

Opnamewijzer jongerenafdeling

Hoi! Je bent van harte welkom in Ziekenhuis Gelderse Vallei. De behandelend arts heeft met je afgesproken, dat je (binnenkort) wordt opgenomen op de kinder- en jongerenafdeling. Via deze opnamefolder willen wij 'de verpleegkundigen van de afdeling' je wegwijs maken op de kinder- en jongerenafdeling zodat jij je beter kunt voorbereiden op het verblijf in het ziekenhuis. Een ziekenhuisopname is nooit leuk, maar we hopen dat jij je toch bij ons op je gemak zult gaan voelen.

Heb je na het lezen van deze opnamefolder nog vragen, dan kun je die altijd aan ons stellen. Enne, laat deze opnamefolder ook even door je ouders lezen

Deze opnamefolder van de kinder- en jongerenafdeling is een aanvulling op de algemene opnamewijzer van Ziekenhuis Gelderse Vallei. Deze heb je bij de oproep voor de opname ontvangen.

De afdeling

In het kort iets over de afdeling

Op de kinder- en jongerenafdeling liggen kinderen en jongeren in de leeftijd van 0 tot en met 17 jaar. De afdeling is verdeeld in een een stuk met couveuses en een deel eenpersoonskamers. Soms wordt er voor gekozen een jongere op een twee- of vierpersoonskamer op te nemen. Bij elk bed hangt een tv waar je **gratis** gebruik van mag maken. Wil je een film of DVD kijken, vraag dan om een laptop aan de pedagogisch medewerker. Deze mag je van de afdeling lenen zolang je in het ziekenhuis moet blijven. Ben je meer een muzikfreak? Neem dan gerust je MP3- speler of iPod van thuis mee. Je mag je mobiel gewoon aan laten staan op de afdeling. Zet hem wel even op de trilstand en probeer de telefoongesprekken kort te houden of zoek een rustig plekje. Er liggen nu eenmaal zieke kinderen en jongeren op de afdeling en we vragen je om hiermee een beetje rekening te houden.

In de activiteitenruimte (voor jonge kinderen ook wel speelkamer genoemd) staat een computer. Overleg met de pedagogisch medewerker wanneer je er gebruik van kan maken. De activiteitenruimte is er dus niet alléén om te spelen. Je kunt er ook gewoon zitten, lezen, creatief bezig zijn, etc. In de activiteitenruimte kun je ook gebruik maken van een Wii. Verder liggen er spelletjes, tijdschriften en boeken. Op de afdeling, dus ook bij je bed, is er wifi. Neem dus gerust je eigen laptop, tablet of iets dergelijks mee.

Vorbereiding

Hoe kun jij je voorbereiden?

Een ziekenhuisopname is nooit leuk! Het is dus niet erg als je misschien bang of verdrietig bent. Zorg dat je van te voren goed weet wat je te wachten staat. Praat hier bijvoorbeeld met je ouders of andere bekenden over. Stel je vragen ook aan de arts die je behandelt. Kom gerust een kijkje nemen op de afdeling, dan heb je meteen de mogelijkheid om vragen te stellen. Bel van tevoren even naar de afdeling om een afspraak te maken tel. (0318) 43 48 80 zodat we tijd voor jou (en je ouders) vrij kunnen maken. Je kunt zelf ook alvast kijken op onze website. Kom je voor een operatie of moeten er onderzoeken plaatsvinden, dan kunnen de pedagogisch medewerkers of de verpleegkundigen je voorbereiden met behulp van foto's.

Met spoed opgenomen?

Als je onverwachts naar het ziekenhuis moet, heb je natuurlijk geen tijd om je goed voor te bereiden. Wij kunnen ons voorstellen dat jij en je ouders dan flink geschrokken zijn. Wij zullen jou (en je ouders) zo goed en duidelijk mogelijk uitleggen wat er gaat gebeuren.

Check, check, dubbelcheck. Wat neem je mee naar het ziekenhuis?

- (één van) je ouders of een ander vertrouwd persoon
- je verzekeringsbewijs
- verzekeringspapieren
- geldig legitimatiebewijs
- medicijnen als je die thuis gebruikt of je medicijnlijst
- dieetlijst als je die hebt
- je kleren (houd er rekening mee dat het vaak warm is in het ziekenhuis), ondergoed, nachtkleding, pantoffels/ slippers en schoenen
- toiletspullen (handdoeken en washandjes zijn in het ziekenhuis beschikbaar)
- schoolspullen (als je wat langer moet blijven)
- en als je wilt: boeken, bladen, MP3- speler, hobbyspullen, knuffels, foto's, laptop etc.

