



Rechten, plichten en huisregels

Zowel medewerkers als patiënten hebben rechten en plichten. De belangrijkste worden kort beschreven. Meer informatie leest u op de website www.geldersevallei.nl

Informatie en toestemming

De zorgverlener moet in staat zijn u goed te behandelen. Daarom bent u als patiënt verplicht uw zorgverlener zoveel mogelijk relevante informatie over uw gezondheidstoestand te geven. Eén van de belangrijkste patiënten rechten is het recht op informatie. U hoort informatie te krijgen over uw ziekte, de behandeling, de onderzoeken, de gevolgen en de risico's van de behandeling. Voor ieder onderzoek en iedere ingreep die moet worden uitgevoerd is uw toestemming nodig. Het is daarom belangrijk dat u de informatie begrijpt. Als dit niet het geval is, vraagt u dan om extra uitleg.

Identificatieplicht

In de zorgverzekeringswet is vastgelegd dat patiënten zich moeten kunnen identificeren. Daarom vragen wij u één keer per jaar te legitimeren met uw legitimatiebewijs en zorgverzekeringsbewijs. Als u zich niet kunt identificeren, krijgt u de gelegenheid om dat bij uw eerstvolgende bezoek aan het ziekenhuis te doen.

Inzagerecht

U heeft het recht om uw dossier in te zien. Als u dat wilt, kunt u met uw behandelend specialist bespreken hoe en wanneer dat kan. U kunt ook een kopie aanvragen van uw dossier.

Beroepsgeheim en privacy

Alle hulpverleners en medewerkers zijn verplicht vertrouwelijk met persoonlijke gegevens om te gaan. Zorgverleners hebben een beroepsgeheim. Dit betekent dat zij zonder uw toestemming geen informatie over u aan anderen die niet betrokken zijn bij uw behandeling of verpleging mogen geven.

Meewerken aan onderzoek

In Ziekenhuis Gelderse Vallei voeren wij ook wetenschappelijk onderzoek uit. Dat is nodig om meer kennis op te doen over ziektes en om betere behandelmethoden te ontwikkelen. U kunt gevraagd worden om aan wetenschappelijk onderzoek mee te werken. Elk onderzoek is vóór de uitvoering getoetst volgens de wettelijke richtlijnen. Die toetsing vindt plaats in de Beoordelingscommissie Wetenschappelijk Onderzoek. Het wordt gewaardeerd als u aan wetenschappelijk onderzoek wilt meewerken, maar u bent niets verplicht.

Meewerken aan onderwijs

Ziekenhuis Gelderse Vallei is een opleidingsziekenhuis. U komt daarom niet alleen met specialisten in contact, maar ook met arts-assistenten en co-assistenten. Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen. Zij overleggen altijd met de specialist over uw behandeling. Co-assistenten zijn medisch studenten die praktijkervaring opdoen in het ziekenhuis. Daarnaast worden er ook andere zorgverleners opgeleid.

Registeren en verstrekken van gegevens aan derden.

Het ziekenhuis heeft veel gegevens van u nodig en registreert deze in een informatiesysteem. Deze registratie is voor diverse doeleinden. Ook wordt er een patiëntendossier aangelegd. Het ziekenhuis verstrekt slechts gegevens aan andere personen of instanties als dit relevant is. U kunt hierbij denken aan berichten naar uw huisarts of andere behandelaars. Bepaalde instellingen maken gebruik van gegevens zonder dat ze tot uw persoon te herleiden zijn. Deze gegevens zijn voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek. Renine is een databank voor het registreren van gegevens over de behandeling van nierziekten. Voor registratie is toestemming van u nodig, anders mogen uw gegevens niet worden gebruikt.

Gebruik van materiaal

Materiaal dat na onderzoek overblijft, kan binnen het laboratorium voor kwaliteitsdoeleinden of voor het verbeteren van onderzoeksmethoden worden gebruikt. Dit gebeurt op



anonieme wijze, dat wil zeggen dat niet meer kan worden nagegaan van wie het materiaal afkomstig is. Indien u bezwaar heeft tegen nader gebruik van lichaamsmateriaal kunt u dit melden bij de (bloed)afname.

