

Orthopedie e-Zorg

De orthopeed heeft met u besproken dat u een nieuwe heup of nieuwe knie krijgt. Om de zorg en informatie voor de operatie zo goed mogelijk te laten verlopen, krijgt u diverse afspraken ter voorbereiding. Daarnaast kunt u ook digitale informatie en begeleiding krijgen. Dit noemen we e-Zorg: online zorg via de computer, tablet of smartphone.

Met e-Zorg werkt u actief aan uw gezondheid. Dit doet u samen met uw zorgverleners in een beveiligde omgeving. De informatie in de e-Zorgomgeving is persoonlijk, betrouwbaar en afgestemd op de fase van uw behandeling. U kunt vooraf en na het bezoek aan het ziekenhuis alles nog eens rustig nalezen, gegevens bijhouden of een bericht versturen aan de verpleegkundig coördinator.

Het ziekenhuis nodigt u uit om deel te nemen aan e-Zorg. U ontvangt een persoonlijke gebruikersnaam en een tijdelijk wachtwoord. Dit wachtwoord wijzigt u de eerste keer dat u inlogt.

Inloggen

Hoe logt u in op de e-Zorgomgeving? Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl>



Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in die u ontvangt via de mail. Voor een optimale veiligheid wijzigt u, direct na de eerste keer inloggen, uw tijdelijk wachtwoord in een zelfgekozen wachtwoord. Elke volgende keer dat u de e-Zorg bezoekt, logt u in met uw gebruikersnaam en het door u gekozen wachtwoord.

Wanneer u bent ingelogd start u uw zorgpad door op de paarse knop Start uw zorgpad te klikken.



Stappen in Actief Herstel programma

Het 'paarse treintje' boven *Welkom* laat de mogelijke stappen in het programma zien. Bij de eerste keer inloggen staan de eerste blokjes voor u open. In de loop van het proces zet één van de zorgverleners meer informatie blokjes voor u open die van belang zijn.

The screenshot shows the 'mijn zorg online' website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Home', 'Berichten', 'Mijn profiel', 'Nieuws', 'Contact', and 'Lidma'. A search bar contains the name 'A. Groot' and a 'Lidloggen' button. Below the navigation, a purple 'Welkom' button is followed by a row of seven small purple squares, representing the steps in the program. The main heading is 'Welkom'. The text below reads: 'Dit e-zorgpad hebben we speciaal ingericht voor mensen zoals u, patiënten die een nieuwe heup krijgen aan de linkzijde. Met de informatie die in dit online zorgpad staat, kunt u zich zo goed mogelijk op de operatie voorbereiden. En herstelt u mogelijk sneller.' A sidebar on the left contains 'Orthopedie Heupprothese links' and 'Orthopedisch chirurgen'. The main content area features a video player with a quote: '“Als u goed op de operatie bent voorbereid, verloopt het herstel vlotter. En mogelijk hoeft u daardoor minder lang in het ziekenhuis te blijven. Zorg online ondersteunt een goede voorbereiding en maakt deel uit van uw behandeling.”' Below the video, it says: 'Bekijk het filmpje waarin Adam Driets uitlegt wat u bij de operatie kunt verwachten.' At the bottom right, there is a 'Volgende' button with a right-pointing arrow.

Vragenlijsten

Naast de informatie die u krijgt staan er 3 vragenlijsten voor u klaar om digitaal in te vullen. Vul de vragenlijsten minimaal 2 dagen voor de afspraak in en verstuur deze digitaal via de knop Verzenden.

The screenshot shows the patient portal interface for 'mijn zorg zgv online'. The top navigation bar includes links for 'Home', 'Berichten', 'Mijn profiel', 'Nieuws', 'Contact', and 'Uitlog', along with a search bar and a user profile icon. The main content area is titled 'Pre-operatief spreekuur' and contains the following information:

- Orthopedie Heupprothese links**: A sidebar menu with options for 'Pre-operatief spreekuur', 'Fysiotherapeut', 'Anesthesioloog', 'Verpleegkundige', 'Pre-operatieve vragenlijsten', and 'Veelgestelde vragen'.
- Text content**:
 - U heeft een afspraak gekregen voor het pre-operatief spreekuur. Tijdens dit spreekuur maakt u kennis met verschillende leden van uw behandelteam. U ontmoet:
 - de fysiotherapeut
 - de apothekersassistente
 - een poli-assistent anesthesie
 - een anesthesist
 - de verpleegkundige
 - Via het linkermenu leest u meer over enkele leden van uw behandelteam en wat u tijdens dit spreekuur van hen kunt verwachten.
 - Multizorg**: Mocht het nodig zijn, dan regelen wij ook een afspraak met Multizorg. Met Multizorg kunt u uw verzorging na de ziekenhuisopname bespreken.
 - Wat neemt u mee naar het pre-operatief spreekuur?
 - Neem uw zorgpas en identificatie mee.
 - Zorg ook voor een actuele medicijlijst. Haal deze lijst op bij uw apotheek.
- Image**: An illustration of a group of white 3D figures holding hands, with one figure in the center being red.
- Footer**: A 'Volgende' button and a small icon.

Tijdens het polikliniekbezoek bespreekt u de vragenlijsten met de betreffende zorgverlener. Daarna wordt er weer extra informatie in e-Zorg voor u open gezet.

Vragen

Als u vragen heeft kunt u contact opnemen met één van de verpleegkundig coördinatoren, (0318) 43 46 64.

Kijk ook eens op www.zgv.nl/orthopedie

Veelgestelde vragen

1. Hoe log ik in op de e-Zorgomgeving?

Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl> en vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze gegevens heeft u ontvangen via een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres.

2. Wat doe ik als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Op de inlogpagina: <https://ezorg.zgv.nl/> kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

3. Wat doe ik als ik mijn gebruikersnaam niet meer weet?

Uw gebruikersnaam is uw mailadres dat bij ons bekend is.

4. Kan ik al mijn vragen via e-Zorg stellen?

Nee, neem bij medische spoedvragen altijd contact op met uw huisarts of bel 112.

5. Is de e-Zorgomgeving veilig?

Ja, de e-Zorgomgeving voldoet aan alle wet- en regelgeving en is net zo veilig als internet bankieren.

6. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

Iedereen die betrokken is bij uw behandeling kan bij uw gegevens. Met alle medewerkers is afgesproken dat zij alleen naar de gegevens kijken die nodig zijn voor hun zorgverlening aan u.

7. Blijft mijn e-Zorgomgeving altijd voor mij beschikbaar?

Nee, na het beëindigen van uw revalidatie blijft de e-Zorgomgeving nog ongeveer een jaar voor u in te zien. U kunt daarna ook geen berichten meer verzenden via e-Zorg.