Neem niet teveel kostbare dingen mee naar het ziekenhuis. Soms wordt er gestolen. Als je bijvoorbeeld een MP3- speler of laptop meeneemt, berg deze dan altijd goed op als je even van je kamer weggaat. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk gesteld worden bij verlies of diefstal van je eigendommen.

In het ziekenhuis

Waar moet je je melden?

Je wordt op de afgesproken dag verwacht bij receptie (in de centrale hal). Daar worden je persoonlijke gegevens, zoals je naam, adres en geboortedatum gecontroleerd. Deze gegevens worden op een ponsplaatje gezet, waarmee jouw gegevens snel op formulieren zijn af te drukken. Na de inschrijving word je door een vrijwilliger naar de kinder- en jongerenafdeling gebracht. Een verpleegkundige heet jou (en je ouders) hier welkom.

Tijdens het zogenaamde opnamegesprek nemen we samen met jou een lijst met vragen door. Wij vragen dan bijvoorbeeld naar wat je al weet over de opname, naar jouw eerdere ziekenhuiservaringen, medicijngebruik, school en werk. Je krijgt een naambandje om waar je naam en geboortedatum opstaan. Vergeet vooral niet je eigen vragen te stellen. Schrijf ze desnoods van te voren op. Dat is heel normaal. Na deze kennismaking laten we jou de afdeling zien.

Wie kom je tegen op de afdeling?

Op de afdeling krijg je met verschillende mensen te maken, zoals:

- kinderverpleegkundigen
- verpleegkundigen in opleiding
- artsen en artsen in opleiding
- zorgassistenten
- interieurverzorgsters
- maar ook laboranten, diëtisten, fysiotherapeuten, etc.

Als het nodig is, kunnen we een maatschappelijk werker, psycholoog of pastoraal medewerker inschakelen. Wanneer je met een van deze mensen in contact wil komen, kun je dit aangeven bij de verpleegkundige die voor je zorgt.

Er is ook pedagogisch team aanwezig, bestaande uit pedagogisch medewerkers en een activiteitenbegeleider. Wanneer je een onderzoek of een operatie moet ondergaan, zijn een pedagogisch medewerker meestal degenen die je daarop zo goed mogelijk voorbereiden.

Verder proberen ze je (zo goed mogelijk) te steunen door ervoor te zorgen dat je zo veel mogelijk op je gemak voelt.

Hoe vaak een arts langs komt, hangt af van hoe ziek je bent. Elke dag wordt er met de arts overlegd wat er gaat gebeuren. We verwachten soms niet dat er elke dag iets aan je te zien is dat anders wordt, bij sommige ziekten en behandelingen weten we gewoon dat het tijd kost voordat je beter wordt. Een arts komt dan niet langs, maar blijft via de verpleegkundige op de hoogte hoe

het gaat. Samen bepalen ze dan welke onderzoeken of medicijnen je krijgt, of wanneer je naar huis mag. Willen jij en/of je ouders de arts spreken dan kan hier natuurlijk via de verpleegkundige een afspraak voor gemaakt worden.

Hoe ziet je kamer eruit?

Naast je bed staat een nachtkastje. Je persoonlijke spullen kun je hier in opbergen. Bij elk bed hangt een tv.

Pijnmeting

In ons ziekenhuis wordt aan pijnmeting gedaan. Minimaal 3 maal per dag wordt aan je gevraagd om aan te geven hoeveel pijn je ervaart. Dit doen we door middel van cijfers, waarbij het cijfer 0 helemaal geen pijn is en het cijfer 10 ontzettend veel pijn.

Dit geeft ons inzicht in hoeveel pijn je ervaart, zodat we je pijnmedicatie hierop aan kunnen passen.

EPD

De verpleegkundigen en artsen werken met het elektronische patiëntendossier (EPD). Jouw gegevens en observaties worden digitaal opgeslagen en niet meer op papier. Als je wilt kan jij dat inzien, na overleg met de verpleegkundige of arts.

Heb je hierover vragen? Stel ze dan gerust.

Wat gebeurt er op een dag?

