

# Ontslagzorg en begeleiding

**Ziekte kan een ingrijpende gebeurtenis in het leven zijn. Als u in het ziekenhuis bent opgenomen of poliklinisch wordt behandeld kan dat op allerlei gebieden problemen met zich mee brengen of vragen oproepen. Voor de problemen en vragen die samenhangen met uw ziekte, opname, behandeling of ontslag uit het ziekenhuis kunt u een beroep doen op de afdeling multizorg. Op deze afdeling werken medisch maatschappelijk werkers en transferverpleegkundigen.**

### **Wat kan de afdeling multizorg voor u doen?**

- begeleiding/ondersteuning bij problemen die samenhangen met uw ziekte
- aanvragen en regelen van zorg in uw thuissituatie
- aanvragen en regelen van intramurale voorzieningen

#### *Begeleiding bij problemen die samenhangen met uw ziekte*

De medisch maatschappelijk werker ondersteunt en begeleidt u bij psychosociale en/of materiële problemen die samenhangen met uw ziekte, behandeling of opname in het ziekenhuis.

Tevens kunt u geïnformeerd, geadviseerd en eventueel verwezen worden naar instanties buiten het ziekenhuis.

#### *Aanvragen en regelen van zorg in uw thuissituatie*

De transferverpleegkundige coördineert passende zorg na ontslag. Door de afdelingsverpleegkundige wordt er met u gekeken welke zorg en/of hulpmiddelen er nodig zijn. U kunt hierbij denken aan lichamelijke verzorging, wondbehandeling, huishoudelijke hulp (enkel gemeente Ede) of hulpmiddelen zoals een rolstoel of rollator. Voor deze voorzieningen schakelt de transferverpleegkundige een thuiszorgorganisatie in. U kunt zelf uw voorkeur uitspreken naar welke thuiszorgorganisatie u doorverwezen wilt worden. Desgewenst kan de thuiszorg in een verzorgingshuis gegeven worden (thuiszorg met logies). Hiervoor worden logeerkosten in rekening gebracht. De transfer-verpleegkundige kan u hiervoor verwijzen.

#### *Aanvragen en regelen van intramurale voorzieningen*

Wanneer u na ontslag uit het ziekenhuis niet naar uw eigen woonsituatie terug kunt, zoekt de medisch maatschappelijk werker of de transferverpleegkundige in overleg met u naar een passende vervolgsituatie. U kunt hierbij denken aan een verpleeghuis (zoals revalidatie) of een hospice. De verwijzing kan van tijdelijke of definitieve aard zijn. Er zijn met een aantal verpleeghuizen afspraken gemaakt om een goede aansluiting op de ziekenhuisopname te waarborgen.

## **Wat is onze werkwijze?**

De afdeling multizorg is onderdeel van het behandelteam. Informatie, voor zover van belang voor de behandeling, wordt in dit team besproken en in het elektronisch patiënten- en verpleegkundig dossier genoteerd. Uitwisseling van gegevens naar instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis gebeurt alleen met uw toestemming.

## **Hoe komt u met de afdeling multizorg in contact?**

De behandelend arts of de afdelingsverpleegkundige bespreekt de aanvraag voor de afdeling multizorg met u.

Ook kunt u zelf als patiënt, via de arts of verpleegkundige een beroep op ons doen. Dit geldt ook voor familie of betrokkenen, maar uitsluitend met uw toestemming.

De afdeling multizorg is telefonisch bereikbaar van:  
maandag tot en met vrijdag 08.30 - 17.00 uur.

Voor thuiszorg en hulpmiddelen kunt u bellen naar (0318) 43 49 15.

Voor psychosociale begeleiding en aanvragen verpleeghuis of hospice kunt u bellen naar (0318) 43 38 83.

U heeft gesproken met:

tel:

De afdeling multizorg heeft een samenwerkingsverband met:

- Buurtzorg
- Charim
- Icare
- Lelie zorggroep
- Norschoten
- Opella
- QuaRijn
- Vèrian
- Viente
- Vitras
- Zinzia