

Afdeling Cardiologie

Het team van afdeling cardiologie heet u van harte welkom! In deze folder vindt u informatie over de afdeling cardiologie. Deze informatie is aanvullend ten opzichte van de Opnamewijzer die u bij de opname op de afdeling Cardiologie hebt gekregen.

Indeling afdeling

Op de afdeling vindt u 1, 2 en 4 - persoonskamers. De patiëntenkamers liggen rondom een 'eiland', hier bevinden zich ruimtes voor de verpleegkundigen. Aan het begin van de afdeling is de teampost. Naast de teampost hangt een scherm met kamernummers en foto's. Hier kunt u zien welke verpleegkundige er verantwoordelijk is voor uw zorg. De afdeling heeft 22 bedden.

De dag van opname

U wordt door een verpleegkundige ontvangen op de afdeling. Tijdens het opnamegesprek neemt de verpleegkundige alle bijzonderheden met u door. Voor u is er de gelegenheid om vragen te stellen. Tijdens het opnamegesprek laat de verpleegkundige u de afdeling zien, zoals de teampost, uw kamer, de badkamer en het toilet. Ook krijgt u een uitleg over hoe u uw bed kunt bedienen en hoe u gebruik kunt maken van televisie en telefoon.

Na het opnamegesprek kunt u met de verpleegkundige overleggen of u van uw kamer of afdeling mag.

Afhankelijk van de situatie komt er nog een arts-assistent of verpleegkundig specialist langs om u lichamelijk te onderzoeken. Ook kan het zijn dat een laborant langs komt om bloed af te nemen.

Als u de afdeling wilt verlaten, overleg dit dan **altijd** met een verpleegkundige.

Contactpersoon

De verpleegkundige vraagt u om 1 persoon aan te wijzen als contactpersoon. Deze persoon kan de contacten met de afdeling onderhouden. Alleen aan de contactpersoon wordt informatie verstrekt. Als andere personen informatie willen, kunnen zij zich tot de door u aangewezen contactpersoon wenden. Uw eerste contactpersoon kan iedere dag na 11.30 uur bellen voor informatie. Het telefoonnummer staat op het visitekaartje van de afdeling, deze ontvangt u bij opname.

Eten en drinken

Maaltijden en dranken worden voor u verzorgd door AYR (At Your Request). Bij opname op de verpleegafdeling krijgt u een menukaart die past bij uw dieet en uitleg over dit systeem. U kunt zelf telefonisch uw maaltijden bestellen tussen 7.00 uur en 18.15 uur. De maaltijden worden binnen 45 minuten of op de afgesproken tijd bezorgd. Ook kunt u via AYR dranken voor tussendoor bestellen. Mocht het bestellen van de maaltijden niet lukken, dan helpt de verpleegkundige of zorgassistente u hierbij

Tegelijk met uw eigen maaltijd kunt u voor uw familielid ook een maaltijd bestellen. Hiervoor is een maaltijdbon nodig die u tegen betaling bij de receptie in de centrale kunt verkrijgen. Deze bon levert u in bij de roomservice medewerker op het moment dat de maaltijd wordt gebracht.

U kunt ook drinken van thuis mee (laten) nemen mits dit binnen uw dieet past. Er is op elke kamer een koelkast waar u dit in kunt zetten. Zet uw naam en de datum op de verpakking.

De pijnscoremeting

Een aantal keer per dag vragen we u om de mate waarin u pijn ervaart een cijfer te geven. Dit om inzicht te krijgen in de mate waarin patiënten pijn ervaren en de pijnbestrijding zo goed mogelijk op de patiënt af te stemmen. Meer informatie hierover kunt u lezen in de folder 'Hoeveel pijn heeft u? Pijnmeting'.

Dagindeling

Om u meer inzicht te geven in het verloop van een dag staat hieronder een globale dagindeling.