07.30- 11.30 uur

Ontbijten en wassen. Je kunt je wassen op bed of in de badkamer/ douche. Zowel bij het bed als in de badkamer/ douche zijn stopcontacten aanwezig. Hier kun je je dus scheren, je haar föhnen, enz.

Als het nodig is worden er medische onderzoeken gedaan en wordt er bloed afgenomen. Dit zullen we van tevoren met je bespreken. Verder kun je lekker je eigen gang gaan op de kamer of in de activiteitenruimte. Deze is open vanaf 08.30 uur.

Bezoek mag je tussen 09.00 - 12.00 uur ontvangen.

12.00- 14.00 uur

Rond 12.00 uur is het tijd voor de lunch. Daarna is het tijd om te rusten of rustig wat op je kamer of in de activiteitenruimte te doen.

14.00-17.00 uur

Soms vindt er een medisch onderzoek of een behandeling plaats. Je kunt, als je het leuk vindt, weer naar de activiteitenruimte gaan. Deze activiteitenruimte is open tot 16.15 uur. Vanaf 15.00 uur mag je ook het bezoek weer verwelkomen. Gezellig dus!

17.00- 19.30 uur

Vanaf 17.00 uur is het tijd voor het avondeten. Daarna kun je bijvoorbeeld een spelletje doen, muziek luisteren of televisie kijken. Je bezoek mag blijven tot 19.30 uur. Vanaf ongeveer 19.30 uur vragen we je op de kamer te blijven. Sommige kinderen/ jongeren gaan namelijk al slapen. Rond 21.30 uur is het tijd om te gaan slapen; dit hangt natuurlijk wel van je leeftijd af en hoe jij je voelt. De verpleegkundigen zullen 's avonds en 's nachts regelmatig bij je komen kijken.

Een operatie of een onderzoek?

Als je geopereerd moet worden of als je een onderzoek moet ondergaan, legt de arts uit wat hij gaat doen. De pedagogisch medewerker spreekt alles vervolgens nog eens met je door. Heb je nog vragen, stel ze dan gerust. Als je geopereerd moet worden, raden wij je aan de informatiefolder, die je op de polikliniek krijgt, te lezen. Hierin staat alles wat er gebeurt rondom de operatie.

Een van je ouders mag aanwezig zijn wanneer jij onder narcose moet worden gebracht voor een operatie.

Wat moet je nog meer weten?

Bezoek

Je ouders zijn altijd welkom op de afdeling. Al je andere bezoek kan komen tussen 9.00 - 12.00 uur en tussen 15.00 - 19.30 uur. Om te voorkomen dat het te druk wordt, mag je maximaal 2 bezoekers tegelijk ontvangen. Je mag niet zonder begeleiding van de afdeling af.

Wil je bijvoorbeeld met je ouders of vrienden van de afdeling af, dan moet je dit eerst bespreken met je arts of verpleegkundige. Laat de verpleegkundige altijd even weten dat en waarheen je gaat én wanneer je terugkomt.

Schoolwerk

Als je langere tijd in het ziekenhuis moet blijven, is er een mogelijkheid om schoolwerk in het ziekenhuis te maken. Jouw school is verantwoordelijk voor jouw onderwijs en moet officieel zelf contact met jou opnemen. Per situatie bekijkt de school of in verband met de leerstof extra hulp nodig is. Hiervoor kan een beroep worden gedaan op de 'consulenten zieke leerlingen', die werken bij de schoolbegeleidingsdiensten. Waar nodig helpen de pedagogisch medewerkers je. Voor meer informatie kun je bij hen terecht.

Roken

Wij zijn een rookvrij ziekenhuis. Roken kan alleen nog buiten bij de overdekte zijkant van de hoofdingang. Of jij daar mag roken, hangt af van de afspraken die met jou gemaakt zijn door de arts of je ouders. Je mag in ieder geval niet alleen van de afdeling af. Alcohol- en drugsgebruik zijn in het ziekenhuis verboden!

Rooming- in en handige 'weetjes' voor je ouders

Zoals we al eerder schreven, zijn je ouders altijd welkom. Als je wilt mag één van je ouders blijven slapen. Er komt dan een stretcher of bedbank naast jouw bed te staan met beddengoed, handdoeken en washandjes. Je ouders kunnen koopmaaltijden bestellen, zodat jullie samen kunnen eten. Het ontbijt is gratis voor degene die bij jou blijft slapen. De zorgassistente verstrekt in dat geval een bon voor het ontbijt. Verder kunnen ze gebruik maken van een douche in de familiekamer. Denk er maar rustig over na en breng je ouders ook even op de hoogte van deze mogelijkheden.

