 is de commissie in het eerste half jaar minder actief geweest. In de zomer en het najaar zijn gesprekken gevoerd met het hoofd Kwaliteit & Veiligheid over het kwaliteitsbeleid en met een kwaliteitsmedewerker is gesproken over tevredenheidsonderzoeken.

De jaarlijkse impressierondes zijn in een nieuw jasje gestoken. In plaats van afdelingen en poliklinieken te bezoeken hebben we in de centrale hal van het ziekenhuis patiënten bevraagd op hun ervaringen in het ziekenhuis met betrekking tot de maatregelen in verband met COVID-19.

De commissie is betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure van de nieuwe voorzitter en vice-voorzitter van de Klachtencommissie.

Er is regelmatig contact geweest met het hoofd Communicatie. Er is een plan van aanpak Achterbanraadpleging gemaakt en de website is aangepast.

De commissie heeft kennisgemaakt met de nieuwe voorzitter van de VAR en gesproken met de verantwoordelijke voor de medisch ethische commissie.

Een van de commissieleden neemt deel aan de expertgroep senior vriendelijk ZGV en klankbordgroep Gezondheidshuis Barneveld.

De commissie is ook betrokken bij de afspraken over behandelcodes.

Commissie financiën & organisatie

"Het beleid achter de cijfers"

De commissie heeft 4 keer per jaar overleg met de manager FIC. De financiën en de begroting worden doorgenomen en gesproken is over de gevolgen van COVID-19 voor de financiële situatie en de begroting.

Vergaderingen

De CR is in 2020 tien keer in een reguliere vergadering (digitaal) bijeen geweest. Vijfmaal werd vergaderd in aanwezigheid van de Raad van Bestuur waarvan eenmaal samen met een delegatie van de Raad van Toezicht. Het dagelijks bestuur is tien keer bijeen geweest ter voorbereiding van de vergaderingen. De voorbereiding van de overlegvergadering met de Raad van Bestuur vindt plaats in aanwezigheid van de secretaris Raad van Bestuur.

Evenals in voorgaande jaren heeft de CR zich tijdens de reguliere vergaderingen door zorgprofessionals uit het ziekenhuis laten informeren over uiteenlopende onderwerpen.

Adviezen

In 2020 heeft de CR advies uitgebracht aan de Raad van Bestuur over:

1. Begroting ZGV 2020
2. Jaarrekening ZGV 2019
3. Benoeming medisch lid klachtencommissie
4. Sport Medisch Centrum Papendal
5. Functie luisteraar (ongevraagd advies)
6. Fusie ZGV en Trombosedienst Neder Veluwe
7. SHO (Centra voor Medische Diagnostiek)
8. Avond- en buitenpoli's
9. Benoeming voorzitter en waarnemend voorzitter klachtencommissie
10. Ketensamenwerking psychiatrie
11. Patientveiligheidsplan 2020-2022
12. Integrale diagnostiek

Vooruitblik op 2021

De Cliëntenraad heeft voor het jaar 2021 een aantal speerpunten benoemd waar de CR zich op gaat richten. Een daarvan is vanzelfsprekend het volgen en actief meedenken over de ontwikkelingen rond COVID-19. Andere belangrijke speerpunten zijn: patiëntenparticipatie, achterbanraadpleging, SEH en E-health.

Samenstelling CR per 31 december 2020

(De leden zijn woonachtig in het adherentiegebied van Ziekenhuis Gelderse Vallei)

Dhr. R. (Rik) Bijl (vice voorzitter)

Mw. I. (Ida) Bouma

Mw. P. (Pytrich) Cnossen

Mw. C. (Carolien) Gooiker

Mw. C. (Carla) Hilberink

Dhr. H. (Henk) Roseboom

Dhr. J. (Jaap) van Snippenberg

Dhr. H. (Han) Vunderink (voorzitter)

Dhr. H. (Henk) Schoonderbeek (secretaris)

Mw. A. (Aline) Baakman, ambtelijk secretaris