

Namens de inhoudelijke werkgroep WEN
bestaande uit: ZGV- Icare-Opella-Sante Partners en zorggroep Charim

t.a.v.: Huisartsen Gelderse Vallei en overige partners wondzorg Ziekenhuis Gelderse Vallei

Onderwerp: hoe te handelen bij complexe wonden

Datum: 14-11-2022

Geachte heer, mevrouw,

Ziekenhuis Gelderse Vallei en de VVT-organisaties Icare, Opella, Sante Partners en Zorggroep Charim maakten in samenspraak met zorgverzekeraar Menzis een verbeterslag in wondzorg door het organiseren van een Wond Expertise Netwerk (verder WEN). Binnen de regio Gelderse Vallei bestaat al jaren een inhoudelijke samenwerking tussen de professionals uit de 1e en 2e lijn. Deze samenwerking is nu expliciet vastgelegd in een zorgpad met geformaliseerde afspraken. In deze brief lichten we het WEN en de werkwijze graag nader toe. De werkwijze is mede tot stand gekomen in overleg met de huisartsen.

De doelen van het WEN zijn:

- het reduceren van de gemiddelde genezingsduur van complexe wonden
- de kwaliteit van leven van wondpatiënten verbeteren
- maximale behandeling door de 1^e lijn organiseren en de zorgkosten reduceren

Doelgroep

Het WEN is ingericht conform de indicatorenset Wond Expertise¹ centra Nederland. Naast de ketenpartners horen in deze keten ook de huisartsen.

Onder de doelgroep vallen alle patiënten die volgens de indicatorenset een complexe wond hebben. Dit zijn wonden die:

- binnen 2 weken geen genezigstendens vertonen ten gevolge van pathofysiologische factoren en psychosociale verstoringen
- wonden die recentelijk zijn ontstaan, maar erg complex zijn in verzorging
- wonden die recentelijk zijn ontstaan, maar waarbij de patiënt in het verleden ook gecompliceerde wondgenezing had

Rolverduidelijking en werkwijze

Huisarts

Signaleert en diagnosticeert als eerste een complexe wond. Hij/zij meldt de patiënt direct (het liefst binnen 2 weken na ontstaan) aan bij het WEN. De huisarts weet op basis van de onderstaande tabel (aanbod zorgorganisaties, bijlage I) naar welke deelnemende zorgorganisaties de patiënt verwezen kan worden. De patiënt kiest bij meerdere opties de zorgorganisatie van zijn/haar voorkeur. **De route om de patiënt aan te melden vindt u terug in Bijlage 2.**

¹https://www.google.com/search?q=regiefunctie+complexe+wondzorg+menzis&rlz=1C1GCEB_enNL907NL907&oeq=wondzorg+menzis&aqs=chrome.1.69i57j0i22i30.6870j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8



De wondregisseur²

De wondregisseur is de verpleegkundig specialist of wondconsulent uit de eerste lijn. Hij/zij neemt de regiefunctie rondom de wondbehandeling over van de huisarts. De huisarts blijft wel medisch eindverantwoordelijk. De wondregisseur diagnosticeert na verwijzing door de huisarts binnen 48 uur. Na de diagnose maakt de wondregisseur een persoonlijk wondbeleid voor de patiënt. De wondregisseur instrueert het thuiszorgteam³ dat de wondzorg uitvoert, monitort het genezingsproces, stuurt het behandelplan eventueel bij en communiceert en rapporteert naar de verwijzende huisarts. De rapportage vindt plaats:

- bij aannahme of weigering patiënt
- bij een andere genezingstendens dan verwacht
- na afronding van de regie

Ziekenhuis Gelderse Vallei

Specialistische zorg blijft onder verantwoordelijkheid en supervisie van Ziekenhuis Gelderse Vallei. De (poli)klinische behandeling in het ziekenhuis gebeurt onder regie van de medisch specialist. Na de behandeling legt de specialist de regie bij voorkeur weer terug bij de wondregisseur in de 1^e lijn.