Tijdstip	Activiteit
Vanaf 6.00 uur	Eventuele verpleegkundige handelingen. Hierbij kunt u denken aan het meten van bloeddruk, temperatuur en hartslag, het geven van medicijnen, controle van eventuele uw wond of het legen van de urinezak.
Vanaf 7.30 uur	Ontbijt bestellen via telefoonnummer 4401 Verpleegkundigen dragen informatie over van de nachtdienst naar de dagdienst
Vanaf 8.00 uur	Start dagelijkse verzorging en delen van de medicijnen
9.30 uur	Start artsensite Koffie/ thee drinken
10.00 uur	Koffiepauze voor het personeel
Vanaf 11.00 uur	Lunch bestellen via telefoonnummer 4401
12.00 – 13.00 uur	Bezoekuur voor naaste familieleden Medicatie wordt gedeeld
12.15 – 13.30 uur	Verpleegkundigen hebben in twee groepen lunchpauze
13.00-15.00 uur	Rusttijd
14.30 uur	Koffie/ thee drinken
15.30- 16.00 uur	Verpleegkundigen dragen informatie over van de dagdienst naar de avonddienst
Vanaf 16.00 uur	Maaltijd bestellen via telefoonnummer 4401
Vanaf 16.30 uur	Medicatie wordt gedeeld
17.00 – 20.00 uur	Bezoekuur
18.00-18.30 uur	Etenspauze verpleegkundigen
19.00 uur	Controleronde (bloeddruk etc.)
19.30 uur	Koffie/ thee drinken
Vanaf 21.00 uur	Er wordt begonnen met de verzorging voor de nacht en de medicijnen worden uitgedeeld
23.15- 23.30 uur	Verpleegkundigen dragen informatie over van de avonddienst naar de nachtdienst

Bezoektijden

De bezoektijd van 12.00 tot 13.00 uur is voor naaste familieleden en vrienden. Tussen 17.00 en 20.00 uur is de algemene bezoektijd. Wij verzoeken u vriendelijk om u aan deze tijden te houden. Het is niet toegestaan om meer dan twee bezoekers tegelijk te ontvangen. Dit is voor

uw rust en die van uw kamergenoten. Indien er meerdere bezoekers per keer voor u zijn kunnen zij elkaar afwisselen.

Als uw situatie het toelaat kunt u in overleg met de verpleegkundige ook met uw bezoek naar de centrale hal of naar de familiekamer.

De verpleegkundige handelingen, onderzoeken en behandelingen vinden 24 uur per dag plaats, dus ook tijdens het bezoekuur. Graag uw medewerking en begrip hiervoor.

Medewerkers op de afdeling

Verpleegkundigen

Verpleegkundigen hebben de verantwoordelijkheid over de complete zorg voor een patiënt. De verpleegkundigen hebben overdag maximaal 8 patiënten onder hun hoede met een wisselende zorgvraag. De verpleegkundigen werken in verschillende diensten en lossen elkaar af. De diensten zijn:

- dagdienst 07.30 - 16.00 uur
- late dienst 15.00 - 23.30 uur
- nachtdienst 23.15 - 07.45 uur

Met vragen kunt u altijd bij de verpleegkundige terecht.

Leerling-verpleegkundigen / stagiaires

Werken onder de eindverantwoording van de verpleegkundige.

Secretaresse

Op werkdagen is er een secretaresse aanwezig. U vindt haar bij de balie aan het begin van de afdeling.

Zorgassistent

Dagelijks is er een zorgassistent aanwezig. Zij ondersteunen de verpleegkundigen bij de zorg voor de patiënten en ondersteunen bij het bestellen van de maaltijden.

Teamleidster

Tijdens kantooruren is er een teamleidster aanwezig. Zij stuurt het team aan en is eindverantwoordelijk voor de afdeling.

Overige disciplines

De verpleegkundigen kunnen in overleg met de arts besluiten een andere discipline in consult te vragen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan de fysiotherapeut, de diëtist, de hartfalenverpleegkundige, de maatschappelijk werkster of een andere medisch specialist dan de cardioloog, bijvoorbeeld de geriater.