Nog iets wat handig is om aan je ouders te vertellen: Als jij langere tijd in het ziekenhuis moet blijven is het mogelijk om een speciale parkeerkaart te kopen. Dit kan een week- of een maandkaart zijn. Je ouders kunnen deze parkeerkaart kopen bij de receptie, op de begane grond.

Er is ook een mogelijkheid je kleren in het ziekenhuis te laten wassen. Vóór 12.00 uur aangemeld, volgende dag voor 12.00 uur schoon terug.

Weer naar huis

Wanneer mag je weer naar huis?

Het is vooraf niet altijd te zeggen hoe lang de opname in het ziekenhuis gaat duren. Als je naar huis mag, wordt dat meestal de dag daarvoor door een arts of verpleegkundige aan je verteld. Voor je vertrekt, neemt de verpleegkundige nog eventuele voorschriften voor de nazorg met je door (bijvoorbeeld wat je de komende periode wel en niet mag doen). Als je op de polikliniek terug moet komen krijg je daarvoor een afspraak mee. Je huisarts wordt door de arts op de hoogte gesteld van je ziekenhuisopname zodat hij/zij weet wat er met je gebeurd is.

Vragenlijst

Tijdens je opname en de dag voor ontslag krijg je een vragenlijst over de opname en de verleende zorg. Met de antwoorden die jij hierop geeft kunnen wij de kwaliteit van de verleende zorg nagaan en waar nodig de zorg verbeteren. Wil je proberen deze vragenlijst zo volledig mogelijk in te vullen, eventueel samen met je ouders? Zo mogelijk wordt deze vragenlijst nog door een verpleegkundige met jou doorgenomen. Je hoeft niet per se je naam op de vragenlijst te zetten.

Weer thuis

Hoewel je vast blij bent dat je naar huis mag, kan het soms ook wat tegenvallen: je bent nog niet helemaal de oude of je mist de afdeling. Als je zin hebt, kun je altijd nog een keertje langskomen op de afdeling.

“Last but not least”... Rechten en plichten

Jij en je ouders hebben in het ziekenhuis rechten en plichten. In de WGBO, **W**et op de **G**eneeskundige **B**ehandelings **O**vereenkomst, staan die rechten en plichten omschreven.

In het normale dagelijkse leven zijn je ouders de wettelijke vertegenwoordigers van jou omdat je nog geen 18 jaar bent. Dit betekent dat je tot die leeftijd onder ‘het gezag’ van je ouders staat en dat je ouders voor jou beslissen. Dat ligt anders wanneer het gaat om medische zorg. De WGBO onderscheidt drie leeftijdscategorieën en regelt voor elke categorie afzonderlijk de rechten van het kind en die van de ouders.

De drie categorieën zijn:

- kinderen tot 12 jaar
- jongeren van 12 tot 16 jaar
- jongeren van 16 jaar en ouder

Per leeftijdscategorie geeft de wet aan:

- wie toestemming voor een onderzoek of behandeling moet geven: de ouders of het kind
- wie van hen er recht op heeft de informatie te krijgen die nodig is om toestemming te kunnen geven
- wie van hen het medisch dossier mag inzien

Hieronder staat beschreven om welke rechten en plichten het gaat, en wat geldt voor de verschillende leeftijdscategorieën. Omdat deze folder is geschreven voor jongeren van 12 tot en met 18 jaar, worden de categorieën van 12 tot 16 jaar en die van 16 jaar en ouder alleen besproken. Wij raden je aan deze informatie, indien het mogelijk is, met je ouders/ verzorgers te bespreken.

Recht op informatie

Als patiënt in ons ziekenhuis heb je er recht op dat de hulpverleners duidelijk informatie geven over:

- de ziekte of aandoening die jij hebt en de gevolgen daarvan
- de onderzoeken en behandelingen die je moet ondergaan
- de mogelijke bijwerkingen en risico's van het onderzoek of de behandeling
- eventuele andere behandelmogelijkheden

Toestemming

De arts mag alleen behandelen en onderzoeken als jij en/ of je ouders/ verzorgers daarvoor toestemming geven. De behandeling vindt plaats nadat jij en je ouders/ verzorgers goed geïnformeerd zijn over wat er gaat gebeuren met jou. In overleg met de arts kan je eventueel de mening van een tweede arts vragen ('second opinion').

