

# Aanvullende zorg voor ouderen

**Een ziekenhuisopname kan onzekerheid en spanning geven. Wij doen ons best uw verblijf bij ons zo prettig mogelijk te maken. Om verwardheid en/of achteruitgang in lichamelijke conditie tijdens een ziekenhuisopname te voorkomen stelt Ziekenhuis Gelderse Vallei aanvullende zorg voor ouderen beschikbaar: het HELP-programma. In deze folder staat meer informatie over HELP. Dit programma houdt in dat oudere patiënten aanvullende zorg kunnen krijgen volgens het behandelprogramma Hospital Elder Life Program (HELP).**

HELP is een behandelprogramma voor patiënten van 70 jaar en ouder die in het ziekenhuis worden opgenomen en een risico lopen op een acute verwardheid (ook wel delier genoemd) en/of lichamelijke achteruitgang. Ook patiënten die bij opname al een delier hebben of al langer last hebben van geheugenproblemen worden hierin meegenomen.

Het Hospital Elder Life Program bestaat uit de inzet van geschoolde vrijwilligers. Ouderen die in het ziekenhuis worden opgenomen, en waarbij de geriater hoofdbehandelaar of medebehandelaar is, komen in aanmerking voor dit programma.

Patiënten die aan het HELP-behandelprogramma meedoen, krijgen de zorg van de vrijwilligers erbij en dus niet in plaats van professionele zorg.

### **Wat is acute verwardheid?**

Acute verwardheid (of delier) is een plotseling optredende verwardheid. Deze verwardheid wijst op een lichamelijk probleem of het gebruik van bepaalde (genees)middelen. Geschat wordt dat 15% van de patiënten van 65 jaar en ouder in een algemeen ziekenhuis een delier krijgt. Mensen die een delier hebben, kunnen een wisselend bewustzijn hebben en moeite met het behouden van de concentratie en aandacht. De symptomen van angst, onrust en gedragsveranderingen, kunnen binnen korte tijd ontstaan. Een delier wordt aangepakt door de onderliggende oorzaak te behandelen en de symptomen te bestrijden.

De ernst en de duur van de verwardheid hangen af van de toestand van de patiënt, de oorzaak en de behandeling van de onderliggende aandoening. Meestal duurt een delier enkele dagen tot weken.

### **Lichamelijke achteruitgang**

Mensen die ziek zijn, zijn ook minder actief. Dit kan zorgen voor lichamelijke achteruitgang zoals afbraak van spieren, botontkalking, afname van de longcapaciteit, een verhoogd risico op longproblemen en afname van het vermogen om zich in te spannen. Uiteindelijk neemt hierdoor de zelfstandigheid van de patiënt af.

## Vrijwilligers

Door het HELP-programma krijgen oudere patiënten extra persoonlijke en ondersteunende aandacht van vrijwilligers tijdens de ziekenhuisopname. Deze vrijwilligers voeren dagelijks activiteiten uit om de ouderen te helpen. Zoals:

Situatie	Vrijwilligers kunnen...
Cognitieve beperking (een beperking in waarneming, taal of denken)	Helpen door het aanbieden van (woord)puzzels, boeken en het doornemen van de krant.
Slaapgebrek	Helpen wanneer patiënten moeilijk in slaap komen, bijvoorbeeld door ontspannende muziek of handmassage aan te bieden
Beperkte mobilisatie (wanneer iemand zichzelf moeilijk kan verplaatsen) en lichamelijke achteruitgang.	Motiveren uit bed te komen en in beweging te blijven. Vrijwilligers kunnen gaan wandelen met patiënten.
Zichtproblemen	Hulpmiddelen zoals vergrootglazen, groot letter boeken en groot letter puzzels gebruiken.
Gehoörproblemen	Hulpmiddelen gebruiken.
Uitdroging	Patiënten stimuleren te eten en te drinken.
Spanningen/onrustgevoelens	Ontspanning aanbieden in de vorm van een handmassage

De vrijwilligers krijgen een scholing om deze taken goed uit te voeren. Er zijn twee diensten van drie uur per dag waarin vrijwilligers aanwezig zijn op de afdeling. Voor de handmassages wordt twee tot drie keer per week een extra dienst van 14.00 -17.00 uur ingezet om de tijd en de rust te kunnen waarborgen om de activiteit goed uit te voeren.

Voor de start van iedere dienst overlegt de vrijwilliger met de verpleegkundigen over de ouderen die meedoen met HELP. En uiteraard overleggen zij met de patiënt zelf welke activiteiten er gedaan kunnen worden.

## Vragen

Voor vragen kunt u terecht bij de afdelingsverpleegkundige.

Voor meer informatie kunt u kijken op:  
[www.geldersevallei.nl/ouderengeneeskunde](http://www.geldersevallei.nl/ouderengeneeskunde)