Opmerkingen en klachten

De medewerkers van Ziekenhuis Gelderse Vallei vinden het belangrijk dat u tevreden bent. Toch kan het gebeuren dat u iets meemaakt waarover u niet tevreden bent. Als u een klacht of opmerking heeft, bespreek dit dan direct met de betrokkene(n). Misschien is er sprake van een misverstand of kan uw onvrede door een gesprek worden weggenomen. Als een gesprek niet mogelijk is of niet naar tevredenheid verliep, kunt u contact opnemen met een medewerker van patiëntenvoorlichting, (0318) 43 45 30. Deze medewerker vertelt u hoe u een klacht in kunt dienen bij de klachtenfunctionaris. Voor meer informatie over de mogelijkheden en de afwikkeling van uw klacht kunt u kijken op www.geldersevallei.nl/klachten.

Cliëntenraad

De cliëntenraad geeft adviezen aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis. De cliëntenraad kan onafhankelijk zaken aan de orde stellen die voor u als patiënt van belang zijn. Meer informatie staat op www.geldersevallei.nl/clientenraad.

Let op



Probeer zo min mogelijk geld en waardevolle spullen mee te nemen. Ziekenhuis Gelderse Vallei is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

Huisregels

De huisregels gelden voor iedereen in Ziekenhuis Gelderse Vallei of op het ziekenhuisterrein. Het ziekenhuis kan u bij overtreding van de huisregels een waarschuwing geven of de toegang tot het ziekenhuis ontzeggen.

- Behandel iedereen met respect. Intimideer en discrimineer niemand. Gebruik geen geweld, niet lichamelijk en niet in woorden.
- Er is respect voor de levensbeschouwing, seksuele voorkeur, etniciteit, waarden, normen en gewoonten van anderen.
- Het bezit van gevaarlijke voorwerpen is niet toegestaan (bijvoorbeeld slag-, steek- en vuurwapens).
- Aggressie in welke vorm dan ook is niet toegestaan. Wij verstaan onder agressie:
 - fysiek geweld, zoals schoppen, spugen, slaan, gooien met voorwerpen, vastpakken, duwen, knijpen en haren trekken
 - verbaal geweld, zoals schelden, beledigen, vernederen en ruzie zoeken
 - intimidatie, zoals het bedreigen van medewerkers om iets gedaan te krijgen of om te voorkomen dat iets gedaan wordt
 - seksuele intimidatie, zoals seksueel getinte opmerkingen of handtastelijkheden
 - stalking, achtervolgen, opwachten, lastigvallen en vertonen van hinderlijk gedrag
 - alle vormen van vernieling
- Wij doen aangifte bij de politie van diefstal, vernieling en geweld. Onze beveiligingsmedewerkers mogen bij verdenking van diefstal, geweld of vernieling ingrijpen. De gemaakte kosten worden altijd verhaald op de dader.
- Voeding versterkt via At Your Request® is alleen bestemd voor de patiënt en moet in het ziekenhuis worden genuttigd. Het is niet toegestaan voedsel of dranken mee naar huis te nemen. Bezoek kan alléén tegen betaling mee eten.



- Aanwijzingen van medewerkers moeten worden opgevolgd.
- Houd u aan de bezoektijden en bezoekregels van de betreffende afdelingen.
- Meld onveilige situaties direct bij de receptie.
- Telefooneer niet op plaatsen waar dit verboden is.
- Rook niet in en om het ziekenhuis. Dit geldt ook voor e-sigaretten. Roken is alléén toegestaan buiten op/bij de daarvoor aangewezen rookzones.
- Het onder invloed zijn van alcohol wordt niet getolereerd. Ook het gebruik van drugs (roken, snuiven en spuiten) of het verhandelen ervan is niet toegestaan.
- Respecteer elkaars privacy. Patiënten, bezoekers en medewerkers mogen niet ongevraagd gefilmd of gefotografeerd worden. Dit geldt ook voor het maken van beeldopnamen met een mobiele telefoon. Foto- of filmopnames bedoeld voor externe publicatie mogen alleen worden gemaakt met toestemming van de desbetreffende persoon en de afdeling communicatie.
- Er is cameratoezicht in en om het ziekenhuis.
- Gebruik nooduitgangen alleen in geval van nood.
- Houd het ziekenhuis schoon. Gooi kauwgom en ander afval in de afvalbak.
- Huisdieren hebben geen toegang tot Ziekenhuis Gelderse Vallei. Officiële hulphonden vormen hierop een uitzondering.