Jongeren van 12 tot 16 jaar

Jongeren van 12 tot 16 jaar hebben volgens de wet bij medische behandelingen of onderzoeken een belangrijke eigen stem.

Voor deze leeftijdscategorie gelden de volgende regels:

- behalve je ouders/ verzorgers moet ook jij zelf toestemming geven voor een onderzoek of behandeling
- zowel jij als je ouders/ verzorgers hebben er recht op te worden geïnformeerd
- zowel jij als je ouders/ verzorgers hebben recht op inzage in het medische dossier

Jongeren van 16 jaar en ouder

Jongeren van 16 jaar en ouder worden door de WGBO op één lijn gesteld

met volwassenen. *Bij dingen die te maken hebben met hun gezondheid wordt jij dus niet meer als minderjarig beschouwd, ook al ben je nog geen 18 jaar.*

Voor deze leeftijdscategorie gelden de volgende regels:

- jij mag zelfstandig beslissen of je voor een medisch onderzoek of behandeling toestemming geeft
- er is geen toestemming van je ouders/ verzorgers nodig
- je hebt er recht op volledig te worden geïnformeerd; je ouders/ verzorgers worden alleen geïnformeerd als jij daarmee akkoord gaat
- je hebt het recht om het medisch dossier in te zien; daar is geen toestemming van je ouders/ verzorgers voor nodig
- je ouders/ verzorgers mogen het medisch dossier inzien als jij daarmee akkoord gaat

Bijzondere situaties

Voor elke leeftijdscategorie gelden bijzondere situaties en dus ook bijzondere regels. Wil jij of je ouders/ verzorgers hier meer over weten, dan kun je terecht bij je behandelend arts, het patiënten informatie centrum van het ziekenhuis of bij de 'Vereniging kind en ziekenhuis', website:

<http://www.kindenziekenhuis.nl/>

Recht op privacy

Als patiënt heb je recht op privacy. Iedereen die bij jouw behandeling betrokken is, moet jouw privacy zoveel mogelijk respecteren en moet zorgvuldig omgaan met je gegevens.

Plichten

Van jou en je ouders verwachten we dat jullie de arts en de verpleegkundigen duidelijk en volledig informeren. Zo kunnen wij je zo goed mogelijk behandelen en verzorgen.

Altijd handig om te weten...

Vereniging kind en ziekenhuis

Voor jou en je ouders is er een vereniging waar jullie meer informatie kunnen krijgen over een ziekenhuisopname: de 'vereniging kind en ziekenhuis'. Deze landelijke vereniging wil het welzijn van het kind en de jongere bevorderen voorafgaand, tijdens en na een ziekenhuisopname. Je kunt contact opnemen als je bijvoorbeeld meer wilt weten over 'ouderparticipatie', 'rooming-in' en hoe jij jezelf, of je ouders jou, het beste kunnen voorbereiden op een opname.

Adres:

Vereniging kind en ziekenhuis

Aardappelmarkt 3, 3311 BA Dordrecht (078) 6146361.

Internetsites

- www.jadokterneedokter.nl hier wordt uitleg gegeven over zaken die in de WGBO geregeld zijn. Een erg leuke site!
- <http://www.kinderrechtswinkel.nl/> de kinder- en jongeren- rechtswinkel geeft gratis vertrouwelijke adviezen over rechten en plichten. Ze leggen uit welke wetten en regels er precies zijn en wat dat voor jou kan betekenen.
- <http://www.kindertelefoon.nl/> naar de kindertelefoon kun je anoniem bellen bij problemen of vragen. Denk bijvoorbeeld aan: emotionele problemen, depressie, eenzaamheid, ziek- zijn & handicap, rechten en plichten van ouders, mishandeling, menstruatie, roken.
- <http://www.netdokter.nl/> hier vind je informatie over: gezondheid, kop zorgen, vrije tijd, drugs, drank & roken, uiterlijk.

Vragen

Wanneer je na het lezen van deze folder nog vragen hebt, stel deze dan aan de verpleegkundige van de afdeling. Mocht je na thuiskomst nog vragen hebben, dan kun je altijd de afdeling bellen.

Adres

Postadres:
Ziekenhuis Gelderse Vallei
Kinder- en jongerenafdeling C4
Postbus 9025
6710 HN Ede.

Contact

Kinder- en jongerenafdeling (0318) 43 48 80