

De cliëntenraad

Is er voor u!

Hoe toegankelijk is het ziekenhuis voor ouderen? Voldoet de parkeergelegenheid aan de wensen van bezoekers? Zijn de wachttijden niet te lang? Is de privacy van patiënten gewaarborgd?

Vraagt u zich dat wel eens af?

Dit zijn enkele voorbeelden van vragen waar de cliëntenraad zich mee bezig houdt.

Misschien is u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis als patiënt of als bezoeker, iets opgevallen. Iets in het algemeen belang van de patiënt waarvan u denkt: dát zou beter kunnen, of iets dat volgens u echt niet kan? Laat het de cliëntenraad weten!

Waarom een cliëntenraad?

In de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen staat dat de positie van de Cliënt versterkt moet worden.

Wie vormen de cliëntenraad?

De cliëntenraad is onafhankelijk en bestaat uit negen leden. Zij vertegenwoordigen de cliënten uit het verzorgingsgebied van het ziekenhuis.

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en adviseert de Raad van Bestuur van het ziekenhuis.

De cliëntenraad heeft adviesrecht over onder meer:

<ul style="list-style-type: none">• eten en drinken• kwaliteit van zorg• patiëntveiligheid• gezondheid en hygiëne• sport en bewegen	<ul style="list-style-type: none">• de klachtenregeling• nieuw- en verbouw• inrichting• geestelijke verzorging
---	---

Contactgegevens:

Cliëntenraad Ziekenhuis Gelderse Vallei

Aline Baakman

Telefoon: (0318) 43 43 07

clienraad@zgv.nl

www.geldersevallei.nl/clienraad

Individuele klachten kan de cliëntenraad niet behandelen. U kunt zich hiervoor wenden tot de klachtenfunctionaris of de klachtencommissie.