

E-Zorgpad Diabetes mellitus

De diabetespoli is gespecialiseerd in het behandelen en begeleiden van patiënten met diabetes mellitus. In deze brochure leest u meer over e-Zorg, de online zorg die beschikbaar is voor deze polikliniek.

Bij de diabetespoli is een team van deskundigen betrokken. Zij geven u uitleg over diabetes mellitus, de behandeling, de inpassing van de behandeling in uw dagelijks leven en begeleiden u in het zelfmanagement bij diabetes.

e-Zorg

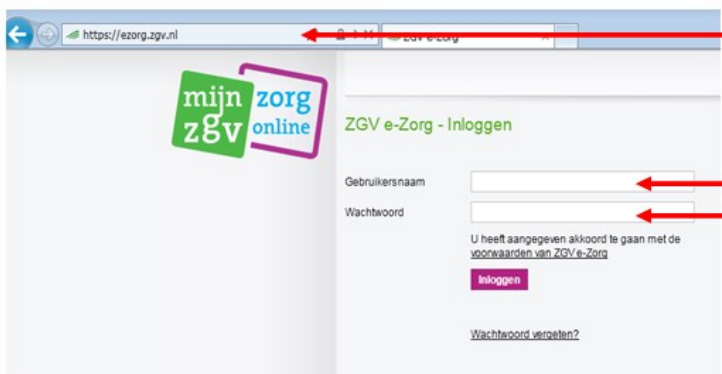
Naast de afspraken in het ziekenhuis krijgt u ook digitaal informatie en begeleiding. Dit noemen we e-Zorg, online zorg via de computer, tablet of smartphone. Met e-Zorg werkt u actief aan uw gezondheid. Dit doet u samen met uw zorgverleners in een beveiligde omgeving.

De informatie in de e-Zorgomgeving is persoonlijk, betrouwbaar en afgestemd op de fase van uw behandeling. U kunt vooraf en na het bezoek aan het ziekenhuis alles nog eens rustig nalezen, gegevens bijhouden of een bericht versturen aan het diabetesteam.

Het ziekenhuis nodigt u uit om deel te nemen aan e-Zorg. U ontvangt een persoonlijke gebruikersnaam en een tijdelijk wachtwoord. Dit wachtwoord wijzigt u de eerste keer dat u inlogt.

Inloggen

Hoe logt u in op de e-Zorgomgeving? Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl>



Vul uw gebruikersnaam en het wachtwoord in. U ontvangt beide via de mail. Voor een optimale veiligheid wijzigt u na het inloggen uw tijdelijk wachtwoord in een zelfgekozen wachtwoord. Elke volgende keer dat u de e-Zorg bezoekt, logt u in met uw gebruikersnaam en het door u gekozen wachtwoord.



Logt u de eerste keer in, bekijk dan het filmpje 'Hoe werkt e-Zorg?' U start het zorgpad door op de parse knop Start uw zorgpad te klikken.

Stappen in het e-Zorgpad Diabetes

Het 'paarse treintje' boven *Welkom* laat de mogelijke stappen in het zorgpad zien. Bij de eerste keer inloggen staat al een aantal hoofdstukken (paarse blokjes) voor u open. Bekijkjt u deze allemaal.

Op een later moment zetten we nieuwe hoofdstukken voor u open.

The screenshot shows the 'mijn zorg online' interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Berichten, Mijn profiel, Nieuws, Contact, and Uitleg. A search bar and a user profile icon are also present. Below the navigation, a breadcrumb trail is visible with a red arrow pointing to the current step, 'Welkom'. The main content area is titled 'Diabetes Mellitus Type 1' and includes a 'Welkom' button and a 'Uw behandelteam' button. The text below explains that the user's general practitioner or specialist has referred them to the Diabetespoli. A video player is embedded, showing a man speaking, with a play button and a duration of 03:05. The video is titled 'Chronische ziekte' and is presented by 'Internist Jeroen van Wijk'.

Vragenlijst

Het hoofdstuk *1^e bezoek poli diabetes* bevat een vragenlijst. Vul deze vragenlijst het liefst één week voor de eerste afspraak met de diabetesverpleegkundige in. Verstuur deze daarna digitaal via de knop Verzenden.