Werkwijze logistiek wondzorgmaterialen

De wondregisseur is de supervisor van de thuiszorgmedewerkers die de materialen bestellen.

Voordelen van dit beleid

Voor patiënten met complexe wonden heeft de aanpak van het WEN voordelen. Deze aanpak leidt namelijk tot minder huisartsconsulten, polikliniekbezoeken, ziekenhuisopnames en heropnames. De patiënt krijgt wondzorg vanuit de thuissituatie wat een positieve werking heeft op het genezingsproces. Door minder gebruik van verbandmiddelen en minder langdurige inzet in de thuissituatie kan kostenreductie plaats vinden. Optimalisering van de 1^{ste} lijnszorg door inzet van specialistische expertise helpt kwalitatief goede toegankelijke en betaalbare zorg in de toekomst beschikbaar te houden.

Voor de huisarts heeft de aanpak van het WEN de volgende voordelen: We zijn ons bewust van de bestaande en toenemende werkdruk door de substitutie van zorg bij huisartsen. Echter, door ook binnen de eerste- lijnszorg samen te werken, kan ondersteuning geboden worden aan de huisarts. Zo hoeft niet alle bestaande zorg op het bord van de huisarts te blijven en komt niet automatisch alle verplaatste zorg van de 2^{de} lijn bij de huisarts terecht. De toegenomen zorgvragen worden zo verdeeld. (*Bron: Toetsingskader optimalisering eerstelijnszorg door inzet van specialistische expertise uit de 1^{ste} en/of 2^{de} lijn, Menzis september 2020*)

Start

Wij zijn gestart met deze werkwijze van het WEN. Indien gewenst kunnen we huisartsen of - praktijken een presentatie aanbieden ter verduidelijking. Vragen kunt u stellen via **Jolanda Kuijer 0683911534**.

Met vriendelijke groet,

Namens alle deelnemende zorgorganisaties

² Zie bijlage: kwaliteitseisen toetreding WEN Gelderse Vallei.

³ Het thuiszorgteam dat de wondzorg uitvoert kan geleverd worden vanuit alle thuiszorg organisaties.

Bijlage 1

Overzicht en rollen deelnemende zorgorganisaties wondregie Gelderse Vallei

Gemeente	Plaats	Charim	Icare	Opella	Santé Partners/ Vitras
Veenendaal	Veenendaal	X		X	X
	De Klomp			X	X
Scherpenzeel	Scherpenzeel		X		X
Renswoude	Renswoude	X	X	X	X
Renkum	Wolfheze			X	
	Renkum			X	
	Heelsum			X	
	Heveadorp			X	
	Oosterbeek			X	
	Doorwerth			X	
Rhenen	Rhenen	X			X
	Elst Utrecht				X
Utrechtse Heuvelrug	Amerongen	X			X
	Leersum				X
Wageningen	Wageningen		X	X	
Ede	Ede		X	X	
	Bennekom		X	X	
	Lunteren		X	X	
	Harskamp		X	X	
	Wekerom		X	X	
	Otterlo		X	X	
	Ederveen		X	X	
Barneveld			X		

Aanmelden

Zorgorganisatie	Aanmelden via
Charim	Zorgdomein = Wond Expertise Netwerk (WEN) Of telefonisch bij de vakgroep wondzorg 0612665170
Sante Partners	Zorgdomein = Wond Expertise Netwerk (WEN) Voor collegiaal overleg telefonisch: 0880017737.
Opella	Zorgdomein = Wond Expertise Netwerk (WEN) Telefonisch via de klantenservice 0318 - 752222
Icare	Zorgdomein = wondexpertiseteam Telefonisch bij team wondzorg 0522 – 277597

Bijlage 2

Route via Zorgdomein

U doorloopt binnen Zorgdomein de volgende stappen:

- a) U doet de aanmelding via de categorie
 - o VV&VT/Specialistische verpleging.
- b) Zoek vervolgens in de zoekbalk op de gekozen zorgorganisatie