Afdelingsarts (arts -assistent)

Dit zijn artsen die hun studie geneeskunde volledig hebben afgerond en dus basisarts zijn. Zij handelen in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van de behandelend specialist.

Iedere werkdag komt de afdelingsarts met de verpleegkundige bij u langs. Deze visite vindt over het algemeen plaats tussen 09.30 en 11.00 uur.

Tijdens de visite vraagt de arts-assistent hoe het met u gaat en bespreekt bijvoorbeeld de uitslag van een onderzoek met u door. Ook is er de gelegenheid om vragen te stellen. Wij raden u aan uw vragen vooraf op te schrijven. De arts-assistent overlegt dagelijks uw situatie met de cardioloog. De afdelingsarts is uw eerste aanspreekpunt op de afdeling als het gaat om medische vragen/problemen.

Verpleegkundig specialist

Naast de arts-assistent en de cardioloog is er ook een verpleegkundig specialist werkzaam op de afdeling. Een verpleegkundig specialist is een ervaren verpleegkundige met een tweejarige aanvullende opleiding op academisch niveau. De verpleegkundig specialist werkt onder supervisie van de medisch specialist. Zij kan taken overnemen van de medisch specialist zoals uw situatie in kaart brengen, lichamelijk onderzoek en kleine medische handelingen verrichten. Dit alles vindt plaats volgens vaste richtlijnen. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen de verpleegkundig specialist en cardioloog.

Artsenvisite

Op de kamers 37 tot en met 42 loopt de cardioloog op maandagochtend visite. Op de kamers 43 tot en met 47 loopt de cardioloog op dinsdagochtend visite. Deze visite vindt over het algemeen plaats tussen 10.00 en 12.00 uur. De arts-assistent is bij de visite van de cardioloog aanwezig. In het weekend wordt de situatie rondom uw gezondheid besproken met de dienstdoende cardioloog. De arts komt dan alleen bij u langs als er bijzonderheden zijn. Het kan per week verschillen welke cardioloog er visite loopt. Het is dus niet vanzelfsprekend dat u tijdens de opname uw eigen cardioloog ziet.

Gesprek met de arts

Wilt u of uw familie tijdens de opname een persoonlijk gesprek met de afdelingsarts dan kunt u dit laten weten bij de verpleegkundige of afdelingsarts. Deze regelt het verder voor u. Geef u dit tijdig aan zodat het gesprek kan worden ingepland.

Over het algemeen vinden deze gesprekken aan het eind van de middag plaats.

Het is gebruikelijk dat de patiënt bij het gesprek aanwezig is.

Ontslag

Vrij snel na de opname is er een vermoedelijke ontslagdatum bekend. Deze datum is een streefdatum.

Wanneer uw conditie het niet toelaat, vervalt deze datum en wordt er nieuwe streefdatum bepaald.

De verpleegkundige kan de afdeling multizorg in consult vragen wanneer u thuiszorg nodig heeft. De verpleegkundige bespreekt dit met u.

De ontslagtijd op de afdeling cardiologie is 10.00 uur, tenzij anders is afgesproken. Meestal krijgt u één of meerdere dagen voor uw ontslag de definitieve datum van de verpleegkundige te horen. Zo kunt u tijdig met uw familie, kennissen overleggen wie u ophaalt en hoe de zorg thuis is geregeld.

Voor uw ontslag neemt de verpleegkundige een aantal zaken met u door, zoals de medicatie, vervolgspraken en adviezen voor thuis. We stellen het op prijs als een familielid/kennis aanwezig is bij dit gesprek.

Tot slot

Wij doen ons best om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Heeft u opmerkingen of suggesties om onze zorg te verbeteren dan horen wij dat ook graag van u.

Heeft u nog vragen na het lezen van deze informatie? Stel deze gerust aan de verpleegkundige van de afdeling. Voor algemene informatie verwijzen wij u naar de opnamewijzer van Ziekenhuis Gelderse Vallei.