The screenshot shows the 'mijn zorg online' interface for the 'Vragenlijst diabetes mellitus type 1' page. The breadcrumb trail is updated to '1^e bezoek poli Diabetes'. The main content area is titled 'Vragenlijst diabetes mellitus type 1' and includes a 'Verstuur de vragenlijst ten minste 1 week vóór uw bezoek aan de poli' button. The text below explains that the user is preparing for their first visit to the Diabetespoli and that they should fill out the questionnaire at least one week before the appointment. A form is provided for the questionnaire, with a date field set to '01-11-2016'. The form is titled 'Vragenlijst Diabetes Mellitus type I' and includes a question 'Op welke dag vult u deze vragenlijst in?'. The first question is '1. Medische geschiedenis' and asks 'Komt er bij u in de familie diabetes voor?'. The user can select 'Nieuw' or 'Ja, namelijk bij:'.

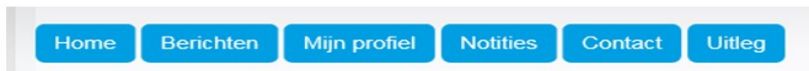
Uw behandelteam ziet uw antwoorden tijdens de voorbereiding van uw consult. Tijdens het bezoek aan de polikliniek bespreken we uw antwoorden en stellen zo nodig aanvullende vragen. Na uw bezoek zetten we extra

informatie in de e-Zorg voor u open. U ziet dan meer paarse blokjes bovenaan de pagina.

Ook het hoofdstuk '1e bezoek poli diëtist' bevat een vragenlijst. Vul ook deze vragenlijst het liefst één week voor uw eerste afspraak met de diëtist in. Verstuur deze daarna digitaal via de knop Verzenden. (Dit hoofdstuk gaat niet voor iedereen open.)

Blauwe blokjes

Bovenaan het e-Zorgpad ziet u een rij blauwe blokjes staan.



Home: via deze knop keert u terug naar het startscherm van het e-Zorgpad diabetes mellitus type 1.

Berichten: via deze knop kunt u mailen met uw behandelteam. U kunt zelf een mail sturen, maar u kunt ook mail ontvangen.

ijn profiel: hierin staan onder andere uw afspraken en de gegevens zoals die bij Ziekenhuis Gelderse Vallei bekend zijn. Wilt u hier iets in wijzigen? Dat kunt u niet zelf. Geef de wijziging telefonisch door of aan de balie bij u volgende bezoek aan het ziekenhuis.

Notities: u kunt hier vragen noteren voor uw behandelaar, gedachten over uw aandoening of bijvoorbeeld bepaalde uitslagen. De notities zijn privé, uw behandelteam ziet uw notities niet.

Contact: u vindt hier de contactgegevens van uw behandelteam.

Uitleg: onder deze knop vindt u een uitleg van de navigatie. Aarzelt u hoe u door het e-Zorgpad moet bladeren, bekijk dan de uitleg nog een keer.

Vragen

Heeft u vragen? U kunt tijdens werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur contact opnemen met de polikliniek via (0318) 43 43 45. Maak een telefonische afspraak met de diabetesverpleegkundige en zij belt u terug. U kunt natuurlijk ook een mailtje sturen via de *Berichtenbox* van de e-Zorg of direct naar diabetesverpleeg@zgv.nl. Vermeldt daarbij uw naam én geboortedatum.

Kijk ook eens op

<https://www.geldersevallei.nl/afdelingen/26/diabetespolikliniek>

Veelgestelde vragen

1. Hoe log ik in op de e-Zorgomgeving?

Ga naar: <https://ezorg.zgv.nl/> en vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze heeft u in een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres ontvangen.

2. Wat doe ik als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Op de inlogpagina: <https://ezorg.zgv.nl/> kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen.

3. Wat doe ik als ik mijn gebruikersnaam niet meer weet?

Uw gebruikersnaam is uw mailadres dat bij ons bekend is.

4. Kan ik al mijn vragen via e-zorg stellen?

Nee, neem bij medische spoedvragen altijd contact op met uw huisarts of bel 112.

5. Is de e-Zorgomgeving veilig?

Ja, de e-Zorgomgeving voldoet aan alle wet- en regelgeving en is net zo veilig als internetbankieren.

6. Wie kunnen er bij de door mij ingevulde gegevens?

In principe kan ieder (geautoriseerd) lid van uw behandelteam bij uw gegevens. Het ziekenhuis heeft echter met haar medewerkers afgesproken dat zij alleen naar de gegevens kijken die nodig zijn voor hun zorgverlening aan u.

7. Blijft mijn e-Zorgomgeving altijd voor mij beschikbaar?

Nee. Om technische redenen is de e-Zorgomgeving voor maximaal 3 jaar na aanvang van uw zorgpad beschikbaar.